

# СТАТУТ САЙТ, ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН, РАССЫЛКА, ЛИД-МАГНИТ PASTERNAK LEGAL

## СОДЕРЖАНИЕ:

1.	Общие положения .....	1
2.	Определения .....	2
3.	Технические требования .....	4
4.	Правила использования Сайта/Интернет-магазина ...	6
5.	Онлайн консультации .....	7
6.	Бесплатная предварительная проверка .....	8
7.	Договор на оказание цифровых услуг .....	10
8.	Стоимость, способ, дата доставки и получения товара	12
9.	Интеллектуальная собственность .....	12
10.	Лицензия .....	13
11.	Материалы/Лид-магнит (Контент доступен бесплатно)	14
12.	Приложение и мобильное приложение .....	16
13.	Счет .....	16
14.	Мнения и комментарии .....	17
15.	Запрещенный контент .....	18
16.	Информационная рассылка и контактная форма .....	20
17.	Жалобы .....	21
18.	Право на отказ от договора .....	23
19.	Защита персональных данных .....	25
20.	Заключительные положения .....	25
21.	Образец формы вывода средств .....	27
22.	Информационный пункт .....	28

## 1. Основные положения

- 1.1. Pasternak LEGAL заботится о правах потребителя, поэтому хотим, чтобы вы знали, что потребитель не может отказаться от прав, предоставленных ему общеприменимым законодательством. Положения договора, которые были бы менее выгодны для потребителя, недействительны, и вместо них применяются положения общеприменимого права;
- 1.2. Настоящие Правила (далее именуемые « **Правила** ») определяют условия использования веб-сайта, действующего по адресу [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl), интернет-магазина, действующего по адресу [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl), принципы бесплатных первичных проверок в той степени, в которой указанный в

Регламенте Лукаш Пастернак, ведущий бизнес под именем Лукаш Пастернак Канселария Адвокацка, Ал. Я. Пилсудского 29, 05-270 Марки, адрес для корреспонденции: ул. Мальборская 1/11, 03-286 Варшава, NIP: 1251620309, REGON: 14658219, электронная почта: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl), тел. +48 22 718 32 70, + 48 510-328-596 - именуемые в дальнейшем « **Адвокатское бюро** » или « **Пастернак Юридический** ».

- 1.3. Регламент – это правила, указанные в ст. 8 Закона от 18 июля 2002 года о предоставлении электронных услуг (далее – « **Закон о предоставлении электронных услуг** »);
- 1.4. Владелец веб-сайта и интернет-магазина, расположенного по адресу [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl), субъекта, предоставляющего юридические услуги в рамках онлайн-консультаций, а также бесплатных первичных проверок, а также Продавца в интернет-магазине и субъекта, предоставляющего электронные услуги, является Лукаш Пастернак, ведущий бизнес под названием «Юридическая фирма Лукаш Пастернак», Ал. Я. Пилсудского 29, 05-270 Марки, адрес для корреспонденции: ул. Мальборская 1/11, 03-286 Варшава, NIP: 1251620309, REGON: 14658219, электронная почта: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl), тел. +48 22 718 32 70, + 48 510-328-596;
- 1.5. Вы можете обратиться в компанию Pasternak LEGAL в любое время:
  - a. отправив сообщение на адрес электронной почты: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl);
  - b. по телефону: +48 22 718 32 70, + 48 510-328-596;
  - c. отправка корреспонденции по следующему адресу:  
Марки - Ал. Я. Пилсудского, 29, 05-270 Марки;  
Варшава - ул. Мальборска 1/11, 03-286 Варшава;  
Люблин – Ал. Красницка 27, 20-718 Люблин;
  - d. мы доступны в рабочие дни с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00;
- 1.6. Прежде чем использовать Веб-сайт, Магазин или услуги Pasternak LEGAL, Клиент обязан ознакомиться с **Регламентом**, **Общими положениями и условиями**, **Правилами применения и Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie**. Клиент обязан соблюдать положения настоящих Правил. Начиная использовать Сайт или Сервис, Пользователь/Заказчик заявляет, что ознакомился с настоящими Правилами, политикой конфиденциальности и использования файлов cookie, правилами онлайн-консультаций и заявляет, что обязуется соблюдать их положения, что может быть подтверждено путем отправки форму, скачивание материалов, обращение за онлайн-консультацией или бесплатной первичной проверкой.

## 2. Определения

- 2.1. **Слова, используемые в настоящих Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:**
  1. **Приложение** – приложение или приложения, в частности программное обеспечение, используемое Pasternak LEGAL, которое может быть предоставлено Клиенту, в частности, с целью получения информации о проводимых для него делах и предоставляемых услугах;
  2. **Мобильное приложение** – приложение или приложения, в частности программное обеспечение, используемое Pasternak LEGAL, которое может обеспечить использование некоторых функций Приложения на мобильных устройствах;
  3. **Бесплатная первоначальная проверка** – услуга, описанная в пункте б настоящего Положения;
  4. **Персональные данные** - Персональные данные в значении Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных. и отмену Директивы 95/46/ЕС (Общие правила защиты данных) (Законодательный вестник ЕС, 2016 г., № 119, стр. 1, с поправками), именуемую в дальнейшем «GDPR» ;
  5. **Рабочий день** - день, не являющийся субботой, воскресеньем или иным нерабочим днем по смыслу Закона от 18 января 1951 года о нерабочих днях;
  6. **Контактная форма Pasternak LEGAL** – форма, в которой Пользователи/клиенты веб-сайта или интернет-магазина работают по адресу [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl), размещать необходимую информацию и данные для оказания услуги/реализации поданной заявки, подписаться на информационный бюллетень или воспользоваться услугами Pasternak LEGAL или загрузить соответствующие материалы, Продукты, Цифровые товары;
  7. **Форма заказа** – Электронный сервис, интерактивная форма, доступная в Интернет-магазине, позволяющая оформить Заказ, в том числе путем добавления Продукции, Цифровых товаров в

- электронную корзину и указания условий Договора купли-продажи, включая способ доставки и оплаты;
8. **Регистрационная форма** – форма, доступная в Интернет-магазине, позволяющая создать Учетную запись;
  9. **Лицензия** – срок, указанный в пункте 10 настоящих Правил;
  10. **Лицензия покупателя** – срок, указанный в пункте 14.15 и последующих настоящих Правил;
  11. **Канцелария или Пастернак ЮРИДИЧЕСКАЯ** - Лукаш Пастернак ведет бизнес под именем Лукаш Пастернак Канцелария Адвокацка, Ал. Я. Пилсудского 29, 05-270 Адрес для корреспонденции Марки: улица Мальборская 1/11, 03-286 Варшава, NIP: 1251620309 , REGON: 14658219, электронная почта: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl), тел. +48 22 718 32 70, + 48 510-328-596 ;
  12. **Клиент** – Пользователь или Покупатель или Получатель услуги;
  13. **Гражданский кодекс** – Закон от 23 апреля 1964 года о Гражданском кодексе, также именуемый « **ГК** »;
  14. **Потребитель** – физическое лицо, заключающее с Pasternak LEGAL юридическую сделку, не связанную напрямую с его деловой или профессиональной деятельностью. Положения, касающиеся Потребителя, содержащиеся в настоящих Правилах, применяются также к физическому лицу, заключающему договор на оказание Услуг или заключающему с компанией Pasternak LEGAL договор, непосредственно связанный с его предпринимательской деятельностью, когда из содержания настоящего договора видно, что оно не имеет профессиональный характер этого лица, вытекающий, в частности, из предмета его предпринимательской деятельности, предоставленного на основании положений о центральной регистрации и информации о хозяйственной деятельности, - именуемый в дальнейшем « **Предприниматель с правами потребителя** » ;
  15. **Учетная запись** – Электронный сервис, маркированный индивидуальным именем (логином) и паролем, предоставленным Получателем услуги, совокупность ресурсов в ИТ-системе Pasternak LEGAL, осуществляющая сбор данных, предоставляемых Заказчиком/Пользователем, и информацию о Заказах, размещенных им в Интернет-магазине, Сайта и включает в себя панель, позволяющую использовать функционал Интернет-магазина и Сайта;
  16. **Учетная запись Клиента** – Электронный сервис, маркированный индивидуальным именем (логином) и паролем, предоставленным Клиентом/Пользователем, совокупность ресурсов в ИТ-системе Pasternak LEGAL , в которой осуществляется сбор данных о Клиенте в Приложении или Мобильном приложении, в особенности в области проводимых для него дел, оказываемых услуг;
  17. **Покупатель или Получатель услуги** – лицо, являющееся Потребителем, Предпринимателем или Предпринимателем с правами потребителя, заключившее с Продавцом Договор на поставку Цифрового товара, Продукта, услуги, оказания или юридической услуги или предпринявшее шаги для заключения такого договора. соглашение;
  18. **Материалы** – цифровой контент, предоставляемый Пользователю/Заказчику компанией Pasternak LEGAL в обмен на подписку на рассылку новостей; тип и содержание Материалов вытекают из описания на Сайте или Интернет-магазине,
  19. **Информационный бюллетень** — электронная услуга , предоставляемая Pasternak LEGAL по электронной почте, которая позволяет всем использующим ее Клиентам автоматически получать коммерческую и маркетинговую информацию от Pasternak LEGAL (которая может представлять собой использование телекоммуникационных оконечных устройств в целях прямого маркетинга), в частности, содержащую информацию о новые продукты, акции, Товары или услуги Pasternak LEGAL, отправленные в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Форме. Клиент может отменить подписку в любой момент.
  20. **Мнение** – Мнение Клиента/Пользователя об услуге, Продукте или Цифровом товаре, бесплатном материале или другой выгоде или услуге, приобретенных Pasternak LEGAL , выраженное путем присвоения вышеупомянутых баллов по шкале, указанной Pasternak LEGAL, или путем описания опыта, связанного с выше;
  21. **Политика конфиденциальности и использования файлов cookie** — документ, содержащий информацию об обработке персональных данных Клиентов компанией Pasternak LEGAL и регулирующий политику использования файлов cookie
  22. **Товар** – Цифровые товары, Материалы, которые являются или могут быть предметом договора купли-продажи или иного договора, заключенного между Заказчиком и Pasternak LEGAL , или услуги, оказываемой Pasternak LEGAL Заказчику, являющейся предметом договора за вознаграждение с использованием Онлайн-сервиса. Магазин или веб-сайт или другой продукт, услуга или услуга, предлагаемая Pasternak LEGAL любым другим способом или формой ;

23. **Предприниматель** – физическое лицо, юридическое лицо или организационная единица без правосубъектности, которой специальными положениями предоставлена правоспособность, осуществляющая предпринимательскую или профессиональную деятельность от своего имени.
24. **Регламент** – настоящий Регламент;
25. **Закон о правах потребителей** – Закон от 30 мая 2014 г. о правах потребителей;
26. **Закон об оказании услуг электронными средствами** - Закон от 18 июля 2002 г. об оказании услуг электронными средствами;
27. **Продавец или поставщик услуг** – Лукаш Пастернак ведет бизнес под именем Лукаш Пастернак Канселария Адвокацка, Ал. Я. Пилсудского 29, 05-270 Адрес для корреспонденции Марки: ул. Мальборская 1/11, 03-286 Варшава, NIP: 1251620309 , REGON: 14658219, электронная почта: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl), тел. +48 22 718 32 70, + 48 510-328-596 ;
28. **магазин** – Интернет-магазин, расположенный по следующему адресу: [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl) и все веб-сайты, работающие в указанном домене ;
29. **Веб-сайт** – Интернет-сайт, расположенный по адресу: [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl) и все веб-сайты, работающие в указанном домене ;
30. **Онлайн-обучение** – Цифровые товары, содержащие аудио- и видеозаписи или аудиозаписи, относящиеся к конкретному вопросу, предлагаемые к платной покупке Заказчиком у компании Pasternak LEGAL.
31. **Цифровые товары** – цифровой контент по смыслу положений Закона о правах потребителей, который может быть получен или приобретен Клиентом также за плату, в частности документ, электронная книга, онлайн-обучение, подкаст, запись или другие Материалы. ;
32. **Договор на оказание юридических услуг** – Договор, заключаемый между Pasternak LEGAL и Клиентом, предметом которого является оказание платных юридических услуг, в частности услуги юридической онлайн-консультации, предоставляемой на условиях, описанных в настоящих Правилах, Онлайн-консультация. Положения и Общих условий оказания юридических услуг или отдельного Соглашения, при условии, что Стороны оговаривают, что в случае заключения отдельного договора на оказание юридических услуг применяются положения заключенного Соглашения об оказании юридических услуг. услуги имеют преимущественную силу, и положения, содержащиеся в настоящих Правилах, могут составлять Общие условия соглашений, а в случае каких-либо противоречий - правила, содержащиеся в договоре, заключенном с Клиентом;
33. **Договор купли-продажи** – договор купли-продажи Товара, заключенный или заключенный между Заказчиком и Pasternak LEGAL, в том числе через Интернет-магазин или Сайт, а в частности договор на поставку цифрового контента по смыслу положений Закона о правах потребителей, в соответствии с которым Пастернак ЛЕГАЛ обязуется доставить Покупателю Цифровой товар, Продукт, а Заказчик обязуется оплатить цену Пастернака ЛЕГАЛ;
34. **Электронная услуга** – услуга, предоставляемая Pasternak LEGAL Заказчику в электронной форме через Интернет-магазин или Сайт;
35. **Пользователь** – Любое лицо, использующее Сайт, Интернет-магазин или услуги Pasternak LEGAL;
36. **Заказ** – волеизъявление, подаваемое Заказчиком с использованием формы заказа, направленное непосредственно на заключение договора купли-продажи Цифрового товара, Товара или приобретения услуги, либо заключение иного договора с Pasternak LEGAL;
37. **ГТК** – Общие условия оказания юридических услуг Pasternak LEGAL

### 3. Технические требования

#### Сервис и Интернет-магазин

- 3.1. Использование Сайта и Интернет-магазина Заказчиком требует:
  - a. Доступ к сети Интернет;
  - b. наличие устройств, позволяющих использовать ресурсы Интернета;
  - c. наличие стандартного веб-браузера;
  - d. использование веб-браузера, позволяющего отображать на экране устройства гипертекстовые документы, связанные в Интернете веб-сервисом и поддерживающего язык программирования JavaScript, а также принимающего файлы cookie;
  - e. наличие стандартной операционной системы;
  - f. наличие компьютерных программ, читающих файлы в форматах .pdf, .docx или .xlsx., MP4, MP3, MOV, AVI и т.д. ;
  - g. наличие активной учетной записи электронной почты;

- h. наличие компьютерных программ или приложений, позволяющих воспроизводить аудио- или аудио-видеофайлы;
- 3.2. Если вы хотите **использовать все функции Интернет-магазина**, возможно, вам потребуется создать учетную запись.
- 3.3. Для использования **Приложения или Мобильного приложения** также необходимо создать Учетную запись Клиента.
- 3.4. В случае **онлайн-консультаций также необходимо** :
  - a. наличие доступа к таким приложениям, как Zoom, Microsoft Teams;
  - b. наличие компьютерных программ или приложений, позволяющих воспроизводить аудио- или аудио-видеофайлы;
  - c. наличие программ, позволяющих удаленное общение;
  - d. наличие номера телефона, особенно в случае телефонной консультации.
- 3.5. Если использование Цифровых товаров, Продуктов, Материалов требует соблюдения дополнительных технических требований, такая информация представляется на Сайте или Интернет-магазине в виде, видимом для Покупателя/Пользователя и позволяющему ему принять решение относительно указанного выше заказа.

### **Положения, общие для Сайта, Интернет-магазина, Приложения, Мобильного приложения и Онлайн-консультации**

- 3.6. Сайт и Интернет-магазин, Приложение и Мобильное приложение адаптированы для корректной работы в браузерах: Internet Explorer версии не ниже 8.0 или Mozilla Firefox версии не ниже 3.0, Opera версии не ниже 9.0, Google Chrome версии не ниже 6. , Safari версии 10 или выше. Для использования всех функциональных возможностей Мобильного приложения может потребоваться дополнительная загрузка приложения на Мобильное устройство, однако возможно использование Приложения на мобильных устройствах без загрузки специального приложения через веб-браузер.
- 3.7. Заказчик не имеет права использовать Сайт или Интернет-магазин, Приложение или Мобильное приложение, Онлайн-консультацию в незаконных целях. Запрещается использовать Сайт и Интернет-магазин, Приложение или Мобильное приложение, Онлайн-консультации незаконным способом, в том числе путем отправки такого контента через формы, действующие в рамках Сайта или Интернет-магазина, Приложения или Мобильного приложения, создания комментариев или мнений, которые нарушают действующие законы или могут их нарушать, а также ложные мнения или комментарии, запрещено использовать услуги Pasternak LEGAL в незаконных целях, в том числе на этом сайте и в интернет-магазине.
- 3.8. Клиентам запрещено использовать вирусы, боты, черви или другие компьютерные коды, файлы или программы (в частности, скрипты и приложения, автоматизирующие процессы, или другие коды, файлы или инструменты).
- 3.9. Pasternak LEGAL сообщает, что использует криптографическую защиту электронной передачи и цифрового контента, применяя соответствующие логические, организационные и технические меры, в частности, для предотвращения доступа третьих лиц к данным, включая SSL-шифрование, использование паролей доступа и антивирусного или нежелательного программного обеспечения. программы. .
- 3.10. Пастернак LEGAL сообщает, что несмотря на применение упомянутых в пункте мер безопасности. 3.8. выше, использование Интернета и услуг, предоставляемых в электронном виде, может быть сопряжено с риском попадания вредоносного программного обеспечения в ИТ-систему и получения доступа к данным на этом устройстве на устройство Клиента или третьих лиц. Чтобы минимизировать эту угрозу, Пастернак LEGAL рекомендует использовать антивирусные программы или средства защиты вашей идентификации в Интернете.
- 3.11. В случае размещения аудио, аудиовизуальных, графических или текстовых материалов качество услуги предоставления фильмов и аудиовизуальных материалов или иных материалов, в том числе графических или текстовых материалов, может зависеть от технических параметров подключения к Интернету и технических параметров устройство, посредством которого Клиент имеет доступ к вышеуказанному контенту на Сайте или Интернет-магазине, в Приложении или Мобильном приложении.
- 3.12. Риски, связанные с использованием Интернета, включают, среди прочего, возможность установки программного обеспечения на устройство, подключенное к Интернету, которое может привести к повреждению, например: «вирус», «черви» и «троянские кони». В связи с вышеизложенным Пользователю желательно иметь актуальное программное обеспечение для противодействия данному типу угроз, например, антивирусные программы и программы, защищающие устройства от несанкционированного доступа третьих лиц (так называемый межсетевой экран).

- 3.13. Угрозу также будут представлять действия третьих лиц, стремящихся получить несанкционированный доступ к устройствам и данным без ведома и против.
- 3.14. Пользователь. В целях предотвращения подобных действий рекомендуется сохранять в строгой конфиденциальности Пароль, обеспечивающий доступ к Аккаунту.
- 3.15. Pasternak LEGAL не несет ответственности за отсутствие доступа или нарушение доступа к Цифровым товарам, Продуктам и другим материалам, размещенным на Сайте или Интернет-магазине, в Приложении или Мобильном приложении или предоставленным с использованием телекоммуникационных устройств, вызванное обстоятельствами, не зависящими от Pasternak LEGAL, или техническими проблемами. технические ограничения, связанные с интернет-соединением, используемым Клиентом, или устройством, используемым Клиентом. В связи с независимыми от Pasternak LEGAL свойствами сети Интернет и компьютерного оборудования Заказчика, а также использования внешних приложений, Заказчик осознает связанные с этим риски, в частности отсутствие гарантии бесперебойной и бесперебойной работы. доступ к Сайту или Интернет-магазину, Приложению или Мобильному приложению. Pasternak LEGAL сообщает, что технические проблемы или технические ограничения, возникающие на компьютерном оборудовании, используемом Заказчиком (например, межсетевые экраны-замки, неправильные версии проигрывателя мультимедийных файлов, антивирусные программы и другие), могут ограничивать или препятствовать доступу Заказчика к функциональным возможностям. Сайта или Интернет-магазина, Приложения или Мобильного приложения.
- 3.16. Пастернак ЛЕГАЛ оставляет за собой право на то, что функциональные возможности Сайта или Интернет-магазина, Приложения или Мобильного приложения, Цифровых товаров, Продуктов или услуг, предоставляемых с помощью телекоммуникационных устройств, могут быть доступны с использованием телекоммуникационной передачи данных или передачи данных по мобильной сети, во время которых могут возникнуть неконтролируемые ситуации. объективные обстоятельства и факторы, влияющие на возможность использования Сервиса, т.е. погодные условия, неправильная установка, недостаточное качество сигнала, дефект или выход из строя сети ИКТ, аппаратный или программный сбой и т.п.;
- 3.17. Возможны кратковременные перебои в возможности доступа к Веб-сайту или Интернет-магазину, Приложению или Мобильному приложению, Цифровым товарам, Продуктам или услугам, предоставляемым с использованием телекоммуникационных устройств, вызванные необходимым обслуживанием и/или техническими работами. В случае перебоев доступа, которые длятся дольше из-за сбоя, Пастернак ЛЕГАЛ приложит все усилия, чтобы устранить сбой в кратчайшие сроки.
- 3.18. Клиент заявляет, что все данные, предоставленные им, в частности на Сайте и в Интернет-магазине, являются и будут правдивыми.
- 3.19. Клиент обязуется сохранять конфиденциальность и безопасность своей Учетной записи, Учетной записи Клиента, включая имя пользователя и пароль.
- 3.20. Клиент обязан немедленно уведомить Pasternak LEGAL о любом несанкционированном использовании Учетной записи, Учетной записи Клиента, пароля к Учетной записи, Учетной записи Клиента или услуги, предоставляемой через нее, а также о любом нарушении безопасности в отношении Учетной записи, пароля. к Учетной записи или услуге, предоставляемой через нее.
- 3.21. Клиент должен оказать помощь Pasternak LEGAL, если и в соответствии с нашим запросом остановить или устранить любые нарушения безопасности, связанные с его учетной записью или учетной записью Клиента.
- 3.22. Использование Сайта, Интернет-магазина, Приложений и Сервисов осуществляется через Интернет, что сопряжено с рисками при использовании данной сети.

#### 4. Правила использования Сайта/Интернет-магазина

- 4.1. Клиент обязан ознакомиться с Правилами перед использованием Сайта или Интернет-магазина.
- 4.2. Клиент обязан использовать Веб-сайт и Интернет-магазин способом, соответствующим положениям общеприменимого законодательства, положениям Регламента **Общих условий**, **Правил применения и Политики конфиденциальности и использования файлов cookie**, которые составляют неотъемлемую часть Правил, а также передовой практики.
- 4.3. Предоставление нелегального контента Заказчиком запрещено.
- 4.4. Цены на Продукты и Цифровые товары, доступные в Интернет-магазине, выражены в польских злотых (PLN) и представляют собой валовую стоимость (включая все обязательные компоненты цены, включая применимый НДС). Об общей стоимости Товара, Цифрового товара, являющегося предметом Договора купли-продажи, либо предметом иного договора или соглашения между Покупателем и Pasternak LEGAL, а также о расходах на доставку (включая оплату транспортных, доставочных и почтовых услуг). ) и иных расходов, а в случае невозможности определить размер этих комиссий - об обязанности их оплаты Клиент сообщается на сайте Интернет-магазина при оформлении Заказа, в том числе при изъяснении Клиентом воли на обязательность их исполнения. договор купли-продажи и сервисного обслуживания.

- 4.5. Заказчик уполномочивает Pasternak LEGAL выставлять счет-фактуру без подписи Заказчика и соглашается получать электронные счета-фактуры с даты заключения настоящего Договора на адрес электронной почты, указанные клиентами.
- 4.6. Pasternak LEGAL принимает меры для обеспечения того, чтобы Цифровые товары и Продукты, доступные в Интернет-магазине и Интернет-магазине, соответствовали правовому статусу на момент их покупки, а бесплатные продукты, доступные на Сайте или Интернет-магазине, соответствовали правовому статусу. в момент их доступности. Несмотря на вышеизложенное, Клиент признает, что:
- Pasternak LEGAL не обязан обновлять Цифровые товары или Продукты после их приобретения Покупателем;
  - в Цифровых товарах, Продуктах могут случайно появиться непреднамеренные неточности;
  - Пастернак ЛЕГАЛ не обязан обновлять продукты, предоставляемые бесплатно, после их размещения на Сайте, Интернет-магазине, и Пастернак ЛЕГАЛ старается указать на Сайте, Интернет-магазине или в предоставленном материале дату появления продукта, указание текущего правового статуса на момент его наличия;
  - Pasternak LEGAL не обязан информировать Заказчика об изменениях правового статуса, затрагивающих приобретенные Цифровой товар или Продукт, материал или иную услугу;
  - Pasternak LEGAL, в соответствии с заключенным Договором купли-продажи Цифровых товаров и продуктов, не предоставляет дополнительных юридических консультаций, консультаций по толкованию или консультаций по завершению продаваемых скачанных Цифровых товаров, Продуктов, материалов и контента, а также бесплатного контента, если отдельное Соглашение не предусмотрено. заключил в этом отношении С. Пастернак ЮРИДИЧЕСКИЙ;
  - Цифровые товары могут случайно содержать положения, вызывающие сомнения в интерпретации, что является естественным элементом практики применения права;
  - товары , Продукты, являющиеся проектами юридических документов, являются шаблонами документов и основой для самостоятельной подготовки Заказчиком итоговой документации, при этом не учитываются индивидуальные обстоятельства дела Заказчика;
  - Цифровые Товары, Продукты, в том числе обучающие материалы, не заменяют индивидуальную юридическую консультацию и могут трактоваться как своего рода общая информация, без учета обстоятельств индивидуального дела Клиента, а следовательно, не могут заменить индивидуальную консультацию специалиста, который выполнит детальная проверка обстоятельств дела;
- 4.7. Для заключения Договора на поставку Цифрового товара или Товара Покупателю необходимо оформить Заказ с использованием Формы заказа в Интернет-магазине в соответствии с пунктом 7 настоящих Правил или заключить Договор на предоставление Обслуживание учетной записи и заполните Форму заказа заранее или одновременно.
- 4.8. Заказчику запрещается использовать Цифровой контент, Товары, размещенные на Сайте или Интернет-магазине, в целях платной деятельности, осуществляемой Заказчиком третьим лицам, в частности оказания платных услуг. Также запрещается предоставлять Продукты и Цифровые товары, доступные в Магазине или на Сайте, доступными Клиенту третьим лицам, бесплатно или за плату третьим лицам, которые их не приобрели.
- 4.9. Запрещается использовать Продукты, Цифровой контент способом, нарушающим авторские права, в том числе путем удаления графических знаков Пастернака, авторской маркировки или места загрузки Цифрового контента, Продуктов с Сайта или Интернет-магазина, с оговорками и исключениями, содержащимися в настоящих Правилах, в частности, в части предоставления платной лицензии.
- 4.10. Во избежание каких-либо сомнений, Клиент признает и принимает тот факт, что неиспользование Клиентом приобретенного Цифрового товара, Продукта, несмотря на возможность его использования, не дает Клиенту права требовать возврата стоимости данного Цифрового товара, Продукта. от Пастернака ЛЕГАЛ.

## 5. Онлайн консультации

- 5.1. Подробные правила предоставления услуг онлайн-консультаций и Общие условия оказания юридических услуг включены в подробные правила, доступные по этому адресу.
- 5.2. В случае предоставления Клиенту услуги Онлайн-консультации или оказания юридических услуг компанией Pasternak LEGAL Клиент обязан ознакомиться с Регламентом **Общими положениями и условиями , Правилами применения и Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie перед запуском услуги** , а также, запустив Для предоставления услуги он/она подтверждает, что принимает настоящие Правила, **Положения , Общие положения и условия , Правила применения , а также Политику конфиденциальности и использования файлов cookie** . уточнил Пастернак LEGAL.
- 5.3. Пастернак ЛЕГАЛ оставляет за собой право на то, что отдельный договор, заключенный между Клиентом и Пастернак ЛЕГАЛ, может по-иному регулировать принципы сотрудничества между Сторонами, в частности

принципы оказания юридических услуг Пастернак ЛЕГАЛ Клиенту. В случае любого противоречия между правилами, описанными в разделе 5.2 выше и подробное соглашение, описанное в этом пункте, приоритет всегда будет отдаваться применимому соглашению о сотрудничестве, заключенному с Клиентом.

## 6. Бесплатная предварительная проверка

- 6.1. Вы можете подать заявку на бесплатную первоначальную проверку через контактную форму.
- 6.2. Pasternak LEGAL предоставляет Пользователям/Клиентам бесплатный доступ к контактной форме Pasternak LEGAL.
- 6.3. Контактная форма Pasternak LEGAL используется только для корреспонденции, связанной с деятельностью Pasternak LEGAL, в пределах указанного в ней тематического объема. Клиент обязан использовать ЮРИДИЧЕСКУЮ контактную форму Пастернака в соответствии с законом, положениями настоящих Правил и передовой практикой.
- 6.4. Контактную форму нельзя использовать для: переписки по конкретным вопросам и разбирательствам, проводимым Пастернаком ЮРИДИЧЕСКИМ (начатым или завершенным), для подачи жалоб, ходатайств, предложений, а также запросов информации в соответствии с Законом о доступе к публичной информации и вопросов в пределах смысла Закона о печати.
- 6.5. Доступ к Контактной форме Pasternak LEGAL не зависит от выполнения Клиентом каких-либо формальностей, в частности, этот доступ не требует от Пользователя регистрации или входа в систему.
- 6.6. Бесплатная услуга первичной проверки заключается в предварительном, а не углубленном анализе случая, о котором Клиент сообщил через Контактную форму, относительно:
  - a. **бесплатная первичная проверка товарного знака** - бесплатная первичная проверка товарного знака ограничивается лишь беглым поиском идентичных знаков в Польше, чего недостаточно при процедуре регистрации товарного знака. Ввиду множества шагов, которые необходимо предпринять при оценке регистрируемости товарного знака, такая процедура проверки недостаточна для ответа на вопрос о регистрируемости товарного знака, предложенный Клиентом. При бесплатной проверке Клиент, как правило, представляет только название или логотип, и только они могут являться исходным элементом сравнения идентичных знаков, что в процедуре регистрации товарного знака, а также при определении того, были ли зарегистрированы идентичные или сходные знаки, может оказаться недостаточным. Эта проверка не является и не может представлять собой рекомендацию или какую-либо юридическую консультацию из-за отсутствия подробных данных, позволяющих предоставить обязательную юридическую информацию. Обязательная консультация/информация/юридическая консультация в области углубленного юридического анализа требует отдельного заказа и предоставления подробной информации, которая, как правило, предоставляется после установления сотрудничества на условиях, согласованных между Pasternak LEGAL и Клиентом. Целью бесплатной проверки является определение того, может ли Pasternak LEGAL осуществлять возможное сотрудничество с Клиентом на условиях, описанных в отдельном Соглашении, заключаемом между Клиентом и Pasternak LEGAL;
  - b. **бесплатный предварительный анализ кредитного договора в швейцарских франках или польских злотых** - бесплатный предварительный анализ кредитного договора в швейцарских франках заключается в предварительной и юридически не обязывающей проверке наличия в предоставленном Клиентом договоре запрещенных пунктов, при условии, что эта проверка не содержит не является и не может считаться рекомендацией или какой-либо юридической консультацией из-за отсутствия подробных данных, позволяющих предоставить обязательную юридическую информацию. Обязательная юридическая информация, касающаяся углубленного юридического анализа, требует отдельного заказа и предоставления подробной информации, которая может быть предоставлена после установления сотрудничества на условиях, согласованных между Pasternak LEGAL и Клиентом/Пользователем. Целью бесплатной проверки является определение того, может ли Pasternak LEGAL осуществлять возможное сотрудничество с Клиентом на условиях, описанных в отдельном Соглашении, заключаемом между Клиентом и Pasternak LEGAL;
  - c. **бесплатный предварительный анализ в части банкротства потребителя** – заключается в определении того, может ли Pasternak LEGAL предпринять возможное сотрудничество с Клиентом на условиях, описанных в отдельном Договоре, заключаемом между Клиентом и Pasternak LEGAL . Эта проверка не является и не может представлять собой рекомендацию или какую-либо юридическую консультацию из-за отсутствия подробных данных, позволяющих предоставить обязательную юридическую информацию. Обязательная консультация/информация/юридическая консультация в области углубленного юридического анализа требует отдельного заказа и



предоставления подробной информации, которая, как правило, предоставляется после установления сотрудничества на условиях, согласованных между Pasternak LEGAL и Клиентом/Пользователем. Целью бесплатной проверки является определение того, может ли Pasternak LEGAL осуществлять возможное сотрудничество с Клиентом на условиях, описанных в отдельном Соглашении, заключаемом между Клиентом и Pasternak LEGAL .

- 6.7. Пастернак LEGAL предпринимает действия, основанные на очень кратких фактах, которых в определенных ситуациях может быть недостаточно для оценки конкретных фактов дела, что может предполагать необходимость получения дополнительной информации или детального изучения данного вопроса, что будет возможно в ходе платной консультации. Первоначальная проверка направлена на весьма предварительную проверку проблемы, описанной в разделе 6.6. выше, однако он не может заменить углубленную юридическую проверку в конкретном случае. Несмотря на вышеизложенное, Клиент признает, что:
- a. первоначальная проверка часто оказывается недостаточной. Только комплексное изучение фактического и правового статуса конкретного дела может дать надежную оценку фактического статуса клиента, что невозможно при бесплатной первичной проверке;
  - b. первичная проверка направлена на определение того, может ли дело, указанное Клиентом, быть принято Pasternak LEGAL для дальнейшего рассмотрения в рамках заключения детального договора на оказание юридических услуг;
  - c. не представляет собой консультацию, юридическую или другую подобную информацию;
- 6.8. Pasternak LEGAL не несет ответственности за решения Клиента, принятые на основании информации, полученной в результате использования информации, полученной после заполнения контактной формы Pasternak LEGAL - в связи с указанными выше бесплатными проверками или консультациями, поскольку эти проверки не могут заменить индивидуальные консультации юриста.
- 6.9. Pasternak LEGAL не несет ответственности за отсутствие доступности контактной формы по причинам, не зависящим от Pasternak LEGAL, или по другим техническим причинам, связанным с функционированием ИТ-системы и веб-сайта Pasternak LEGAL.
- 6.10. Пастернак LEGAL оставляет за собой право полностью прекратить предоставление данной услуги в любое время без объяснения причин.
- 6.11. Пастернак LEGAL оставляет за собой право отказать в проведении консультации без объяснения причин.
- 6.12. Для использования контактной формы Pasternak LEGAL Заказчик выполняет следующие действия:
- a. заполнив контактную форму, предоставив следующие данные и информацию: имя, адрес электронной почты, номер телефона, содержание сообщения;
  - b. Заказчик может прикрепить договор, который будет им анонимизирован;
  - c. Подтверждение Клиентом того, что он ознакомился с содержанием Положения, Положения о консультациях, Положения о юридических консультациях и принимает все их положения;
  - d. Подтверждение Клиента о своем согласии на обработку персональных данных в целях подготовки и предоставления ответов на заданный(ые) вопрос(ы) и их архивирования;
  - e. подтверждение желания связаться с нами, нажав на ссылку, содержащуюся в Контактной форме «Отправить сообщение», «Подписаться» или другую подобную. Контакт может быть установлен в любой форме, например, посредством текстового сообщения, телефона, электронной почты или другой формы.
- 6.13. Клиент обязуется не предоставлять ложные персональные данные, не предоставлять персональные данные другого лица без разрешения этого лица, а также не предоставлять адрес электронной почты или номер телефона, которыми он не владеет. Клиент несет полную ответственность за содержание предоставленных данных, включая ответственность за любое нарушение прав третьих лиц.
- 6.14. Заказчик обязуется ознакомиться с изменениями в настоящих Правилах. Клиент, воспользовавшийся формой обратной связи Pasternak LEGAL для бесплатной проверки и консультации, описанной в Определениях, имеет право на **единоразовую бесплатную консультацию по телефону продолжительностью не более 15 минут – по вопросам бесплатной первичной проверки в объеме, описанном выше** . Исключением являются пароли, время от времени публикуемые Пастернак LEGAL, которые при указании в форме дают право продлить продолжительность телефонной консультации до 30 минут.

- 6.15. Если Пользователь, уже использовавший его в прошлом, снова запишется на бесплатную консультацию, Пастернак ЛЕГАЛ оставляет за собой право не проводить бесплатную консультацию.
- 6.16. Каждый Заказчик обязан при совершении действий по использованию сервиса соблюдать положения настоящих Правил.
- 6.17. Перед использованием Сайта, Интернет-магазина и использованием Сервиса каждый Клиент должен внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Начиная использовать Сайт, Интернет-магазин или сервис, Клиент заявляет, что ознакомился с настоящими Правилами и обязуется соблюдать их положения. Отправка запроса в любой форме означает согласие с Правилами.

## 7. Договор на оказание цифровых услуг

- 7.1. В Интернет-магазине и на Сайте доступны следующие Электронные услуги: Учетная запись, Форма заказа и Информационная рассылка. **Электронная услуга** – услуга, предоставляемая Pasternak LEGAL Заказчику в электронном виде через Интернет-магазин или Сайт.
- 7.2. Заключение Договора купли-продажи продукции, Цифровых товаров между Покупателем и Pasternak LEGAL происходит после оформления Покупателем Заказа с использованием Формы заказа в Интернет-магазине или на Сайте в соответствии с пунктом 7.4. ниже настоящего Положения.
- 7.3. Для заключения Договора на поставку Цифровых товаров Покупатель может совершить покупку через Форму заказа или с помощью Аккаунта.
- 7.4. Для заключения Договора на поставку Цифрового товара или Товара с использованием Формы заказа Заказчику необходимо выполнить следующие действия:
  - a. посетить сайт Интернет-магазина, Сайт;
  - b. перейти на вкладку выбранного Цифрового товара, Товара и добавить его в корзину;
  - c. войти в корзину (форма заказа – поле корзины) и перейти к оплате;
  - d. В Форме заказа Заказчику необходимо указать следующие данные:
    - o Имя и фамилия;
    - o Адрес электронной почты;
    - o Номер телефона;
    - o адрес проживания/бизнеса (улица, номер дома, номер квартиры, город, почтовый индекс, страна);
    - o опционально - название компании и NIP (если Покупатель является Предпринимателем или Предпринимателем с правами потребителя), в случае с Клиентами, не являющимися потребителями, также необходимо указать название компании и номер NIP, если покупка совершается в рамках предпринимательской деятельности;
    - o данные о Договоре купли-продажи: спецификация Товара(ов), количество;
    - o место и способ доставки Товара(ов);
    - o способ оплаты.
- 7.5. Для заключения Договора на поставку Цифрового товара или Товара с использованием Аккаунта Покупателю необходимо совершить следующие действия:
  - a. зайти на сайт Интернет-магазина;
  - b. перейти на вкладку выбранного Цифрового товара и добавить его в корзину;
  - c. войти в корзину и перейти к оплате;
  - d. введите или выберите в отобразившейся форме следующие данные:
    - o Имя и фамилия;
    - o Адрес электронной почты;
    - o Номер телефона;
    - o адрес проживания/бизнеса (улица, номер дома, номер квартиры, город, почтовый индекс, страна);
    - o опционально - название компании и NIP (если Покупатель является Предпринимателем или Предпринимателем с правами потребителя), в случае с Клиентами, не являющимися потребителями, также необходимо указать название компании и номер NIP, если покупка совершается в рамках предпринимательской деятельности;
    - o данные о договоре купли-продажи: спецификация продукта(ов), количество,
    - o место и способ доставки Товара(ов),

- способ оплаты.

- 7.6. Как в случае покупки Продукта или Цифрового товара Клиентом через Учетную запись или Форму заказа, Клиент должен поставить **галочку в поле**, заявляя, что он/она прочитал Правила и Политику конфиденциальности и принимает их положения;
- 7.7. Как в случае приобретения Покупателем Товара или Цифрового товара через Учетную запись, так и Форму заказа, Покупатель должен поставить **галочку** рядом с заявлением о согласии на поставку Цифрового товара или Товара компанией Pasternak LEGAL до наступления крайнего срока Срок выхода из Договора на поставку Цифрового товара истекает., Товар;
- 7.8. Как в случае приобретения Товара, Цифрового товара Покупателем через Учетную запись, так и Форму заказа, Покупатель должен нажать кнопку **«Заказываю с обязательством оплаты»**, а затем оплатить Цифровой товар, Товар в соответствии с выбранный способ оплаты.
- 7.9. **«Заказываю с обязательством оплаты»**, Покупатель равносильно заключению договора на поставку Цифрового товара или Продукта.
- 7.10. Цена за Цифровой товар, Продукт может быть оплачена Покупателем:
  - a. переводом или картой с помощью платежной системы Przelewy24;
  - b. код БЛИК;
  - c. путем перечисления на банковский счет Продавца;
- 7.11. Электронные платежи и платежи платежными картами через сайт Przelewy24 - возможные текущие способы оплаты указаны на сайте Интернет-магазина, Сайте в информационной вкладке о способах оплаты и на сайте - <https://www.przelewy24.pl>
- 7.12. Расчеты по операциям с электронными платежами и платежными картами осуществляются по выбору Клиента через сайт Przelewy24. Платежи электронными платежами и платежными картами осуществляются:

PayPro Spółka Akcyjna – находится в Познани по адресу ул. Пастелова 8, 60-198 Познань, внесен в реестр предпринимателей Национального судебного реестра, который ведет Окружной суд Познань Нове Место и Вильда, 8-й Коммерческий отдел Национального судебного реестра под номером KRS 0000347935, номер NIP

7792369887, REGON номер 301345068, с уставным капиталом 5 476 300,00 злотых, полностью оплачено, внесено в реестр национальных платежных организаций, который ведется Комиссией по надзору Финансовый под номером лица в Польской финансовой инспекции IP24/2014, как национальное платежное учреждение .

- 7.13. После оформления Заказа Pasternak LEGAL немедленно подтверждает его получение и одновременно принимает Заказ к исполнению. Подтверждение получения Заказа и принятия его к исполнению происходит путем направления Pasternak LEGAL Клиенту соответствующего электронного письма на адрес электронной почты Клиента, указанного при оформлении Заказа, которое содержит как минимум заявления Pasternak LEGAL о получении Заказа. и принятие его к исполнению, а также подтверждение заключения Договора купли-продажи.
- 7.14. Содержание заключенного Договора купли-продажи фиксируется, закрепляется и становится доступным Клиенту путем размещения настоящих Правил на сайте Интернет-магазина, Сайте и отправки Клиенту электронного письма.
- 7.15. Цифровой товар или Продукт доставляются Покупателю сразу после заключения Договора на поставку Цифрового товара или Продукта.
- 7.16. Pasternak LEGAL осуществляет доставку Цифрового товара, Продукта Покупателю путем направления на указанный Покупателем адрес электронной почты ссылку, позволяющую скачать Цифровой товар, Продукт и сохранить ее на устройстве Покупателя. Клиент может выполнить **максимум 3 (три) загрузки** Цифровых товаров, используя ссылку, указанную в предыдущем предложении, с учетом второго предложения. Если предметом Договора на поставку Цифровых товаров, Продукта (договора купли-продажи) является материал, представляющий собой Онлайн-обучение, Pasternak LEGAL предоставляет Заказчику Цифровые товары, составляющие Онлайн-обучение, путем направления на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком, ссылки, позволяющие воспроизведение Онлайн-обучения на устройстве Заказчика без указания лимита загрузки для данного Онлайн-обучения.
- 7.17. Pasternak LEGAL сообщает, а Клиент признает, что Цифровой товар или Продукт не подлежит обновлению.
- 7.18. В случае невозможности доставки Цифрового товара, Товар в течение срока, указанного в пункте 7.15. выше, Заказчик обращается к Pasternak LEGAL для его доставки. Запрос, упомянутый в предыдущем предложении, может быть отправлен по электронной почте на адрес, указанный **в пункте 1.5. горит. а**

Регламента. Если Pasternak LEGAL не осуществит доставку Цифрового товара сразу после получения запроса или в течение дополнительного срока, прямо согласованного с Заказчиком, Заказчик может отказаться от Договора на поставку Цифрового товара или Продукта.

- 7.19. Выход из Соглашения на поставку Цифровых товаров или продуктов требует от Клиента подачи в Pasternak LEGAL заявления о выходе. Заявление, упомянутое в предыдущем предложении, может быть отправлено по электронной почте на адрес, указанный в **пункте 1.5. горит. а** Регламента.
- 7.20. Пастернак ЛЕГАЛ обязуется вернуть оплаченную Покупателем стоимость Цифрового товара, Продукта немедленно, но не позднее, чем в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения заявления Покупателя о выходе из Договора на поставку Цифровых товаров, , Продукт. Возврат цены осуществляется с использованием того же способа оплаты, который использовался Клиентом, за исключением случаев, когда Клиент прямо согласился на другой способ возврата, который не влечет за собой никаких затрат для него.
- 7.21. Положения пунктов 7.18 – 7.20. вышеизложенное применимо только к Клиентам, которые являются Потребителями или Предпринимателями с правами Потребителя.
- 7.22. Несмотря на положения пунктов 7.18 – 7.20. выше, согласно ст. 38 раздел 1 п. 13 Закона о правах потребителей Покупатель, являющийся Потребителем или Предпринимателем с правами потребителя, не имеет права отказаться от Договора на поставку Цифрового товара, Продукта, указанного в ст. 27 и последующие Закона о правах потребителей.
- 7.23. Если Клиент выбирает оплату банковским переводом или электронными платежами, Клиент обязан произвести оплату в течение 7 календарных дней с даты заключения Договора купли-продажи и оказания услуги.
- 7.24. В рамках цены/покупки Товара, Цифрового товара в Интернет-магазине или на Сайте Pasternak LEGAL не предоставляет юридических консультаций, консультаций, в частности консультаций по заполнению скачанного шаблона документа, за исключением случаев отдельного соглашения о предоставлении платных услуг заключается между Pasternak LEGAL и Заказчиком.

## **8. Стоимость, способ, дата доставки и получения товара**

- 8.1. Доставка Товара Покупателю подлежит оплате, если иное не предусмотрено договором купли-продажи или оказания услуг. Стоимость доставки Товара, Цифровых товаров (включая плату за транспорт, доставку и почтовые услуги) указывается Покупателю на сайте Интернет-магазина в информационной вкладке о стоимости доставки и при оформлении Заказа, в том числе при изъявлении волеизъявления Покупателем. быть связанным договором купли-продажи или оказания услуг.
- 8.2. Самостоятельный сбор Товара Заказчиком осуществляется бесплатно.
- 8.3. Pasternak LEGAL предоставляет Заказчику следующие способы доставки или получения Товара или Цифрового товара:
  - a. Доставка курьером;
  - b. в личную коллекцию по адресу: ул. Мальборская 1/11, 03-286 Варшава.
- 8.4. Срок доставки Товара Покупателю составляет до 14 Рабочих дней, если иная дата не указана в описании Товара или при оформлении Заказа. В случае Продуктов с разными датами поставки датой поставки является самая длинная из заданных дат. Начало срока доставки Товара Покупателю засчитывается следующим образом:
  - a. в случае выбора Покупателем способа оплаты перечислением или электронным платежом, с момента зачисления средств на банковский счет или расчетный счет Продавца.
- 8.5. Срок готовности Товара, Цифровых товаров к выдаче Покупателем - если Покупатель выбирает личное получение Товара, Товар будет готов к выдаче Покупателем в течение 7 Рабочих дней, если более короткий срок не указан в Условиях. описание данного Товара или при оформлении Заказа. В случае Продуктов с разными датами готовности к получению, датой готовности к получению является самая длинная заданная дата, которая, однако, не может превышать 7 Рабочих дней. Продавец будет дополнительно информировать Покупателя о готовности Товара или Цифрового товара к выдаче. Начало периода готовности Товара или Цифрового товара к получению Покупателем засчитывается следующим образом:
  - a. в случае выбора Клиентом способа оплаты перечислением или электронными платежами – с даты зачисления на банковский счет или расчетный счет Pasternak LEGAL.
- 8.6. Цифровые товары, Продукты (если это возможно, в случае Продуктов, не являющихся цифровыми товарами) будут доставлены по электронной почте на адрес электронной почты Клиента в соответствии с правилами, описанными в пункте 7 настоящих Правил.

## **9. Интеллектуальная собственность**

- 9.1. Авторские права на контент, содержащийся на Сайте, Интернет-магазине и в частности в блоге, контент, доступный подписчикам Рассылки и Материалов, Цифровые товары, Продукты, цифровой контент,

продаваемый через Сайт или Интернет-магазин, а также контент, скачиваемый бесплатно (Материалы) (Лид-магнит), имеют право на Pasternak LEGAL или лица, связанные или сотрудничающие с ним. Использование этого контента с нарушением настоящих Правил или закона об авторском праве может повлечь за собой гражданскую или уголовную ответственность. Кроме того, все права интеллектуальной собственности на Веб-сайт, Интернет-магазин, Цифровой контент или Продукты, в частности текстовые, графические, мультимедийные элементы, а также программное обеспечение и базы данных, содержащиеся в них, сохраняются за Pasternak LEGAL или ее дочерними или сотрудничающими организациями и являются зарезервировано от их имени. Пастернак ЛЕГАЛ имеет права, среди прочего : сделать их доступными, лицензировать или продавать, платно или бесплатно.

- 9.2. Все компоненты Сайта и Интернет-магазина подлежат правовой охране в соответствии с положениями Закона об авторском праве и смежных правах от 4 февраля 1994 г., Закона от 30 июня 2000 г. - Закона о промышленной собственности, Закона от 16 апреля 1993 г. о борьбе с недобросовестной конкуренцией и другие положения общеприменимого законодательства, в том числе права Европейского Союза, в частности, охраняются:

принципы работы Сайта, Интернет-магазина, всех Продуктов, Цифрового контента и в частности их графических элементов, интерфейса, программного обеспечения, исходного кода и баз данных

- b. название Магазина;
- c. Логотип магазина;
- d. фотографии и описания Цифровых товаров;
- e. цифровой контент,
- f. Продукты,
- g. онлайн обучение,

- 9.3. Клиент имеет право использовать Цифровой контент, Продукты, Сайт и Интернет-магазин только и исключительно в порядке, указанном в Регламенте или ином соглашении.

## 10. Лицензия

- 10.1. При заключении Договора на поставку Цифровых товаров, Продуктов, Материалов компания Pasternak LEGAL предоставляет Заказчику неисключительную лицензию на использование данных Цифровых товаров, Продуктов на условиях, указанных в Регламенте (далее – «Лицензия»). "
- 10.2. Заказчик или Пользователь, скачавший бесплатный контент – Материалы (Лид-магнит), может использовать их в рамках своей предпринимательской, незарегистрированной деятельности или профессиональной деятельности, а также для личного использования при условии, что он не может использовать Материалы, Товары в цифровом виде. Продукты, бесплатный контент или его части для подготовки документов для любых юридических или физических лиц, кроме Клиента. Таким образом, Заказчику запрещается использовать Материалы Цифрового контента, Товары, размещенные на Сайте или Интернет-магазине, в целях платной деятельности, осуществляемой Заказчиком третьим лицам, в частности оказания платных услуг.
- 10.3. Запрещается предоставлять купленные Цифровые товары или Продукты для использования третьими лицами.
- 10.4. Любое использование интеллектуальной собственности Pasternak LEGAL без разрешения, вытекающего из Регламента или предварительного явного согласия Pasternak LEGAL , запрещено.
- 10.5. Заказчик может использовать Материалы, Цифровые товары, Продукты, в том числе приобретенные, в любом количестве собственных проектов, при условии, что это проекты Заказчика, а не разработки других организаций или лиц, с учетом количества загрузок, описанных выше. В случае, если Цифровой товар, Продукт представляет собой документ, предназначенный для публичного размещения на сайте Заказчика, Заказчик вправе разместить данный Цифровой товар, Продукт только на 1 (одном) сайте. Размещение Цифровых товаров на более чем одном веб-сайте требует предварительного согласия Pasternak LEGAL.
- 10.6. В случае платной покупки Продуктов, Цифровых товаров, Клиент может использовать приобретенные Цифровые товары, Продукты в пределах, описанных выше, без необходимости идентификации лица, обладающего авторскими правами на контент, но не может представлять себя таковым. лицо, в указанном выше случае в случае платной покупки Продукта или Цифрового товара, Клиент может удалить графические обозначения и информацию о месте скачивания Parsnip LEGAL. При использовании Материалов, Цифровых товаров, Продуктов, предоставляемых бесплатно, Заказчик/Пользователь не имеет права удалять графическую маркировку Pasternak LEGAL, информацию о лицах, готовящих вышеуказанную информацию, место скачивания, место распространения и другие содержащиеся маркировки. от Pasternak LEGAL и изменение содержания таким образом, что это приведет к удалению

информации, указывающей на Pasternak LEGAL, авторство Pasternak LEGAL, Веб-сайта или Интернет-магазина.

- 10.7. Запрещается перепродавать Цифровые товары, Продукты, Материалы, купленные, скачанные, полученные или предоставленные Пастернак ЛЕГАЛ, а также создавать на их основе продукты, цифровой контент или услуги, которые перепродаются, или оказывать платные услуги.
- 10.8. Если иное не предусмотрено Регламентом, Соглашением, офертой или информацией о Материалах, Цифровых товарах, Продуктах, доступных на Сайте или в Интернет-магазине, при доставке или предоставлении Цифровых товаров, Продуктов, Материалов в распоряжение Заказчика, Pasternak LEGAL предоставляет Заказчику не-эксклюзивная и не подлежащая передаче лицензия на неопределенный срок на использование данных Продуктов, Цифровых товаров и материалов только для собственных нужд Заказчика в объеме, описанном в пунктах выше. Клиент не имеет права воспроизводить и/или продавать вышеуказанное. материалы, в противном случае предоставлять материалы третьим лицам или предоставлять какие-либо дополнительные лицензии. Лицензия не дает права Клиенту или Пользователю предоставлять Цифровые товары, Продукты, Материалы или их разработки бесплатно или за плату (в том числе перепродажу) любым третьим лицам с целью обеспечения возможности использования Цифровых товаров, Продуктов, Материалы для любой из вышеперечисленных целей. третьи лица. В частности, Заказчик не имеет права предоставлять Цифровые товары, Продукты, Материалы в целях использования этих Цифровых товаров, Продуктов, Материалов в рамках предпринимательской деятельности, незарегистрированной деятельности или профессиональной деятельности, осуществляемой третьим лицом.
- 10.9. В случае тренингов, организованных в автономном режиме, или конференций, Pasternak LEGAL заявляет, что намерена записывать, передавать и архивировать высказывания участников тренингов, а также, если во время тренинга имеется видеосвязь, также изображения участников тренингов. Приобретая обучение или участвуя в нем, клиент дает согласие на вышеуказанные действия Pasternak LEGAL в рамках данного обучения. Pasternak LEGAL может, если сочтет это оправданным, удалить записанные материалы по требованию Заказчика или участника. Если в рамках заявлений, указанных в предложении выше, Клиент предоставляет информацию, составляющую коммерческую тайну Клиента или данные, подлежащие защите в соответствии с отдельными нормативными актами, Клиент или участник обязан сообщить об этом Pasternak LEGAL. Если такая информация не предоставлена, Pasternak LEGAL имеет право предпринять или не предпринять действия, указанные в предложении выше, без каких-либо последствий для Клиента или участника или третьих лиц.
- 10.10. Клиент и участник во время тренинга не имеют права записывать звук и/или изображение хода данного тренинга без письменного согласия Pasternak LEGAL, под страхом недействительности. Если такая запись производится без согласия Pasternak LEGAL, Pasternak LEGAL может потребовать от Клиента и/или Участника удалить запись, либо, если она уже была распространена, потребовать прекратить дальнейшее распространение и удалить запись с электронного носителя. или из Интернета/Интранета.
- 10.11. В пределах, установленных настоящими Правилами, а в частности в пределах, указанных в настоящем пункте 10.5-10.8; 7.16 и другие, Лицензия дает право Заказчику/Пользователю использовать Цифровые товары Продукта в следующих сферах использования:
  - a. сохранение в памяти электронных устройств, принадлежащих Покупателю;
  - b. воспроизведение и просмотр Цифровых товаров;
  - c. воспроизведение Цифровых товаров;
  - d. подготовка цифровых товаров;
  - e. сделать Цифровые товары общедоступными, если это соответствует цели Цифровых товаров.
- 10.12. Заказчику или Пользователю запрещается использовать Цифровой товар или Продукт с нарушением условий Лицензии. Любое нарушение имущественных прав Pasternak LEGAL или ее дочерних или сотрудничающих лиц дает право (в зависимости от характера нарушения) предъявить претензии Клиенту или Пользователю в судебном порядке.
- 10.13. Положения о предоставленной Клиенту Лицензии также распространяются на Пользователя, участника, других юридических и физических лиц, использующих Сайт, Интернет-магазин или другой контент и услуги Pasternak LEGAL.

## **11. Материалы/Лид-магнит (Контент доступен бесплатно)**

- 11.1. Через Сайт, Интернет-магазин можно заказать доставку Цифровых товаров, Продуктов, описанных на Сайте, Интернет-магазине, в обмен на подписку на Рассылку, на условиях, описанных в настоящих

- Правилах, в частности, с соблюдением прав интеллектуальной собственности. Пастернак ЛЕГАЛЬНО и на условиях, описанных в Лицензии.
- 11.2. Pasternak LEGAL предоставляет Клиентам/Пользователям определенные цифровые материалы («**Материалы**»), за которые Пользователь/Заказчик не платит никакой денежной комиссии, но предоставляет Pasternak LEGAL свои персональные данные и соглашается на отправку ему Информационного бюллетеня.
  - 11.3. Посредством Сайта, Интернет-магазина Пастернак дает возможность Пользователю/Заказчику заключить договор на поставку цифрового контента в виде Материалов, за который Пользователь не уплачивает денежное вознаграждение, но предоставляет Администратору свои персональные данные. и соглашается на отправку ему информационного бюллетеня.
  - 11.4. Если Заказчик/Пользователь не желает давать согласие на получение Новостной рассылки, он может приобрести Материалы, заплатив цену, указанную Pasternak LEGAL. Покупка таким способом требует индивидуального контакта с Pasternak LEGAL.
  - 11.5. Заключение договора в порядке, указанном в пункте 11.3. Правила требуют заполнения и отправки контактной формы, а затем подтверждения подписки на список подписчиков новостной рассылки, нажав на ссылку подтверждения, отправленную на адрес электронной почты, указанный в форме. Договор считается заключенным с момента отображения Заказчику/Пользователю сайта, подтверждающего подписку на рассылку.
  - 11.6. В Контактной форме необходимо указать персональные данные в объеме, необходимом для подписки на рассылку и доставки Материалов. Предоставление дополнительных данных является добровольным. Анонимно заказать Материалы невозможно.
  - 11.7. Запрещается использовать Контактную форму в незаконных целях, в частности отправлять незаконный контент через Контактную форму.
  - 11.8. Заказчик признает, а Pasternak LEGAL сообщает, что контент, доступный на Сайте, Интернет-магазине, а также доступный там контент (например, записи в блогах, база знаний и т. д.) носят образовательный характер и Материалы, предоставляемые бесплатно, не могут заменить индивидуальную помощь адвокат, поэтому данный контент не представляет собой индивидуальную юридическую консультацию, официальную интерпретацию правовых положений и не заменяет индивидуальную юридическую помощь, оказываемую специалистом. Таким образом, Материалы, цифровой контент, предоставляемые бесплатно, а также записи в Блоге, ведущемся на Сайте и в Интернет-магазине Pasternak LEGAL, не должны рассматриваться как юридическая консультация в конкретной фактической ситуации, а также для получения юридической помощи в индивидуальном случае обращайтесь в Pasternak LEGAL.
  - 11.9. В рамках бесплатных Цифровых товаров, Продуктов, Материалов, включая материалы базы знаний или контент, включенный в Блог Сайта Pasternak LEGAL, Интернет-магазин Pasternak LEGAL, Пастернак LEGAL может предоставить платную юридическую консультацию. В рамках предоставления вышеуказанного контента Pasternak LEGAL не оказывает дальнейших бесплатных юридических услуг, кроме случаев, когда стороны заключают соглашение на этот счет.
  - 11.10. Материалы доставляются Заказчику путем отправки сообщения, содержащего ссылку для скачивания или получения доступа к Материалам, на адрес электронной почты, указанный в Контактной форме.
  - 11.11. Цифровой контент, Продукты, включая Материалы, предоставляемые в обмен на подписку на Информационный бюллетень, представляют собой Работы по смыслу Закона об авторском праве и смежных правах от 4 февраля 1994 г. (далее именуемые «**Авторское право**») и защищены Авторским правом. Настоящее Положение регулирует вопросы, связанные с правами интеллектуальной собственности и лицензиями, предоставленными Клиенту компанией Pasternak Legal, а также Лицензией Клиента. Несмотря на вышесказанное, Материалы предоставляются Клиенту/Пользователю исключительно для его собственного использования. Любые другие формы использования Материалов нарушают права Pasternak LEGAL или иных уполномоченных лиц и могут повлечь за собой гражданскую или уголовную ответственность. В частности, запрещено дальнейшее копирование, воспроизведение, запись или распространение Материалов без согласия Pasternak LEGAL или иных уполномоченных лиц.
  - 11.12. Цифровой контент, Материалы, Продукты могут содержать охраняемые товарные знаки, удаление которых запрещено.
  - 11.13. Некоторый контент доступен только подписчикам рассылки.
  - 11.14. Pasternak LEGAL в рамках бесплатных материалов, контента и услуг новостной рассылки не предоставляет бесплатных юридических консультаций или бесплатных юридических консультаций, за исключением 3 исключений, описанных в настоящих Правилах (касающихся бесплатной первичной проверки).
  - 11.15. Потребитель и предприниматель с правами потребителя могут отказаться от договора на поставку цифрового контента и материала в виде Материалов в течение 14 дней с момента его заключения без объяснения причин. Соответствующей информации, предоставленной Pasternak LEGAL, в этом отношении достаточно. Выход из договора также означает отказ от получения информационного бюллетеня. Пользователь может

отказаться от получения Новостной рассылки в любое время, независимо от выхода из договора, указанного в пункте 11.14. Правилами, нажав на ссылку, предназначенную для этой цели, включенную в содержание каждого сообщения, отправленного в рамках информационного бюллетеня.

- 11.16. Гарантия на дефекты, указанные в Гражданском кодексе, исключается в отношении Клиента/Пользователя, не являющегося Потребителем или Предпринимателем с правами потребителя. В случае Потребителя или Предпринимателя с правами потребителя к объему ответственности за соответствие Материалов договору применяются положения Закона о правах потребителей. Пастернак ЛЕГАЛ обязуется предоставить Потребителю или Предпринимателю права потребителя на Материалы в соответствии с договором. Соблюдение договора оценивается в соответствии с положениями Закона о правах потребителей. При этом Пастернак ЛЕГАЛ несет ответственность за несоответствие Материалов заключенному договору, если данное несоответствие существовало на момент поставки Материалов и стало очевидным в течение двух лет с этого момента. Презюмируется, что несоответствие Материалов договору, выявившееся в течение одного года с момента поставки Материалов, существовало на момент их поставки.
- 11.17. Если Материалы не соответствуют договору, Потребитель и Предприниматель с правами потребителя могут потребовать их приведения в соответствие с договором.
- 11.18. При этом, если Материалы не соответствуют договору, Потребитель или Предприниматель с правами потребителя может подать заявление о выходе из договора в следующих случаях:
- a. приведение Материалов в соответствие с договором невозможно или требует чрезмерных затрат;
  - b. Пастернак ЛЕГАЛ не привел Материалы в соответствие с договором;
  - c. несоответствие Материалов договору продолжается, хотя Пастернак ЛЕГАЛ пытался привести Материалы в соответствие с договором;
  - d. несоответствие Материалов договору настолько существенно, что оправдывает отказ от договора без предварительного применения меры защиты, указанной в настоящих Правилах;
  - e. Пастернак ЛЕГАЛ заявил или фактические обстоятельства ясно указывают на то, что Пастернак ЛЕГАЛ не будет приводить Материалы в соответствие с договором в разумные сроки или без причинения чрезмерных неудобств Потребителю или Предпринимателю с правами потребителя.
- 11.19. В случае несоответствия Материалов договору Потребитель или Предприниматель с правами потребителя может подать жалобу по электронной почте. Pasternak LEGAL рассматривает жалобы в течение 14 дней с момента получения жалобы.

## 12. Приложение и мобильное приложение

- 12.1. Правила использования **Приложения и Мобильного приложения** изложены в подробных положениях, а в нерегулируемых вопросах – положениях **Политики конфиденциальности и использования файлов cookie**. и настоящие **Положения**.

## 13. Счет

- 13.1. Учетная запись – использование данного электронного сервиса возможно после выполнения Клиентом следующих действий. Сначала вам необходимо заполнить Регистрационную форму, затем нажать кнопку «Создать учетную запись» и подтвердить свое желание создать учетную запись, нажав на ссылку подтверждения, автоматически отправленную на адрес электронной почты, указанный Клиентом.
- 13.2. Заказчик обязан предоставить в формах следующие данные:
- a. Имя и фамилия;
  - b. Адрес электронной почты;
  - c. Номер телефона;
  - d. адрес проживания/бизнеса (улица, номер дома, номер квартиры, город, почтовый индекс, страна);
  - e. опционально - название компании и NIP (если Покупатель является Предпринимателем или Предпринимателем с правами потребителя), в случае с Клиентами, не являющимися потребителями, также необходимо указать название компании и номер NIP, если покупка совершается в рамках предпринимательской деятельности;
  - f. пароли, созданные Заказчиком.
- 13.3. Услуга «Электронный счет» предоставляется бесплатно на неопределенный срок.
- 13.4. Клиент имеет право удалить свою Учетную запись в любое время без объяснения причин.
- 13.5. Клиент может сделать это, отправив содержание такого запроса в Pasternak LEGAL, в частности, по электронной почте на следующий адрес: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl) . или письменно на адрес Пастернак



ЛЕГАЛ. Затем персональные данные Клиента будут обрабатываться в течение срока, определенного общеприменимым законодательством, в частности сроком давности по уголовным преступлениям и сроком исковой давности по налоговым обязательствам.

- 13.6. Пастернак ЛЕГАЛ может изменить Сервис Аккаунта в случае:
- юридическое обязательство по внесению изменений, включая обязательство адаптировать Сервис учетной записи к текущему правовому статусу;
  - необходимость адаптации Службы учетной записи к недавно разработанным устройствам или программному обеспечению, используемым Клиентами для использования Службы учетной записи;
  - Клиент решает улучшить Сервис Учетной записи, добавив новые функции или изменив существующие функции;
- 13.7. Изменение Услуг Учетной записи не может повлечь за собой никаких затрат со стороны Клиента.
- 13.8. Pasternak LEGAL информирует Клиента об изменениях, внесенных в Сервис Учетной записи, в том числе путем размещения на Учетной записи сообщения, информирующего об изменениях, переписки посредством электронной почты или в электронном виде (e-mail) в течение 7 дней до внесения изменения.
- 13.9. Если изменение Сервиса Учетной записи существенно и негативно влияет на доступ Клиента к Сервису Учетной записи, Pasternak LEGAL обязан проинформировать Клиента о: свойствах и дате внесения изменения, а также о праве Клиента расторгнуть Соглашение для предоставления Услуг. Услуга Аккаунта с немедленным вступлением в силу в течение 30 (тридцати) дней с момента внесения изменений. Клиент может прекратить обслуживание Счета в вышеупомянутых случаях с уведомлением за 14 дней.

## 14. Мнения и комментарии

- 14.1. Мнения, опубликованные на Сайте или в Интернет-магазине, исходят от клиентов, которые приобрели Продукты Pasternak LEGAL , приобрели Цифровые товары или воспользовались услугами Pasternak LEGAL .
- 14.2. Pasternak LEGAL не предусматривает возможности автоматической публикации мнений на Сайте или в Интернет-магазине. Пастернак ЛЕГАЛ просит Заказчика предоставить Заключение в индивидуальном порядке, и если я его получу, то публикую его на сайте самостоятельно.
- 14.3. Pasternak LEGAL направляет запрос на выдачу Заключения на адрес электронной почты Заказчика, полученный от Заказчика при заключении договора с Заказчиком, что я рассматриваю как механизм, гарантирующий, что мнение исходит от Заказчика, воспользовавшегося услугами, Продукты или цифровые товары, продукты Пастернака ЛЕГАЛЬНЫЕ или приобретенные ими.
- 14.4. Клиент, который приобрел Цифровой товар, Продукт и использовал его лично или воспользовался услугами Pasternak LEGAL, может направить Pasternak LEGAL Мнение относительно этого Цифрового товара, Продукта или услуги.
- 14.5. Мнения могут быть отправлены любым способом, в частности по электронной почте.
- 14.6. Не все заключения, полученные Пастернаком LEGAL, подлежат публикации. Пастернак ЛЕГАЛ решает по своему усмотрению, использовать ли то или иное Мнение, предварительно проверив, не нарушает ли оно положения Регламента . Однако это не исключает удаления уже опубликованного Заключения, если после его публикации оно окажется не соответствующим Положению.
- 14.7. Клиент соглашается с тем, что Мнение, отправленное в Pasternak LEGAL , не может быть изменено или удалено Клиентом.
- 14.8. Заказчик признает и заявляет, что все мнения будут соответствовать положениям законодательства и передовой практике, в частности, в заключения запрещено включать:
- 14.9. данные, которые являются ложными, противоречат закону или передовой практике;
  - 14.10. персональные данные лиц, кроме Покупателя;
  - 14.11. рекламный, политический, религиозный или дискриминационный контент.
- 14.12. Заказчик несет полную ответственность за содержание Мнения и последствия его публикации (в том числе за нарушение личных прав и прав интеллектуальной собственности третьих лиц).
- 14.13. Направление Заключения Заказчиком равносильно подаче заявления Заказчиком о том, что он является единственным автором Заключения.
- 14.14. Заботясь о достоверности Мнения, мы даем возможность Клиентам подать соответствующие запросы на удаление Мнения или его исправление в ситуации, когда выясняется, что кто-то выдавал себя за Клиента или Мнение было недостоверным, недостоверным или получено неправомерным путем, и такая Мнение было опубликовано, Заказчик имеет право сообщить об этом факте, отправив сообщение на адрес, указанный в пункте 1.5. горит. а настоящего Регламента, и Pasternak LEGAL рассмотрит такое сообщение

немедленно, не позднее, чем в течение 14 дней, и если действительно было выдано несанкционированное Заключение от имени Заказчика, Заключение будет удалено с Сайта или Интернет-магазина.

- 14.15. Направление Заключения Заказчика равносильно предоставлению Pasternak LEGAL бесплатной неисключительной лицензии на его использование. Лицензия Покупателя предоставляется на неопределенный срок (с возможностью прекращения ее действия за два года до конца календарного года) и без территориальных ограничений и распространяется на использование Мнения в следующих сферах эксплуатации: запись и воспроизведение в любом количестве, с использованием любой техники и в любом формате, распространение любым способом, с использованием любых носителей, в том числе путем публикации в Интернет-магазине, на Сайте и в социальных сетях Пастернак ЛЕГАЛ.
- 14.16. Лицензия Клиента разрешает Pasternak LEGAL предоставлять дополнительные лицензии на использование Мнения любым выбранным третьим лицам. Дополнительная лицензия, упомянутая в предыдущем предложении, может быть предоставлена Pasternak LEGAL за плату или бесплатно. Заказчик обязуется не осуществлять свои личные права в отношении Мнения (в том числе право отмечать авторство Мнения и право контролировать использование Мнения) и уполномочивает Pasternak LEGAL осуществлять эти права от имени Заказчика или в другом месте, в частности в Информационном бюллетене.
- 14.17. Пастернак ЛЕГАЛ не предоставляет никаких вознаграждений, в частности скидок, в обмен на Заключение и тем более не платит за выдачу Заключения.

## 15. Контент запрещен

- 15.1. В дополнение к запрещенному контенту, указанному в предыдущих пунктах, под запрещенным контентом также следует понимать: любой незаконный контент, который сам по себе или посредством ссылки на деятельность, включая продажу продуктов или предоставление услуг, не соответствует Закон Союза или закон любого государства-члена, который соответствует законодательству ЕС, независимо от конкретного предмета или характера этого закона, например, нарушает авторские права, нарушает права или интересы других людей, противоречит действующему законодательству.
- 15.2. В связи со вступлением в силу положений Регламента (ЕС) 2022/2065 Европейского парламента и Совета от 19 октября 2022 года о Едином цифровом рынке и внесении поправок в Директиву 2000/31/ЕС (Закон о цифровых услугах) - "DSA" - Продавец ввел ряд нормативных актов, направленных на реализацию обязательств, связанных с предоставлением услуг информационного общества посредством:
- e. Установление точки контакта для получателей услуг и правоохранительных органов;
  - f. Определение условий использования сервиса – какой контент является незаконным, что Продавец делает с таким контентом, как сообщить о незаконном контенте
  - g. Что должен содержать отчет?
  - h. Каков порядок рассмотрения заявлений и принятия мер по уведомлениям?
- 15.3. Все сообщения о противозаконном контенте, например, в комментариях, мнениях или других материалах, следует отправлять по следующему адресу: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl), - « **КОНТАКТИВНАЯ ТОЧКА** » или « **ОТЧЕТЫ** ».
- 15.4. Заявление должно включать:
- a. имя и фамилия или имя субъекта или лица, сообщающего, за исключением сообщений об информации, которая считается связанной с одним из преступлений, предусмотренных ст. 3-7 Директивы 2011/93/ЕС;
  - b. адрес электронной почты репортера;
  - c. разумное объяснение причин, по которым физическое или юридическое лицо утверждает, что соответствующая информация представляет собой незаконный контент;
  - d. четкое указание точного электронного местоположения информации, например, точные URL-адреса и, при необходимости, дополнительная информация, позволяющая идентифицировать незаконный контент, в зависимости от типа контента и конкретного типа услуги хостинга;
  - e. заявление, подтверждающее добросовестное убеждение отчитывающегося лица или организации в том, что информация и утверждения, содержащиеся в ней, являются точными и полными;
- 15.5. Упомянутые выше отчеты считаются основой для получения фактических знаний или знаний в отношении конкретной информации, к которой они относятся, если они позволяют поставщику услуг хостинга, действующему с должной осмотрительностью, определить - без подробного юридического анализа - незаконный характер рассматриваемой деятельности или информации.
- 15.6. Если уведомление содержит электронные контактные данные физического или юридического лица, подавшего уведомление, Продавец обязан без неоправданной задержки отправить такому физическому или юридическому лицу подтверждение получения уведомления.
- 15.7. Продавец также должен уведомить такое физическое или юридическое лицо без неоправданной задержки о своем решении в отношении информации, указанной в уведомлении, предоставив информацию о возможности обжалования принятого решения в течение 6 месяцев. Получатель услуги, включая физическое или юридическое лицо, подавшее сообщение, имеет доступ в течение как минимум шести месяцев с момента принятия решения, упомянутого в настоящем параграфе, к эффективной внутренней системе обработки жалоб, которая позволяет им подавать жалобы в электронном виде и бесплатно. обвинения в отношении решения, принятого провайдером онлайн-платформы после получения уведомления, или следующих решений, принятых провайдером онлайн-платформы в связи с тем, что

информация, предоставленная получателями, представляет собой незаконный контент или не соответствует условиям использования услуги провайдера:

- a. решения об удалении или отключении доступа к информации или ограничении видимости информации;
- b. решения о приостановлении или прекращении предоставления услуги полностью или частично получателям;
- c. решения о приостановке или закрытии счетов получателей;
- d. решения о приостановке, прекращении или ином ограничении возможности монетизации информации, предоставленной получателями.

- Период не менее шести месяцев, указанный в разделе 1 настоящей статьи начинается со дня уведомления получателя услуги о принятом решении.

15.8. Продавец должен рассматривать все отчеты, которые он получает в рамках механизмов, упомянутых выше, и принимать решения в отношении информации, указанной в отчетах, своевременно, непроизвольно, объективно и с должной осмотрительностью. Если Продавец использует автоматизированные средства для такого рассмотрения или принятия решения, он включит информацию об этом в уведомление, указанное в пункте выше.

15.9. Продавцы должны предоставить всем заинтересованным получателям услуг четкое и конкретное обоснование следующих ограничений, налагаемых в связи с тем, что информация, предоставленная получателем услуг, представляет собой незаконный контент или не соответствует условиям обслуживания поставщика:

- a. ограничения на видимость определенной информации, предоставляемой поставщиком услуг, включая удаление контента, предотвращение доступа к контенту или размещение контента;
- b. приостановление, прекращение или иное ограничение денежных выплат;
- c. приостановка или прекращение оказания услуги полностью или частично;
- d. приостановка или закрытие аккаунта получателя услуги.

- вышеизложенное применимо только в том случае, если Продавцу известны соответствующие электронные контактные данные. Оно применяется не позднее даты введения ограничения, независимо от причины и способа его введения;

- вышеизложенное не применяется, если информация представляет собой вводящую в заблуждение информацию коммерческого содержания большого объема.

15.10. Обоснование, указанное в пункте 14.9, должно содержать как минимум следующую информацию:

- a. указание на то, охватывает ли решение удаление информации, отключение доступа к ней, депонирование или ограничение видимости информации или приостановку или прекращение денежных выплат в отношении такой информации или налагает другие меры, указанные в пункте 14.9, в отношении информации и, в соответствующих случаях, территориальную сферу действия решения и срок его действия;
- b. факты и обстоятельства, на основании которых было принято решение, включая, при необходимости, было ли решение основано на уведомлении, сделанном в соответствии со статьей 16 DSA или на основе добровольной проверки по собственной инициативе и, в случае крайней необходимости, личности лица, сообщившего информацию;
- c. где это применимо, информация об использовании автоматизированных средств при принятии решений, в том числе о том, было ли решение принято в отношении контента, обнаруженного или идентифицированного с использованием автоматизированных средств;
- d. если решение касается потенциально незаконного контента, указание правового основания, на котором основано решение, и объяснение причин, по которым информация считается незаконным контентом на этом основании;
- e. если решение основано на предполагаемом несоответствии информации условиям обслуживания хостинг-провайдера, указание договорной основы, на которой основано решение, и объяснение причин, по которым информация считается несоответствующей этому основанию;
- f. четкая и удобная для пользователя информация о возможностях пользователя услуги обжаловать решение, в частности, при необходимости, через внутренние механизмы рассмотрения жалоб, внесудебное разрешение споров и средства судебной защиты.
- g. Информация, предоставляемая поставщиками услуг хостинга в соответствии с настоящей статьей, должна быть ясной и легко понятной, а также настолько точной и подробной, насколько это можно разумно ожидать в данных обстоятельствах. В частности, информация должна быть разумным образом позволять получателю соответствующей услуги эффективно воспользоваться средством правовой защиты, упомянутым в пункте 3 (буквы е).

15.11. В случае получения Продавцом какой-либо информации, дающей основания подозревать, что совершено, совершается или может совершиться преступление, угрожающее жизни или безопасности человека или лиц, он обязан немедленно сообщить об этом в правоохранительные или судебные органы. государство-член или государства-члены, обеспокоенные его подозрениями, и предоставить всю имеющуюся информацию по этому вопросу.

15.12. Если Продавец не может с достаточной уверенностью указать соответствующее государство-член, он должен проинформировать правоохранительные органы государства-члена, в котором находится его зарегистрированный офис или законный представитель, или информировать Европол. Для целей настоящей статьи соответствующим государством-членом ЕС является государство-член ЕС, в котором преступление предположительно было совершено, совершается или может быть совершено, или государство-член ЕС, в котором лицо, подозреваемое в совершении преступления, проживает или проживает. находится или является государством-членом ЕС, в котором проживает или является жертвой такого предполагаемого преступления.

15.13. Поставщики онлайн-платформ или онлайн-поисковых систем должны предоставить координатору цифровых услуг по месту учреждения и Комиссии, по их запросу и без неоправданной задержки, информацию, указанную в пункте 2 (К 17 февраля 2023 года и не реже одного раза в шесть месяцев после этого провайдеры для каждой онлайн-платформы или онлайн-поисковой системы должны публиковать в общедоступном разделе своего онлайн-интерфейса информацию о среднем количестве активных пользователей в месяц. Служба в Союзе, рассчитанная как среднее число за предыдущие шесть месяцев и в соответствии с методологией, изложенной в делегированных актах, упомянутых в Статье 33(2), если эти делегированные акты были приняты.), обновленная на время подачи такого запроса. Координатор цифровых услуг или Комиссия могут запросить у провайдера онлайн-платформы или поисковой системы дополнительную информацию относительно расчета, упомянутого в настоящем пункте, включая объяснение и обоснование используемых данных. Эта информация не может содержать персональные данные.

## 16. Информационная рассылка и контактная форма

- 16.1. Доступ к юридическому информационному бюллетеню Pasternak или контактной форме не зависит от выполнения Клиентом/Пользователем каких-либо формальностей, в частности, этот доступ не требует от Клиента/Пользователя регистрации или входа в систему.
- 16.2. Pasternak LEGAL предоставляет Пользователям бесплатный доступ к Контактной форме Pasternak LEGAL на неопределенный срок.
- 16.3. Контактная форма Pasternak LEGAL используется только для корреспонденции, связанной с деятельностью Pasternak LEGAL, в пределах указанного в ней тематического объема.
- 16.4. Контактную форму или Информационный бюллетень нельзя использовать для: переписки в рамках конкретных дел и производств, проводимых Пастернаком ЮРИДИЧЕСКИМ (начатых или завершенных), для подачи жалоб, ходатайств, предложений, а также запросов информации в соответствии с Законом о доступе к публичной информации. и вопросы по смыслу Закона о печати.
- 16.5. Для того, чтобы использовать ЮРИДИЧЕСКИЙ информационный бюллетень Пастернак или Контактную форму, Пользователь выполняет следующие действия:
  - a. заполнение Контактной формы, предоставив следующие данные и информацию: имя, адрес электронной почты, номер телефона, тему сообщения и содержание сообщения;
  - b. может приложить договор, который будет им анонимизирован;
  - c. подтверждение того, что он ознакомился с Регламентом и принимает все его положения;
  - d. подтверждение того, что он дает согласие на обработку персональных данных в целях подготовки и предоставления ответов на заданный(ые) вопрос(ы) и их архивирования;
  - e. подтверждение желания связаться с нами, нажав на ссылку, содержащуюся в Контактной форме «Подписаться», «Отправить» или другую подобную. Контакт может происходить любым возможным способом.
- 16.6. Клиент/Пользователь обязан использовать Юридическую контактную форму Pasternak в соответствии с положениями законодательства, положениями настоящих Правил и передовой практикой.
- 16.7. Клиент/Пользователь обязуется не предоставлять ложные персональные данные, не предоставлять персональные данные другого лица без его разрешения, а также не предоставлять адрес электронной почты или номер телефона, которыми он не владеет. Пользователь/Клиент несет полную ответственность за содержание предоставленных данных, включая ответственность за любое нарушение прав третьих лиц.
- 16.8. Заказчик/Пользователь обязуется ознакомиться с изменениями в настоящих Правилах.
- 16.9. Через Веб-сайт или Интернет-магазин вы можете подписаться на рассылку новостей, чтобы получать информацию о новых продуктах, рекламных акциях, продуктах или услугах, связанных с Pasternak LEGAL, на свой адрес электронной почты.
- 16.10. Для подписки на информационный бюллетень необходимо иметь активный адрес электронной почты и указать его вместе со своим именем в форме подписки на информационный бюллетень.
- 16.11. Pasternak LEGAL отправляет информационный бюллетень Клиентам/Пользователям, которые подписались на информационный бюллетень Pasternak LEGAL.
- 16.12. Персональные данные Пользователя относительно возможности подписки на Информационную рассылку обрабатываются на основании законного интереса, преследуемого Pasternak LEGAL в форме маркетинговой и информационной деятельности – ст. 6 раздел 1 буква e) GDPR.
- 16.13. Для подписки на рассылку необходимо согласие на отправку Пастернаком ЛЕГАЛ коммерческой информации посредством электронных средств связи в соответствии с Законом от 18 июля 2002 года об оказании электронных услуг (Законодательный вестник 2019.123, с изменениями). Отсутствие согласия не позволит отправить Информационный бюллетень Пользователю/Клиенту. Согласие может быть отозвано в любое время (путем перехода по ссылке, включенной в каждое сообщение, отправленное в рамках Информационного бюллетеня), что приведет к прекращению отправки Информационного бюллетеня. Pasternak LEGAL также может временно или полностью прекратить рассылку информационного бюллетеня. Отправление Заказа Пользователем/Заказчиком таким способом представляет собой заявление о желании Пользователя/Заказчика заказать услугу Рассылки в соответствии с содержанием настоящих Правил.
- 16.14. Предоставление услуги «Рассылка» и/или Цифрового контента в рамках данной услуги происходит в обмен на оплату персональными данными, необходимыми в процессе оформления Заказа на услугу «Рассылка», и требует согласия на отправку коммерческой и маркетинговой информации. Пользователь имеет возможность заказать Услугу новостной рассылки за плату и предоставить Цифровой контент или Цифровые услуги, что приведет к необходимости оплаты соответствующей цены. Каждый раз цена будет указана после отправки заказа на электронную почту. Чтобы разместить платный заказ на услугу новостной рассылки и доставить в ее рамках Цифровые товары по следующему адресу: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl).

- 16.15. Подписываясь на информационный бюллетень, Пользователь/Заказчик также дает согласие компании Pasternak LEGAL на использование телекоммуникационных оконечных устройств Пользователя (например, телефона, планшета, компьютера) в целях прямого маркетинга продуктов и услуг Поставщика услуг и представления Пользователю коммерческой информации в соответствии со ст. 172 ст. 1 Закона о телекоммуникациях (Законодательный вестник 2014 г., ст. 243, с изменениями) как по телефону, так и по электронной почте . Услуга «Информационная рассылка» предоставляется на неопределенный период времени, с момента активации до момента отзыва Пользователем согласия или прекращения оказания услуги «Информационная рассылка» компанией Pasternak LEGAL.
- 16.16. Информационный бюллетень рассылается с частотой, определяемой Pasternak LEGAL, и, в частности, Информационный бюллетень может быть доступен временно/периодически. Доставка информационного бюллетеня может быть прекращена Pasternak LEGAL по отношению к Клиенту, Пользователю в любое время.
- 16.17. Правильное получение информационного бюллетеня зависит от наличия у Клиента/Пользователя компьютера или другого мультимедийного устройства с доступом в Интернет, а также от наличия у Клиента/Пользователя активной учетной записи электронной почты.
- 16.18. Pasternak LEGAL прилагает все усилия, чтобы присылаемый контент был достоверным и заслуживающим доверия. Цифровой контент, отправленный Pasternak LEGAL в рамках информационного бюллетеня, является актуальным в соответствии с уровнем знаний и опыта Pasternak LEGAL на дату его подготовки. Пастернак ЛЕГАЛ, однако, оставляет за собой право на то, что содержание информационного бюллетеня не должно рассматриваться как юридическая консультация или официальная интерпретация действующего законодательства. Pasternak LEGAL не несет ответственности за любой ущерб, возникший в результате содержания информационного бюллетеня или в связи с ним.
- 16.19. Весь контент, предоставляемый в рамках службы «Информационная рассылка», защищен авторскими правами.
- 16.20. Поставщик услуг также может проводить ремаркетинг согласно ст. 6 раздел 1 буква f GDPR (законный интерес Поставщика услуг, заключающийся в продвижении и рекламе услуг, адресованных людям, подписанным на информационный бюллетень, таким образом, что адреса электронной почты Пользователей загружаются в маркетинговый инструмент, предлагаемый Meta Platforms Ireland Limited, менеджера по рекламе, а затем им было поручено включить рекламу, созданную Поставщиком услуг или уполномоченными лицами, через рекламный аккаунт Поставщика услуг, при условии, что Пользователи информационного бюллетеня также являются пользователями платформы Facebook (Meta Platforms Ireland Limited) - они имеют там созданный профиль. Каждый раз эти данные удаляются после окончания рекламной кампании. Если проводится еще одна рекламная кампания, в инструмент загружается обновленная база Пользователей). Подробная информация о так называемом группе нестандартных получателей, правила хеширования данных и обработки этих данных можно найти в политике конфиденциальности Facebook (Мета-платформа) по этой ссылке <https://www.facebook.com/legal/terms/customaudience#> и <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing> , и Поставщик услуг рекомендует каждому Пользователю и подписчику ознакомиться с этими правилами.
- 16.21. Информация, содержащаяся в Информационном бюллетене, не является информацией или юридической консультацией, а также компания Pasternak LEGAL не предоставляет **бесплатные** юридические услуги, в частности советы и консультации в рамках рассылаемого Информационного бюллетеня.

## 17. Жалобы

- 17.1. Положения настоящего пункта применяются только к:
- Клиенты, которые:
    - Пользователей или Заказчиков, Покупателей, Получателей услуг, если отдельное положение Правил не распространяется только на одного из этих лиц, а также Потребителей или Предпринимателей, обладающих правами Потребителя;
  - Соглашения об оказании обслуживания Аккаунта и Соглашения о поставке Цифровых товаров, Продуктов, за исключением случаев, когда конкретное положение Регламента применяется только к одному из настоящих Соглашений;
  - Несоответствие Сервиса Аккаунта Договору на оказание Сервиса Аккаунта и Несоответствие Цифрового товара, Продукта Договору на предоставление Цифрового товара.
- 17.2. , предоставляемой Заказчику компанией Pasternak LEGAL , должен соответствовать Договору в части ее оказания:
- в момент ее оказания – если предмет услуги доставляется одновременно или по частям;
  - на протяжении всего периода оказания данного предмета услуги – если предмет услуги предоставляется непрерывно.

- 17.3. Клиент имеет право подать рекламацию в случае каких-либо замечаний по качеству предоставляемой Услуги.
- 17.4. Жалобы следует отправлять по электронной почте: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl).
- 17.5. Жалоба должна включать:
- имя и фамилия или имя Клиента;
  - текущий адрес, включая адрес электронной почты;
  - указание предмета жалобы с кратким обоснованием;
  - указание возможных запросов.
- 17.6. Пастернак ЛЕГАЛ несет ответственность за несоответствие Цифрового товара условиям Соглашения:
- существующие на момент оказания предмета услуги и раскрытые в течение 2 (двух) лет с этого момента – в случае, если предмет услуги предоставляется единой частью или по частям;
  - раскрыты в период оказания данного предмета услуги – если предмет услуги предоставляется непрерывно.
- 17.7. В случае выявления несоответствия Заказчик может подать жалобу, содержащую требование о приведении предмета услуги в соответствие с Договором относительно его оказания.
- 17.8. Пастернак ЛЕГАЛ может отказаться от приведения предмета услуги в соответствие с Соглашением относительно его оказания, если это невозможно или потребует от Пастернак ЛЕГАЛ нести чрезмерные расходы.
- 17.9. Pasternak LEGAL отвечает на жалобу по электронной почте в течение 14 (четырнадцати) дней с момента ее получения.
- 17.10. Pasternak LEGAL в ответ на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком, отвечает по теме жалобы, предлагая возможное решение или решая, нет ли оснований для рассмотрения жалобы.
- 17.11. Жалоба, рассмотренная в соответствии с Регламентом, не подлежит дальнейшему или повторному рассмотрению.
- 17.12. После рассмотрения жалобы Pasternak LEGAL предоставляет Заказчику ответ на рекламацию, в котором может:
- подтвердить претензию и указать планируемую дату приведения предмета услуги в соответствие с Договором относительно его оказания;
  - отказаться от приведения предмета услуги в соответствие с Договором относительно его оказания, если это невозможно или потребует от компании Pasternak LEGAL нести чрезмерные расходы ;
  - отклонить жалобу в связи с ее необоснованностью.
- 17.13. В случае принятия претензии Пастернак ЛЕГАЛ, Пастернак ЛЕГАЛ за свой счет приводит предмет услуги в соответствие с Договором относительно его доставки в разумные сроки с момента получения рекламации и без чрезмерных неудобств для Заказчика, с учетом характера предмета услуги и цели, для которой она используется. Планируемую дату приведения предмета услуги в соответствие с Договором относительно его оказания Пастернак ЛЕГАЛ указывает в ответе на рекламацию.
- 17.14. В случае необходимости рассмотрения рекламации Пастернак ЛЕГАЛ немедленно призовет Заказчика для ее оформления, указав срок, не менее 7 дней, и объем данного дополнения, с указанием, что неисполнение претензии в установленные сроки приведет к тому, что жалоба останется нерассмотренной. По истечении установленного срока жалоба рассматриваться не будет.
- 17.15. В частности, предметом претензии не могут быть:
- оказанные услуги неблагоприятны для Клиента в том смысле, что, среди прочего: не подтверждать толкование правовых норм, предложенное Клиентом или благоприятное для него;
  - оказанные услуги будут основаны на ложных (фиктивных) документах, указанных или отправленных Клиентом;
  - оказанные услуги были основаны на неполном фактическом и юридическом статусе и на неполной документации, указанной или отправленной Клиентом, в том числе не заполненной Клиентом, несмотря на запрос Pasternak LEGAL;
  - Цифровые товары, Продукты, которые не использовались Клиентом, переданы Клиенту надлежащим образом.
- 17.16. В случае выявления несоответствий, при невозможности подачи заявления о снижении цены в случае обслуживания Аккаунта или бесплатных материалов, Заказчик может подать в Pasternak LEGAL заявление о снижении цены или выходе из Соглашения в случаях:
- приведение предмета услуги в соответствие с Соглашением в части ее оказания невозможно или требует чрезмерных затрат;
  - Продавец не привел предмет услуги в соответствие с Договором о его доставке;
  - Несоответствие сохраняется, даже несмотря на то, что Продавец попытался привести предмет поставки в соответствие с Контрактом;

- d. Несоответствие настолько существенно, что обосновывает выход из Соглашения относительно оказания данного предмета услуги без предварительного обращения к Пастернаку ЛЕГАЛ привести предмет услуги в соответствие с Соглашением относительно его поставки;
  - e. заявления Пастернак ЛЕГАЛ или обстоятельств ясно следует, что Пастернак ЛЕГАЛ не приведет предмет услуги в соответствие с Договором относительно его доставки в разумные сроки или без чрезмерных неудобств для Заказчика.
- 17.17. Заявление о снижении цены или выходе из Соглашения можно отправить по электронной почте [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl).
- 17.18. Клиент признает, что заявление о снижении цены или выходе из Соглашения должно содержать как минимум:
- a. Имя и фамилия Клиента;
  - b. Адрес электронной почты;
  - c. дата доставки предмета услуги;
  - d. описание выявленного Несоответствия;
  - e. указание причины подачи декларации, выбранной из числа причин, указанных в пунктах выше;
  - f. заявление о снижении цены с указанием сниженной цены или заявление о выходе из Соглашения.
- 17.19. Pasternak LEGAL не имеет права требовать оплаты за время, в течение которого Цифровой товар, Продукт находился в несоответствии с договором на поставку Цифрового товара, даже если Заказчик использовал данный Цифровой товар, Продукт до отказа от договора на поставку Цифрового товара. Цифровые товары, Продукт.
- 17.20. Заказчик не имеет права отказаться от договора на поставку Цифровых товаров, если Несоответствие несущественно.
- 17.21. В случае отказа Клиента от договора на оказание обслуживания Счета, Pasternak LEGAL удаляет Аккаунт сразу после получения заявления о выходе из Договора на оказание обслуживания Счета.
- 17.22. Пастернак ЛЕГАЛ сообщает, а Заказчик признает, что в случае снижения цены Цифрового товара сниженная цена должна оставаться в такой пропорции к цене, вытекающей из Договора на поставку Цифрового товара, как стоимость Цифрового товара, несоответствующим Договору на поставку Цифрового товара, остается стоимость Товара цифрового в соответствии с Договором на поставку Цифрового товара. Пастернак ЛЕГАЛ возвращает Заказчику суммы, причитающиеся в результате реализации права на снижение цены немедленно, не позднее, чем в течение 14 (четырнадцать) дней со дня получения заявления о снижении цены.
- 17.23. Согласно ст. 34 раздел 1а Закона о правах потребителей, в случае отказа Заказчика от Договора о поставке предмета цифровой услуги, Заказчик обязан прекратить использование данного Предмета цифровой услуги и предоставление его третьим лицам.
- 17.24. Pasternak LEGAL соглашается передавать любые споры, возникающие в связи с заключенными договорами, на посредничество. Детали будут определены сторонами конфликта.
- 17.25. Потребитель имеет возможность использовать внесудебные методы рассмотрения жалоб и предъявления претензий. Помимо прочего, Потребитель имеет возможность:
- a. подача заявления в постоянный потребительский арбитражный суд для разрешения спора, вытекающего из заключенного договора,
  - b. подача заявления воеводскому инспектору Торговой инспекции о возбуждении посреднического производства по мирному урегулированию спора между Покупателем и Продавцом,
  - c. с помощью районного (муниципального) уполномоченного по защите прав потребителей или общественной организации, в уставные задачи которой входит защита прав потребителей.
- 17.26. Жалобы, связанные с электронными платежами, необходимо подавать Оператору платежной системы.
- 17.27. Право, применимое к правоотношениям, возникающим в связи с использованием Сервиса, является законодательством Польши.

## 18. Право на отказ от договора

- 18.1. Потребитель и Предприниматель с правами потребителя, заключивший дистанционный договор, могут отказаться от него в течение 14 календарных дней без объяснения причин и без каких-либо расходов, за исключением расходов на возврат Цифрового товара или Продукта, если только Потребитель не дал на это согласия. доставка ему цифрового контента до истечения срока действия договора. Срок выхода из договора.
- 18.2. Право отказа от договора, заключенного заочно или дистанционно, не предоставляется потребителю (Предпринимателю с правами потребителя) в отношении договоров:
- a. **за оказание услуг, за которые потребитель обязан уплатить цену, если предприниматель полностью выполнил услугу с явного и предварительного согласия потребителя, который был**

- принформирован до оказания услуги, что после того, как предприниматель завершил услугу, он потеряет право на отказ от договора и признал это;**
- b. предметом услуги являются звуковые или визуальные записи или программы для ЭВМ, поставляемые в запечатанной упаковке, если упаковка была вскрыта после доставки;
  - c. **за поставку цифрового контента, не доставленного на материальном носителе, за который потребитель обязан заплатить цену, если предприниматель начал предоставление с явного и предварительного согласия потребителя, который был информирован до начала предоставления, что после предприниматель выполнил условие, он потеряет право на отказ от договора, и принял это известно, и предприниматель предоставил потребителю подтверждение, указанное в ст. 15 раздел 1 и 2 или ст. 21 раздел 1;**
- 18.3. Чтобы уложиться в срок, достаточно отправить декларацию до истечения ее срока. Заявление о выходе из договора может быть подано следующим образом:
- a. в письменной форме по следующему адресу: Лукаш Пастернак Канцелария Адвокацка, Ал. Я. Пилсудского 29, 05-270 Адрес для корреспонденции Марки: ул. Мальборска 1/11, 03-286 Варшава;
  - b. в электронной форме на адрес электронной почты: электронная почта: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl) ;
  - c. Другие формы подачи претензий не допускаются.
- 18.4. Образец заявления на отказ включен в приложение № 2 к Закону о правах потребителей и доступен дополнительно в пункте. 20 Регламента и на сайте Интернет-магазина, на сайте Сайта, Интернет-магазина во вкладке, касающейся выхода из договора. Потребитель может использовать шаблонную форму, но это не является обязательным.
- 18.5. Начинается срок выхода из договора: для договора, по которому Пастернак ЛЕГАЛ выпускает Товар, Цифровой товар с обязательством передать право собственности (например, Договор купли-продажи) - от потребителя, вступающего во владение Товаром, или указанного им третьего лица, кроме перевозчика, и в случае контракта, который: (1) охватывает множество Продуктов, которые доставляются отдельно, партиями или частями, - с момента вступления во владение последнего Продукта, партии или части, или (2) предполагает регулярную доставку Продукции на определенный период времени - с момента вступления во владение первого Товара, а по иным договорам - с даты заключения договора.
- 18.6. В случае отказа от дистанционного договора договор считается незаключенным.
- 18.7. Пастернак ЛЕГАЛ обязан немедленно, не позднее, чем в течение 14 календарных дней со дня получения заявления потребителя об отказе от договора, вернуть потребителю все произведенные им платежи, включая расходы по доставке Товара (за исключением дополнительных расходов, возникающих из-за способа доставки, выбранного потребителем, чем самый дешевый обычный способ доставки, доступный в Интернет-магазине). Pasternak LEGAL возвращает оплату, используя тот же способ оплаты, который использовал потребитель, за исключением случаев, когда потребитель прямо согласился на другой способ возврата, который не влечет за собой каких-либо затрат для него. Если Пастернак ЛЕГАЛ не предложил забрать Товар или Цифровой товар от потребителя самостоятельно, он может приостановить возврат полученных от потребителя платежей до тех пор, пока он не получит Товар обратно или пока потребитель не предоставит доказательства его отправки обратно, в зависимости от того, какое событие происходит первым.
- 18.8. Потребитель обязан немедленно, не позднее 14 календарных дней со дня отказа от договора, вернуть Товар Продавцу или передать его лицу, уполномоченному Пастернак ЛЕГАЛ на его получение, за исключением случаев, когда Пастернак ЛЕГАЛ предложил самому забрать Продукт или Цифровые товары.
- 18.9. Для соблюдения срока достаточно вернуть Товар до истечения срока его годности. Потребитель может вернуть Товар по следующему адресу:
- a. в письменной форме по следующему адресу: Лукаш Пастернак Канцелария Адвокацка, Ал. Я. Пилсудского 29, 05-270 Адрес для корреспонденции Марки: ул. Мальборска 1/11, 03-286 Варшава;
  - b. в электронной форме на адрес электронной почты: электронная почта: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl) ;
  - c. удалить любой цифровой контент;
- 18.10. Потребитель несет ответственность за любое снижение стоимости Продукта в результате его использования способом, выходящим за рамки того, что необходимо для установления характера, характеристик и функционирования Продукта, Цифровых товаров.
- 18.11. Если потребитель выбрал способ доставки Продукта или Цифрового товара, отличный от самого дешевого стандартного способа доставки, доступного в Интернет-магазине или на Сайте, Pasternak LEGAL не обязан возмещать дополнительные расходы, понесенные потребителем.
- 18.12. Потребитель несет прямые расходы по возврату Продукта или Цифрового товара. В случае Цифровых товаров и фактического выхода Клиента из договора или принятия во внимание рекламации и возмещения всей цены, Клиент обязан удалить все Цифровые товары и Продукты с любых носителей или мест их записи или другой деятельности, включая запись Заказчиком.



- 18.13. В случае Продукта, который является услугой, выполнение которой - по прямому запросу потребителя - началось до истечения срока отказа от договора, потребитель, который реализует право на отказ от договора после подачи такого запроса, обязан оплатить оказанные услуги до момента расторжения договора. Сумма платежа рассчитывается пропорционально объему оказанной услуги с учетом согласованной в договоре цены или вознаграждения. Если цена или вознаграждение являются чрезмерными, основанием для расчета этой суммы является рыночная стоимость оказанной услуги.
- 18.14. Право отказа от дистанционного договора не предоставляется потребителю в отношении договоров на оказание услуг, если Продавец полностью выполнил услугу с явного согласия потребителя, который был проинформирован до начала оказания услуги о том, что после завершения оказания услуги Продавец теряет право на отказ от договора, в котором цена или вознаграждение зависят от колебаний финансового рынка, над которыми Продавец не имеет контроля и которые могут произойти до наступления срока выхода из договора. , кроме того, при котором предметом услуги является несборный товар, изготовленный по техническим условиям потребителя или служащий для удовлетворения его индивидуальных потребностей, в результате чего предметом услуги является товар, который быстро портится или имеет короткий срок годности, при котором предметом услуги является товар, доставленный в запечатанной упаковке, который не может быть возвращен после вскрытия упаковки по соображениям охраны здоровья или гигиены, если упаковка была открыта после доставки; в котором предметом услуги являются товары , которые после доставки по своей природе неразрывно связаны с другими вещами; в котором потребитель прямо просил Продавца приехать к нему для срочного ремонта или технического обслуживания; если Продавец дополнительно оказывает услуги, отличные от запрошенных Потребителем, или предоставляет Товары, кроме запасных частей, необходимых для ремонта или обслуживания. Потребитель имеет право отказаться от договора в отношении дополнительных услуг или Товаров, предметом оказания которых являются звуковые или визуальные записи или программы для ЭВМ, поставляемые в запечатанной упаковке, если упаковка была вскрыта после доставки; на доставку газет, периодических изданий или журналов, за исключением договоров подписки; заключено путем открытого аукциона; на оказание услуг по размещению, не предназначенному для проживания, перевозке грузов, прокату автомобилей, организации общественного питания, услуг, связанных с отдыхом, развлечениями, спортивными или культурными мероприятиями, если договором предусмотрены день или период оказания услуги; за поставку цифрового контента, не записанного на материальном носителе, если оказание услуги началось с явного согласия потребителя до истечения срока отказа от договора и после того, как Продавец сообщил ему об утрате права на отказ от договора контракт.

## 19. Защита персональных данных

- 19.1. Администратором персональных данных является Пастернак ЛЕГАЛ.
- 19.2. Информацию об обработке персональных данных компанией Pasternak LEGAL можно найти в **Политике конфиденциальности и использования файлов cookie**

## 20. Заключительные положения

- 20.1. Договоры, заключенные Сайтом и Интернет-магазином, заключаются на польском языке.
- 20.2. Веб-сайт или Интернет-магазин и весь содержащийся на нем контент подлежат правовой охране и являются объектом имущественных прав Pasternak LEGAL или лиц, связанных с Pasternak LEGAL . Клиент/Пользователь обязан использовать Сайт, Интернет-магазин и содержащиеся в нем материалы в соответствии с законодательством и добросовестной практикой, принимая во внимание уважение личных прав, авторских прав и интеллектуальной собственности Pasternak LEGAL и третьих лиц. Клиент/Пользователь обязан ввести данные, соответствующие реальной ситуации.
- 20.3. Согласно ст. 558 § 1 ГК РФ ответственность Продавца по гарантии на Товар перед Покупателем, не являющимся потребителем, исключается.
- 20.4. В случае с Клиентами, не являющимися потребителями, Поставщик услуг может расторгнуть договор на оказание Электронных услуг немедленно и без указания причин, направив Клиенту соответствующее заявление.
- 20.5. Ответственность Pasternak LEGAL перед Получателем услуги/Заказчиком, не являющимся потребителем, независимо от его правового основания, ограничивается - как в рамках одной претензии, так и по всем претензиям в совокупности - суммой уплаченной цены и стоимости доставки по п. заключенного Соглашения, однако не более, чем на сумму до одной тысячи злотых, если только стоимость приобретенного Продукта или Цифрового товара не превышала эту сумму.
- 20.6. Pasternak LEGAL несет ответственность перед Получателем Услуги/Заказчиком, не являющимся потребителем, только за типичные убытки, прогнозируемые на момент заключения договора, и не несет

- ответственности за упущенную выгоду перед Получателем Услуги/Заказчиком, не являющимся потребителем.
- 20.7. В вопросах, не урегулированных в настоящих правилах, применяются положения закона, действующего на территории Республики Польша, в частности:
- Закон от 23 апреля 1964 г. о Гражданском кодексе;
  - Закон от 18 июля 2002 г. о предоставлении электронных услуг;
  - Закон о правах потребителей;
- 20.8. Пастернак ЛЕГАЛ оставляет за собой право изменять настоящие Правила в любое время. Изменения в Регламенте вступают в силу с момента их четкого указания и размещения на сайте Pasternak LEGAL или отправки на адрес электронной почты Заказчика.
- 20.9. После появления информации об изменениях в Регламенте на сайте [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl) или в других, предназначенных для этой цели местах на Сайте или в Интернет-магазине, Клиент/Пользователь должен немедленно ознакомиться с изменениями, так как отсутствие возражений после его объявления в течение 14 дней означает безоговорочное принятие Пользователем/Заказчиком нового содержания Правил. Измененные Правила являются обязательными для Сторон, если Заказчик не расторгает Соглашение в течение 14 дней с момента предоставления Заказчику изменений в Правила.
- 20.10. В случае заключения на основании настоящих Правил договоров иного характера, чем непрерывные договоры (например, Договора купли-продажи), изменения в Правилах никоим образом не нарушат права, приобретенные Клиентами, являющимися потребителями, до даты вступления в силу изменений в Регламенте, в частности, изменения в Регламенте не затронут уже размещенные или поданные Заказы и заключенные, реализованные или завершенные Договоры.
- 20.11. В случае заключения на основании настоящих Правил непрерывных договоров (например, оказания Электронных услуг – Аккаунта) измененные Правила являются обязательными для Заказчика, если соблюдены требования, указанные в ст. 384 и 384[1] ГК РФ, то есть Заказчик был надлежащим образом уведомлен об изменениях и не расторгнул договор в течение 14 календарных дней со дня уведомления. Если изменение Правил повлечет за собой введение новых комиссий или увеличение существующих, Клиент-потребитель имеет право отказаться от договора.
- 20.12. При принятии правил Заказчик обязан соблюдать их положения в редакции, действующей на день направления запроса.
- 20.13. В случае любого несоответствия между положениями настоящих Правил и положениями общеприменимого законодательства, положения общеприменимого законодательства имеют преимущественную силу. Любые сомнения, которые могут возникнуть, должны быть объяснены в интересах потребителя.
- 20.14. Читая содержимое Сайта, Интернет-магазина и, в частности, Базы знаний Блога или Информационной рассылки, бесплатных материалов, вы понимаете, что Блог, База знаний или Информационная рассылка, бесплатные материалы носят исключительно образовательный характер, содержат только общий контент и не являются ни юридической консультацией, ни толкованием закона, не строят отношения между клиентом и адвокатом. Веб-сайты, Веб-сайт и доступный на них контент предназначены только для информационных целей. Ни Веб-сайты, ни Сервис, ни доступный на них контент не являются профессиональными рекомендациями, и на них не следует полагаться ни вам, ни какой-либо третьей стороне, в том числе, например, в целях ведения или продвижения вашего бизнеса, обеспечения любой формы финансирования или капитала, получение каких-либо разрешений регулирующих или государственных органов или иное получение услуг или других выгод от какой-либо организации. Прежде чем принимать какое-либо решение или предпринимать какие-либо действия, стоит проконсультироваться с профессиональными консультантами.
- 20.15. Пастернак ЛЕГАЛ не несет ответственности за содержание Блога, Базы знаний, бесплатных материалов в любом отношении, и в частности за любой ущерб, причиненный их использованием или неиспользованием, поскольку они не представляют собой консультации, советы или юридическую информацию. Вышеуказанное содержание выражает точку зрения автора и не является официальной позицией его Пастернака ЛЕГАЛА. Автор оставляет за собой право изменять содержание, в частности, в случае изменения законодательства, судебной практики и практики административных органов.
- 20.16. Пастернак ЛЕГАЛ руководствуется Кодексом этики адвокатов, доступным по ссылке: [Кодекс этики адвокатов](#).
- 20.17. Разрешение любых споров, возникающих между Pasternak LEGAL и Заказчиком-потребителем, осуществляется в компетентных судах согласно положениям соответствующих положений Гражданского процессуального кодекса.
- 20.18. Разрешение любых споров, возникающих между Pasternak LEGAL и Клиентом, не являющимся потребителем, осуществляется в суде, имеющем юрисдикцию по месту нахождения Pasternak LEGAL.

- 20.19. Клиент имеет право получить бесплатный доступ к Правилам в любое время через веб-сайт [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl) таким образом, чтобы его можно было загрузить, сохранить и распечатать .
- 20.20. В случае возникновения расхождений между Регламентом и детальным Соглашением, заключенным с Заказчиком, положения Соглашения всегда имеют преимущественную силу.
- 20.21. Положение в редакции до изменения подлежит архивному хранению. Все архивные версии регламента доступны для скачивания в формате .pdf – ссылки можно найти под регламентом.
- 20.22. Информация об обработке персональных данных является неотъемлемой частью настоящих Общих условий и указана в пункте 21 Правил.

**Правила действуют с 26 февраля 2024 года.**

**- скачать документ в формате PDF**

Предыдущие редакции Положения, действовавшие до 11 сентября 2023 года, можно найти по следующим адресам:

1. [Регламент предоставления бесплатной услуги онлайн-верификации;](#)
2. [Положение об оказании платных консультационных услуг;](#)
3. [Правила оказания услуг действуют с 26 марта 2024 года по 25 февраля 2024 года.](#)

## 21. Образец формы вывода средств

Образец формы отказа (эту форму следует заполнить и вернуть только в том случае, если вы желаете отказаться от договора)

.....  
Полное название компании / Имя и фамилия, .....  
..... город и дата  
.....  
Адрес

**Вниз:**

**Лукаш Пастернак**

*ведение бизнеса под названием компании*

**Юридическая фирма Лукаш Пастернак**

улица Мальборска 1/11, 03-286 Варшава

**ЗАЯВЛЕНИЕ О ВЫХОДЕ ОТ ДОГОВОРА**

Заявляю, что отказываюсь от Соглашения, заключенного ..... с Лукашом Пастернаком Канцеларией Адвокацкой,  
предметом которого являлись .....

.....  
дата, печать и разборчивая подпись лица, уполномоченного представлять Клиента

## 22. Информационный пункт

Информационный пункт GDPR доступен по следующей [ссылке](#).