

# ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКИХ УСЛУГ PASTERNAK LEGAL

## ВКЛЮЧАЯ ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦИИ

### СОДЕРЖАНИЕ

1.	Предварительные положения .....	1
2.	Соглашение и общие условия .....	2
3.	Выполнение Приказа .....	2
4.	Обмен информацией .....	5
5.	Вознаграждение Пастернака ПРАВОВОЕ .....	5
6.	Валоризация. Статья .....	6
7.	Права интеллектуальной собственности .....	7
8.	Защита персональных данных .....	8
9.	Противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма и правила применения санкций .....	8
10.	Конфликт интересов и расторжение Соглашения .....	8
11.	Технические требования ОНЛАЙН консультации и доступ к Сервисам Сайта и Интернет-магазину - Форма обратной связи .....	9
12.	ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ОНЛАЙН .....	11
13.	Отказ от договора выездного обслуживания .....	13
14.	Ответственность .....	15
15.	Заключительные положения .....	16
16.	Образец формы вывода средств .....	18

## 1. Предварительные положения

- 1.1. Настоящие Общие условия договора на оказание юридических услуг (« ОУ ») регулируют общие условия предоставления юридических услуг компанией Pasternak LEGAL, включая принципы онлайн-юридических консультаций, предоставляемых Лукашом Пастернаком, ведущим бизнес под имя Ал. Я. Пилсудского 29, 05-270 Марки, адрес для корреспонденции: ул. Malborska 1/11, 03-286 Варшава, электронная почта: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl), NIP: 1251620309 , REGON: 146582196, тел.: +48 22 718 32 70, + 48 510-328-596 - именуемый в дальнейшем « Pasternak LEGAL » . или « Канцелярия » . в пользу клиента, являющегося стороной Договора с Юридической фирмой «Пастернак LEGAL» (« Клиент »).
- 1.2. Pasternak LEGAL и Заказчик в дальнейшем совместно именуются « Стороны », а каждый по отдельности — « Сторона ».
- 1.3. Настоящие Общие условия являются неотъемлемой частью Соглашения об оказании юридических услуг Клиенту в той мере, в какой они не были прямо отменены или изменены таким Соглашением, если иное не предусмотрено содержанием заключенного Соглашения.
- 1.4. Настоящие Общие положения и условия будут обязательными для Клиента и Pasternak LEGAL, если:
  - a. представляют собой Приложение к Соглашению; или
  - b. были упомянуты в содержании Соглашения и доставлены или предоставлены Клиенту в электронной версии до заключения Соглашения, в частности, путем указания использования Общих условий, размещенных на веб-сайте Pasternak LEGAL; или
  - c. были доставлены или предоставлены Клиенту в электронной версии, в частности, путем указания для использования Общих условий, размещенных на веб-сайте Pasternak LEGAL, до заключения

- Соглашения и принятых Клиентом иным способом, как условия для оказания юридических услуг компании Pasternak LEGAL Клиенту; или
- d. были предоставлены Клиенту вместе с подробной информацией о стоимости Юридической онлайн-консультации или предложению об оказании иной юридической услуги, а Клиент приобрел Юридическую онлайн-консультацию у Pasternak LEGAL или другую юридическую услугу, тем самым Клиент подтверждает принятие настоящих Общих положений. Положения и условия и желание соблюдать положения настоящих Общих условий;
- 1.5. Использование договорных шаблонов (включая общие положения и положения) Клиента исключено, а положения заказа, не соответствующие настоящим Общим условиям, требуют безоговорочного принятия Pasternak LEGAL.
  - 1.6. Стороны подтверждают, что настоящие Общие условия, доставленные или предоставленные Клиенту в соответствии с положениями пункта 1.4. выше, будут обязательным для Сторон при выполнении любых дополнительных или последующих заказов на предоставление юридических услуг Pasternak LEGAL Клиенту. Однако это не исключает отдельного или различного регулирования правового положения Сторон путем заключения отдельного договора на оказание юридических услуг.
  - 1.7. Если Пастернак ЛЕГАЛ упоминается в настоящих Общих положениях и условиях, под ним следует понимать Пастернак ЛЕГАЛ, а также, в пределах, указанных в Общих положениях и условиях, как юристов, сотрудников, партнеров, помощников, юристов и юрисконсультов Пастернак ЛЕГАЛ, кто будет оказывать услуги Клиенту.
  - 1.8. Клиент имеет право в любое время получить бесплатный доступ к Общим положениям и условиям через веб-сайт [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl) таким образом, чтобы его можно было загрузить, сохранить и распечатать

## 2. Соглашение и Общие положения и условия

- 2.1. Настоящие Общие условия регулируют принципы сотрудничества Pasternak LEGAL и Клиента при исполнении заказа на оказание Pasternak LEGAL Клиенту юридических услуг («Заказ» ) в части, не урегулированной в Соглашении.
- 2.2. Pasternak LEGAL и Клиент могут заключить Договор, в соответствии с которым Pasternak LEGAL оказывает Клиенту юридические услуги, в любой форме, в том числе в письменной или электронной форме, в том числе посредством Письма о сотрудничестве (далее – «Договор» ) . Если компания Pasternak LEGAL не заключила договор на оказание юридических услуг в письменной форме с данным Клиентом, такой договор может быть заключен путем обмена волеизъявлениями в любой форме (например, по телефону или электронной почте) и каждый раз требует явного согласия. заказа Пастернака ЮРИДИЧЕСКОГО. Pasternak LEGAL может принять заказ только в письменной форме или по электронной почте, или косвенно, начав оказывать услуги в объеме, указанном Клиентом в своем заказе.
- 2.3. Pasternak LEGAL через сайт: [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl), или Интернет-магазин, доступный по адресу: [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl), позволяет Клиентам использовать регистрационную форму онлайн-юридической консультации. Регистрация на онлайн-юридическую консультацию возможна и в другой форме, в частности, посредством текстового сообщения, телефона или электронной почты: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl).
- 2.4. В случае расхождений между содержанием Соглашения и содержанием Общих условий положения Соглашения имеют преимущественную силу.

## 3. Исполнение заказа

- 3.1. Как правило, когда Пастернак ЛЕГАЛ обязуется оказывать юридические услуги Клиенту, он предоставляет их в объеме, прямо указанном Клиентом Пастернак ЛЕГАЛ, в частности Пастернак ЛЕГАЛ не несет ответственности за все дела Клиента или за другие вопросы, не урегулированные заказ, например, если только Клиент не дал на это явных указаний.
- 3.2. Объем первоначального Заказа может быть изменен (сужен или расширен) при условии, что в случае отсутствия согласия Pasternak LEGAL на изменение объема Заказа, Pasternak LEGAL незамедлительно проинформирует об этом Клиента.
- 3.3. Пастернак ЛЕГАЛ не предоставляет юридических консультаций в области иностранного права. Если это является результатом явного Распоряжения Клиента или характера настоящего Распоряжения, Pasternak LEGAL может привлечь иностранного юрисконсультанта для его исполнения. В таком случае иностранный юрисконсультант не является субподрядчиком Pasternak LEGAL, а Pasternak LEGAL лишь координирует сотрудничество с этим консультантом и не несет ответственности за его консультации. Pasternak LEGAL

предоставляет юридические услуги в области польского права. Пастернак ЛЕГАЛ предоставляет юридические услуги в сфере иностранного права – только если это прямо предусмотрено в Договоре по форме, указанной выше. Pasternak LEGAL не предоставляет консультаций по экономическим, финансовым, бухгалтерским или бизнес-аспектам доверенного дела. Клиент принял решение приступить к порученному делу на основе собственной оценки экономических, финансовых, бухгалтерских или деловых аспектов и рисков данного дела.

- 3.4. Если Клиент заключает Договор для третьего лица, в Договоре должно быть четко указано, кому Пастернак ЛЕГАЛ будет оказывать услуги.
- 3.5. Pasternak LEGAL предоставляет услуги на основании полученного Заказа только Клиенту или указанному им конечному получателю услуги, а их использование третьими лицами требует отдельного согласия Pasternak LEGAL . Если Заказчик указал конечного получателя услуги, кроме себя, правоотношения между Pasternak LEGAL и таким конечным получателем услуги регулируются настоящими общими условиями, и Заказчик несет ответственность перед Pasternak LEGAL за выплату вознаграждения, и возмещение расходов Pasternak LEGAL таким конечным получателем услуги, а также освободит Pasternak LEGAL (и партнеров, сотрудников и партнеров Pasternak LEGAL) от ответственности, превышающей положения, содержащиеся в Соглашении с Клиентом и/или настоящих общих условиях. и условия.
- 3.6. Оказание юридических услуг Pasternak LEGAL заключается, в частности, в предоставлении юридических консультаций, юридических консультаций, предоставлении юридической информации, подготовке юридических анализов, меморандумов и юридических заключений, разработке проектов договоров или другой юридической документации, представительстве и предоставлении юридических консультаций в ходе переговоров. и процессы, проводимые Клиентом, и представление Клиента в судах и учреждениях, физических и юридических лицах, организационных подразделениях и других субъектах в соответствии с Заказом или заключенным Соглашением.
- 3.7. Пастернак ЛЕГАЛ обязуется:
  - a. хранить в тайне всю информацию, полученную в связи с исполнением Заказа;
  - b. выполнять задачи, поставленные Клиентом, с должной осмотрительностью, точностью и надежностью, с помощью своих юристов, сотрудников, партнеров, помощников, сотрудничающих адвокатов, юрисконсультов, налоговых консультантов, юристов в соответствии с положениями законодательства и этическими принципами, применимыми к профессии юрисконсульта и адвоката;
  - c. на основании информации, документов и иных материалов, предоставленных Клиентом, предполагая, что они соответствуют применимым фактам и полностью правдивы и достоверны;
  - d. если это не вытекает из объема Заказа, Pasternak LEGAL не обязан проверять полноту или достоверность информации или документов, предоставленных Клиентом для целей выполнения Заказа;
- 3.8. Пастернак ЛЕГАЛ отвечает за организацию оказания юридических услуг Клиенту, включая подбор юристов и помощников юристов, которым поручает выполнение данных услуг, а также принимает решение о способе исполнения заказа с учетом применимых нормативные акты и соответствующие профессиональные стандарты, а также, если это сочтет возможным и целесообразным, инструкции клиента. Pasternak LEGAL не связан инструкциями Клиента. Компания Pasternak LEGAL, в том числе ее юристы, оказывают юридические услуги, основываясь на понимании юристами компании Pasternak LEGAL соответствующих норм права, практики их применения и судебной практики, действующих на момент исполнения Приказа. Последующие изменения в законодательных положениях, практике их применения или прецедентном праве могут повлиять на юридические консультации, предоставляемые Pasternak LEGAL при выполнении Приказа. Если иное прямо не вытекает из юридической консультации, предоставленной Pasternak LEGAL, Pasternak LEGAL не обязан обновлять предоставляемую консультацию с учетом последующих изменений в законодательстве, прецедентном праве или практике. Пастернак ЛЕГАЛ также не несет ответственности за последствия предоставленных консультаций или других услуг, если после их оказания происходят изменения в законодательстве, практике их применения, прецедентном праве или изменениях в толковании правовых положений судами или органами власти. применяя их. Подсобную работу могут выполнять лица, не имеющие юридического образования. В случае необходимости использования по делу услуг третьих лиц, в том числе - финансовых консультантов, иностранных юристов, других юристов, налоговых консультантов, нотариусов, ревизоров, ревизоров, бухгалтеров, оценщиков, присяжных переводчиков («Внешние консультанты» ), Пастернак По желанию Клиента компания LEGAL может выступать посредником от имени Клиента в контактах с такими Внешними консультантами. Сотрудничество между Клиентом и Внешним консультантом будет основываться на договоре, заключенном Клиентом с Внешним консультантом, за исключением случаев, когда Стороны договорились о том, что Pasternak LEGAL заключит договор с таким Внешним

консультантом. Соглашение между Клиентом и Внешним консультантом также может быть заключено через Pasternak LEGAL. Независимо от того, привлекает ли Клиент или Pasternak LEGAL Внешнего консультанта, в каждом случае Клиент несет ответственность за выплату вознаграждения и любых комиссий, причитающихся Внешнему консультанту. Клиент обязуется возместить Pasternak LEGAL все расходы, включая вознаграждение Внешних консультантов, если таковые имеются, понесенные Pasternak LEGAL. Независимо от того, привлекает ли Клиент или Pasternak LEGAL Внешнего консультанта, Pasternak LEGAL ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за услуги, предоставляемые Внешними консультантами. Ни при каких обстоятельствах Внешний консультант не будет рассматриваться как субподрядчик Pasternak LEGAL, а Pasternak LEGAL только координирует сотрудничество с этим консультантом и не несет ответственности за его советы, действия или бездействие.

- 3.9. Если иное не указано в Соглашении, сроки выполнения отдельных действий в рамках исполнения Заказа зависят от вида Заказа и текущих договоренностей с Клиентом. При судебном или административном производстве сроки совершения отдельных действий в рамках реализации Постановления также вытекают из установленных законом сроков или сроков, установленных судами или органами, осуществляющими данное производство.
- 3.10. Если не оговорено иное, Pasternak LEGAL предоставляет юридические услуги в головном офисе Pasternak LEGAL, если только Стороны не договорились об ином месте оказания услуг или отдельные виды деятельности по своему характеру не требуют их выполнения в другом месте.
- 3.11. Заказывая оказание юридических услуг, клиент подтверждает, что:
- a. прочитал настоящие Общие положения и условия;
  - b. предоставит Pasternak LEGAL всю информацию, достоверные данные и документы, необходимые для надлежащего оказания услуг Клиенту, и обязуется информировать Pasternak LEGAL о любых обстоятельствах, влияющих на выполнение настоящего Соглашения; Pasternak LEGAL не несет ответственности за невыполнение Клиентом вышеуказанных обязательств и не несет ответственности за достоверность предоставленных ему фактов Клиентом, а также достоверность документов, предоставленных Клиентом, оставаясь добросовестным в том, что Представленные документы являются или будут достоверными, что подтверждает Клиент при заключении Договора или отправке Заказа. Заказчик несет полную ответственность за точность и актуальность данных и документов, предоставленных Pasternak LEGAL.
  - c. дает согласие на выполнение настоящего Соглашения юристами, сотрудниками, партнерами, помощниками, сотрудничающими адвокатами, юрисконсультами, налоговыми консультантами, юристами;
  - d. При необходимости Заказчик или уполномоченное лицо предоставит Пастернаку ЮРИЛУ или указанным им лицам доверенности, необходимые для надлежащего оказания услуг, в частности для представления интересов Заказчика в судах общей юрисдикции, арбитражных судах или административных органах в судебном или административном порядке. производства, а также физическим, юридическим лицам или организационным подразделениям, необходимо предоставить письменную доверенность юрисконсультам или адвокатам, указанным Pasternak LEGAL;
  - e. Юрисконсульты и адвокаты Pasternak LEGAL имеют право выдавать заменяющие доверенности юрисконсультам или адвокатам либо доверенности юрисконсультам или стажерам адвокатов либо иным юридическим и физическим лицам, если такая возможность предусмотрена осуществляемой деятельностью или оказываемыми услугами;
  - f. представление интересов Клиента адвокатами Pasternak LEGAL или Pasternak LEGAL при совершении юридических сделок от имени и за Клиента осуществляется на основании доверенности и поручений Клиента;
  - g. он не выдал доверенность по этому делу другому адвокату или юрисконсульту и не представлен в том же деле адвокатом или юрисконсультом, назначенным *ex officio*, а если он выдал такую доверенность, то обязан сообщить Пастернак LEGAL в документальной форме о выданной доверенности;
  - h. обязуется, что во время сотрудничества с Pasternak LEGAL и в течение 6 (шести) месяцев после его прекращения Клиент или любое связанное с Клиентом лицо без предварительного письменного согласия Pasternak LEGAL не будет принимать на работу - независимо от формы такого трудоустройства, будь то на основании трудового договора или гражданско-правового договора, - и не станет устанавливать какую-либо форму сотрудничества с каким-либо адвокатом Пастернака ЮРИДИЧЕСКИМ. В случае нарушения вышеуказанного обязательства Клиент будет обязан выплатить Пастернаку ЛЕГАЛ договорную неустойку в размере шестикратного месячного вознаграждения такого адвоката;

- i. Клиент незамедлительно уведомит о любом изменении указанных выше данных и любых возможных негативных последствиях, связанных с неисполнением данного обязательства;
  - j. Иницируя сотрудничество, Клиент подтверждает, что средства для выплаты Пастернаку ЮРИДИЧЕСКОГО вознаграждения поступают из законных источников и их использование не является нарушением каких-либо польских или международных правовых норм, в частности, касающихся противодействия введению имущественных ценностей из незаконные или нераскрытые источники в финансовый оборот и противодействие финансированию терроризма.
  - k. предоставит всю дополнительную информацию и документы, необходимые Pasternak LEGAL или суду или учреждению, а в случае непредоставления информации или документов будет нести полную ответственность за невыполнение обязательств органов власти, судов, ведомств, а также юридических услуг. на основе неполного фактического и информационного статуса;
- 3.12. Клиент обязан сотрудничать с Pasternak LEGAL в объеме, необходимом для выполнения Заказа, включая, в частности:
- a. предоставление Pasternak LEGAL полной и достоверной информации или документов;
  - b. предоставление оригиналов документации в обоснованных случаях;
  - c. информировать Pasternak LEGAL о любых изменениях, касающихся информации или документов, ранее предоставленных Клиентом;
  - d. информировать Pasternak LEGAL обо всех решениях и действиях Клиента, которые могут повлиять на исполнение Заказа.
- 3.13. Pasternak LEGAL не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заказа, вызванное нарушением Клиентом обязательств, указанных выше, в частности отсутствием необходимого сотрудничества со стороны Клиента, предоставлением ложной или неполной информации Клиентом или неисполнением обязательств со стороны Клиента. Клиенту предоставить информацию, необходимую для надлежащего исполнения Заказа компанией Pasternak LEGAL.
- 3.14. Договор оказания юридических услуг является договором усердия, а не договором результата, и целью юридической услуги, оказываемой Пастернак ЛЕГАЛ, является защита интересов Клиента, поэтому Клиент не может поставить выплату вознаграждения в зависимость о достижении Pasternak LEGAL конкретного результата или о том, возместит ли другая сторона спора Заказчику понесенные им расходы.
- 3.15. Компания Parsnip LEGAL имеет соответствующее страхование гражданской ответственности.

#### 4. Обмен информацией

- 4.1. Клиент может назначить лиц, которые, действуя от его имени, могут изменить объем Заказа, а также предоставить Pasternak LEGAL инструкции от его имени о том, как выполнить Заказ. До тех пор, пока такие лица не будут указаны, предполагается, что каждое лицо, действующее от имени Клиента, в рамках организации Клиента или ее дочерних компаний, контактирующее с Pasternak LEGAL, уполномочено осуществлять данный вид деятельности.
- 4.2. Заказчик дает согласие Pasternak LEGAL на использование электронных средств связи и услуг хранения данных, независимо от того, предоставляются ли они третьими лицами, в целях связи. Пастернак ЛЕГАЛ не несет ответственности за любой ущерб, причиненный использованием таких средств и услуг.

#### 5. Пастернак ЮРИДИЧЕСКОЕ вознаграждение

- 5.1. За оказанные юридические услуги Pasternak LEGAL Клиент обязан выплатить вознаграждение, указанное в Договоре или Заказе. В случае дальнейших действий по данному вопросу, если Стороны не договорились, расчет будет производиться на основе почасовой ставки Pasternak LEGAL, которая будет представлена Клиенту.
- 5.2. Если иное не указано в Договоре, Вознаграждение, взимаемое Юридической фирмой «Пастернак LEGAL» за оказанные услуги, зависит от количества часов (с точностью до 6 минут, (0,1 часа), отработанных ее отдельными юристами по данному заказу и является соразмерным. с их опытом. Почасовая ставка юристов Pasternak LEGAL указана в информации, предоставляемой клиенту Pasternak LEGAL.
- 5.3. Если оплата будет рассчитываться почасово, то расчет будет производиться исходя из отработанного Пастернаком ЛЕГАЛ времени. Пастернак ЛЕГАЛ имеет право выдать отчет за оказанную услугу, в том числе сводку рабочего времени. Если по оказанной услуге составлен отчет, Клиент имеет право высказать любые возражения или замечания по отчету. Непредставление оговорок или замечаний к отчету незамедлительно, но не позднее, чем в течение 7 дней с момента его получения, влечет за собой потерю возможности оспаривать

- отчет и произведенные на его основании расчеты. Отсутствие каких-либо оговорок или замечаний в указанный срок равносильно принятию отчета и графика работы.
- 5.4. Пастернак ЛЕГАЛ может потребовать предоплату вознаграждения. Сумма, срок и способ внесения предоплаты указаны в Договоре. Предоплата будет погашена после выполнения Заказа таким образом, что она будет отнесена на последнюю часть вознаграждения, причитающегося Пастернак ЛЕГАЛ, а вся лишняя сумма предоплаты будет возвращена Заказчику.
  - 5.5. Pasternak LEGAL, если не оговорено иное, может приступить к оказанию услуг только после получения от Клиента выплаты вознаграждения в согласованном размере в подтверждение заказа Клиентом юридических услуг. До выплаты вышеуказанной суммы Клиент освобождает Юридическую фирму от обязательств по оказанию услуг. Однако если Пастернак ЛЕГАЛ приступил к оказанию услуг до выплаты оговоренного вознаграждения, Клиент обязан выплатить вознаграждение немедленно, не позднее, чем в течение 1 дня с момента совершения действия Пастернак ЛЕГАЛ, а также если услуга выполнена в полном объеме, Клиент обязан оплатить всю сумму, имеющую право. Если сумма, причитающаяся по счету-фактуре НДС, не оплачена вовремя, Юридическая фирма оставляет за собой право приостановить деятельность от имени Клиента до момента выплаты причитающейся суммы.
  - 5.6. Клиент обязан сообщить Pasternak LEGAL независимо от того, ведет он бизнес или нет, о своем налоговом статусе и идентификационном номере налогоплательщика.
  - 5.7. Клиент обязан нести все расходы, связанные с исполнением Заказа, исполнением Соглашения, в частности, расходы на все судебные, гербовые и административные сборы, нотариальные и административные сборы и другие расходы, необходимые для выполнения Заказа, расходы Внешних консультантов, если только Стороны не договорились, что конкретные расходы будут понесены от имени и в пользу Клиента компанией Pasternak LEGAL, при условии возмещения таких расходов Клиентом. Pasternak LEGAL обязан проинформировать Заказчика о сумме, правилах и сроках осуществления Заказчиком таких расходов. Клиент также возместит компании Pasternak LEGAL командировочные расходы. Pasternak LEGAL также может брать с Клиента дополнительные вознаграждения на основании предоставленной Клиенту информации о дополнительном вознаграждении.
  - 5.8. Оплата услуг, предоставляемых Pasternak LEGAL, будет производиться на основании счета. Если иное не согласовано с Заказчиком, счета-фактуры будут выставляться ежемесячно. Счета-фактуры будут выставляться Клиентам в соответствии с полученной от них информацией об их налоговом статусе и номере NIP, а также в соответствии с налоговым законодательством, действующим в Польше. В соответствии с настоящими правилами, в зависимости от налогового статуса Заказчика, к суммам вознаграждения и возмещаемых расходов может быть добавлен НДС. Описание времени и действий, прилагаемое к счету-фактуре, указанное в пункте 5.3 выше, не является учетным документом и должно храниться Клиентом отдельно от учетных документов, поскольку содержит конфиденциальную информацию, защищенную тайной клиента-юриста. отношение.
  - 5.9. В случае с Клиентами, имеющими статус Потребителя, суммы вознаграждения будут указаны в брутто-суммах (включая НДС).
  - 5.10. Если иное не предусмотрено Договором, срок оплаты счета составляет 7 (семь) дней с даты выставления счета. В случае задержки осуществления платежей Pasternak LEGAL имеет право брать с Клиента проценты за задержку по установленной законом ставке. Счета-фактуры Pasternak LEGAL подлежат оплате Заказчиком без каких-либо вычетов, путем перечисления на счет, указанный в счете или переписке Сторон, либо наличными под расписку. В переводе должен быть указан номер счета, по которому осуществляется оплата. В случае отсутствия такого указания, Pasternak LEGAL произведет расчет платежа в счет самой старой суммы, причитающейся от Клиента.
  - 5.11. Клиент уполномочивает Юридическую фирму выставлять счет-фактуру НДС без подписи Клиента и дает согласие на получение электронных счетов с даты заключения настоящего Соглашения на адрес электронной почты, указанные клиентами.
  - 5.12. Если в Соглашении не предусмотрено иное (например, в случае потребительских продаж), суммы вознаграждения Пастернака ЮРИДИЧЕСКОГО будут представлять собой чистые суммы, к которым должен быть добавлен НДС по ставке, действующей на тот момент.
  - 5.13. В случае присутствия на стороне Клиента более одного лица, эти лица будут нести солидарную ответственность за выплату вознаграждения или возмещение расходов в связи с исполнением Заказа компании Pasternak LEGAL.

## 6. Оговорка о валоризации

- 6.1. Пастернак ЛЕГАЛ имеет право устанавливать в соответствии с изложенными ниже принципами в ходе реализации одностороннего, разового или многократного Договора согласованные ставки вознаграждения Юридической фирмы (в частности, почасовые ставки или единовременные выплаты), в ситуации, когда

соответствующий показатель, указанный выше, увеличивается ниже (« Показатели валорации ») в период – по решению Пастернак ЛЕГАЛ – данного квартала, полугодия или календарного года реализации Соглашения («Показатели оценки»). **Период** ») по отношению к данным на конец предыдущего Периода.

- 6.2. Показателями оценки являются:
  - a. для Пастернака ЮРИДИЧЕСКИЕ ставки вознаграждения, выраженные в золотых - общий индекс цен на потребительские товары и услуги за определенный период, объявленный Председателем Центрального статистического управления;
  - b. для Пастернака ЮРИДИЧЕСКИЕ ставки вознаграждения, выраженные в евро или валюте, отличной от золотых - гармонизированный индекс потребительских цен (НИСР) за определенный период, объявленный ЕВРОСТАТОМ.
- 6.3. Указанная индексация согласованных ставок вознаграждения Пастернака ЮРИДИЧЕСКОГО может производиться на процент, не превышающий прирост данного соответствующего Индекса индексации в данном Периоде по сравнению с данными на конец предыдущего Периода.
- 6.4. Pasternak LEGAL уведомит Клиента об индексации согласованных ставок вознаграждения Юридической фирмы по электронной почте. Произведенная индексация будет действительна, начиная со ставок вознаграждения, причитающихся Pasternak LEGAL за календарный месяц, следующий за календарным месяцем, в котором было сделано уведомление, упомянутое в предыдущем предложении.
- 6.5. Индексация согласованных ставок вознаграждения Pasternak LEGAL, произведенная в описанном выше порядке, не является изменением Соглашения.
- 6.6. Если в течение срока действия Соглашения соответствующий Индекс оценки больше не будет объявлен, Pasternak LEGAL будет иметь право использовать другой индекс индексации, аналогичный предыдущему. Изменение Индекса индексации таким образом не является изменением Соглашения.

## 7. Права интеллектуальной собственности

- 7.1. В рамках исполнения Соглашения или Заказа могут создаваться Произведения по смыслу Закона от 4 февраля 1994 г. «Об авторском праве и смежных правах» и Закона от 30 июня 2000 г. «Закон о промышленной собственности».
- 7.2. Авторские права на контент, подготовленный в результате заказа, принадлежат компании Pasternak LEGAL или ее дочерним или сотрудничающим организациям.
- 7.3. Все произведения по смыслу Закона от 4 февраля 1994 г. «Об авторском праве и смежных правах», Закона от 30 июня 2000 г. «Закон о промышленной собственности», Закона от 16 апреля 1993 г. «О борьбе с недобросовестной конкуренцией» и других положений общеприменимого законодательства, включая положения законодательства Европейского Союза, защищены.
- 7.4. Клиент обязан сохранять конфиденциальность всех документов, подготовленных Pasternak LEGAL, а также предложений юридических решений, идей, концепций, предположений, эскизов, образцов, проектов, планов, информации или других элементов исключительных или абсолютных прав, полученных от Pasternak LEGAL. Пастернак ЛЕГАЛ не передает Заказчику исключительные или абсолютные права на объекты этих прав, возникающие в связи с Соглашением или по данному поводу, и эти права принадлежат компании Пастернак ЛЕГАЛ или ее аффилированным или сотрудничающим лицам. Pasternak LEGAL предоставляет Заказчику лицензию на использование Произведений в составе Заказа на неопределенный срок без территориальных ограничений в следующих сферах использования:
  - a. сохранение в памяти электронных устройств, принадлежащих Заказчику;
  - b. воспроизведение и просмотр;
  - c. воспроизводство;
  - d. подготовка исследований;
  - e. использовать как часть исполняемого ордера
- 7.5. Передача авторских прав или предоставление лицензии в любой другой области требует отдельного Соглашения, составленного в письменной форме.
- 7.6. Клиент обязуется не раскрывать данные, информацию или документы без письменного или электронного согласия Юридической фирмы третьим лицам, за исключением случаев, когда они предоставляются в соответствии с Соглашением, заключенным Юридической фирмой.

## 8. Защита персональных данных

- 8.1. Администратором персональных данных является Пастернак ЛЕГАЛ.
- 8.2. Информацию об обработке персональных данных компанией Pasternak LEGAL можно найти в **Политике конфиденциальности и использования файлов cookie, доступной по ссылке: [ССЫЛКА](#)**.
- 8.3. Информационное положение является неотъемлемой частью настоящих Общих условий. **Информационная статья** также может быть опубликован в обновленной версии непосредственно на сайте Pasternak LEGAL.

## 9. Противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма и правила, касающиеся налагаемых санкций

- 9.1. Учитывая содержание ст. 2 раздел 1 Закона от 1 марта 2018 года о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (Законодательный вестник 2020 года, ст. 971, в ред. «Закон о ПОД»), о Пастернаке ЗАКОНОДАТЕЛЬНО при исполнении Соглашения и исполнении Распоряжений, Соглашений на него могут распространяться обязательства, предусмотренные настоящим Законом в сфере противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма («**Обязательства по ПОД**»). Они могут включать, в частности, обязательства по выявлению и оценке риска и применению конкретных мер финансовой безопасности, включая обязательства по идентификации клиентов и проверке их личности, выявлению лиц, занимающих политически значимые должности, выявлению и проверке бенефициарных владельцев, оценке экономических отношений и получению информации о их цель и предполагаемый характер, а также контроль за этими отношениями.
- 9.2. В целях выполнения обязательств по ПОД, Pasternak LEGAL может запросить у клиентов информацию, содержащуюся в их документах, удостоверяющих личность, или в документах, удостоверяющих личность лиц, уполномоченных действовать от их имени, и сделать копии этих документов. Pasternak LEGAL также может потребовать предоставления дополнительной информации, указанной в Информационных картах, предоставляемых Клиентам, соответствующих декларациях, а также данных, необходимых для надлежащего выполнения своих AML-Обязательств, в целях принятия и исполнения Заказа.
- 9.3. Пастернак ЛЕГАЛ может приостановить принятие и выполнение Заказа или Договора до момента получения и проверки такой информации.
- 9.4. В случае невозможности надлежащего исполнения обязательств по ПОД, Пастернак ЮРИДИЧЕСКИ на основании искусства. 41 Закона о ПОД может быть обязано отказаться от вступления в экономические отношения и прекратить их - с последствиями отказа от заключения или расторжения Договора, включая прекращение дальнейшего исполнения Распоряжения.
- 9.5. Заключая Договор с Pasternak LEGAL или размещая Заказ, Клиент заявляет и гарантирует, что среди его участников, акционеров, конечных выгодоприобретателей и/или иных лиц, осуществляющих контроль над Компанией Клиента, а также их директоров или членов органов управления есть не являются лицами, на которых распространяются санкции, введенные правительствами Польши, ЕС и/или государств-членов ЕС, Великобритании, США.
- 9.6. Клиент обязуется немедленно уведомить Pasternak LEGAL, если какое-либо из вышеуказанных заявлений и гарантий перестанет быть верным после заключения Договора и подачи Заказа. Если какое-либо из утверждений и/или гарантий, содержащихся в настоящем пункте, окажется неверным на момент заключения настоящего Соглашения, передачи Заказа или если после заключения Соглашения обстоятельства изменятся таким образом, что какое-либо из вышеуказанных заявления и гарантии больше не соответствуют действительности, Пастернак ЛЕГАЛ будет иметь право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение в течение срока, указанного Пастернак ЛЕГАЛ, путем направления письменного уведомления на адрес электронной почты Клиента, а Пастернак ЛЕГАЛ будет иметь право на возмещение ущерба, вызванные нарушением настоящего пункта. Договор расторгается в день, указанный в уведомлении. Деятельность Клиента не направлена и не противоречит санкциям, введенным в отношении Российской Федерации или Беларуси Европейским Союзом, США, Польшей, Великобританией и/или государствами-членами ЕС.

## 10. Конфликт интересов и расторжение Соглашения

- 10.1. Пастернак ЛЕГАЛ имеет право отказаться принять порученный Заказ или заключить Договор, если выполнение работ повлечет за собой нарушение действующего законодательства или кодексов профессиональной этики.

- 10.2. Pasternak LEGAL признает и принимает тот факт, что Pasternak LEGAL, помимо интересов Клиента, также представляет интересы многих других клиентов, в том числе контрагентов, должников или кредиторов Клиента, в том числе прямых конкурентов Клиента.
- 10.3. В соответствии с принципами профессиональной этики юристы Pasternak LEGAL обязаны избегать ситуаций конфликта интересов клиентов, которых представляет Pasternak LEGAL. Пастернак ЛЕГАЛ в своей деятельности соблюдает кодекс **профессиональной этики – ссылка на кодекс профессиональной этики доступна по этой ссылке.**
- 10.4. Пастернак ЛЕГАЛ оставляет за собой исключительное право решения вопроса так называемого «**Конфликт интересов**», соблюдение принципов профессиональной этики юристов или адвокатов и учет законных интересов Клиента и Pasternak LEGAL. В случае возникновения Конфликта интересов Пастернак ЛЕГАЛ примет необходимые меры, соответствующие принципам профессиональной этики, для разрешения ситуации Конфликта интересов. Разрешение ситуации Конфликта интересов может заключаться, в частности, в получении согласия Клиента на оказание юридических услуг другому клиенту, несмотря на возникновение Конфликта интересов, либо в расторжении Соглашения с Клиентом. Pasternak LEGAL указывает, что может решить, что по истечении 12 месяцев с даты последней активности Клиента или выставления последнего счета Клиенту Pasternak LEGAL имеет право признать, что с точки зрения оценки Конфликта интересов, данное лицо перестало быть клиентом Pasternak LEGAL.
- 10.5. Как Клиент, так и Pasternak LEGAL могут расторгнуть договор на оказание юридических услуг в любое время, с немедленным вступлением в силу или по истечении указанного срока. Расторжение договора Заказчиком не освобождает его от обязанности уплатить причитающуюся Пастернак ЛЕГАЛ сумму за оказанные услуги до момента расторжения/отзыва. Кроме того, Клиент будет обязан выплатить Pasternak LEGAL сумму, эквивалентную расходам (включая стоимость дополнительных юридических услуг) и расходам, понесенным Pasternak LEGAL в интересах Клиента, в период с момента расторжения до момента передачи договора, дело другому юристу, в частности расходы на подготовку документов и их передачу. В связи с расторжением договора одной Стороной другая Сторона не имеет права требовать возмещения ущерба, даже если расторжение произошло без уважительной причины. Расторжение договора любой из Сторон включает в себя прекращение действия всех доверенностей, которые Pasternak LEGAL и юристы Pasternak LEGAL получили от Клиента.
- 10.6. Pasternak LEGAL может ссылаться на консультационные услуги для Клиента в маркетинговых материалах и информации.

## 11. Технические требования ОНЛАЙН консультации и доступ к Сервисам Сайта и Интернет-магазину - Форма обратной связи

- 11.1 Использование некоторых функциональных возможностей Сайта, Интернет-магазина Pasternak LEGAL, Мобильного приложения или Приложения или предоставляемых юридических услуг, в частности услуг «Юридическая онлайн-консультация», может повлечь за собой необходимость:
- Доступ к сети Интернет;
  - наличие устройств, позволяющих использовать ресурсы Интернета;
  - наличие стандартного веб-браузера;
  - использование веб-браузера, позволяющего отображать на экране устройства гипертекстовые документы, связанные в Интернете веб-сервисом и поддерживающего язык программирования JavaScript, а также принимающего файлы cookie;
  - наличие стандартной операционной системы;
  - наличие компьютерных программ, читающих файлы в форматах .pdf, .docx или .xlsx., MP4, MP3, MOV, AVI и т.д. ;
  - наличие активной учетной записи электронной почты;
  - наличие компьютерных программ или приложений, позволяющих воспроизводить аудио- или аудио-видеофайлы;
- 11.1. Если вы хотите **использовать все функции Интернет-магазина**, возможно, вам потребуется создать учетную запись.
- 11.2. Для использования **Приложения или Мобильного приложения** необходимо создать Учетную запись Клиента.

- 11.3. В случае **онлайн-консультаций также необходимо** :
- a. наличие доступа к таким приложениям, как Zoom, Microsoft Teams;
  - b. наличие компьютерных программ или приложений, позволяющих воспроизводить аудио- или аудио-видеофайлы;
  - c. наличие программ, позволяющих удаленное общение;
  - d. наличие номера телефона, особенно в случае телефонной консультации.
- 11.4. Веб-сайт доступен по адресу [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl). (именуемый в дальнейшем « Веб-сайт ») и Интернет-магазин, доступный по адресу [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl). (далее – « Интернет-магазин »), Приложение, используемое Pasternak LEGAL, которое в определенной степени может быть предоставлено Клиентам на условиях, описанных в отдельных Правилах (далее – «Приложение» ) , адаптированы для корректной работы в браузерах: Internet Explorer версии не ниже 8.0 или Mozilla Firefox версии не ниже 3.0, Opera версии не ниже 9.0, Google Chrome версии не ниже 6, Safari версии 10 и выше). Для использования всех функциональных возможностей Мобильного приложения может потребоваться дополнительная загрузка приложения на Мобильное устройство, однако возможно использование Приложения на мобильных устройствах без загрузки специального приложения через веб-браузер.
- 11.5. Клиент не имеет права использовать юридические услуги, предоставляемые Pasternak LEGAL, в том числе юридические онлайн-консультации, в незаконных целях. Запрещается использовать услуги Pasternak LEGAL, в том числе Онлайн-консультации, незаконным способом, в том числе путем отправки такого контента через формы, работающие в рамках Сайта или Интернет-магазина, Приложения или Мобильного приложения, создания комментариев или мнений, которые нарушают действующее законодательство или могут нарушать их, а также мнений или ложных комментариев, запрещено использовать услуги Pasternak LEGAL в незаконных целях, в том числе на этом сайте и в интернет-магазине.
- 11.6. Клиентам запрещено использовать вирусы, боты, черви или другие компьютерные коды, файлы или программы (в частности, скрипты и приложения, автоматизирующие процессы, или другие коды, файлы или инструменты).
- 11.7. Pasternak LEGAL сообщает, что использует криптографическую защиту электронной передачи и цифрового контента, применяя соответствующие логические, организационные и технические меры, в частности, для предотвращения доступа третьих лиц к данным, включая SSL-шифрование, использование паролей доступа и антивирусного или нежелательного программного обеспечения. программы. .
- 11.8. Pasternak LEGAL сообщает, что, несмотря на упомянутые выше меры безопасности, использование Интернета и услуг, предоставляемых в электронном виде, может быть сопряжено с риском проникновения вредоносного ПО в ИТ-систему и устройство Клиента или получения доступа третьих лиц к данным на этом устройстве. Чтобы минимизировать эту угрозу, Пастернак ЛЕГАЛ рекомендует использовать антивирусные программы или средства защиты вашей идентификации в Интернете.
- 11.9. Pasternak LEGAL не несет ответственности за любые убытки или ущерб, понесенные Клиентом в результате получения или использования электронных посылок, отправленных Клиентом. Если Клиент предоставляет документы или информацию компании Pasternak LEGAL через веб-сайты или серверы (например, Dropbox, Google Drive, сервер, предоставленный Клиентом) или так называемую виртуальную комнату данных, Pasternak LEGAL не несет ответственности за убытки или ущерб Заказчика, возникшие в связи с использованием данных форм предоставления информации и документов Pasternak LEGAL.
- 11.10. Пастернак ЛЕГАЛ не несет ответственности за отсутствие доступа или нарушение доступа к отправленным документам, проектам писем, информации и другим материалам с использованием телекоммуникационных устройств, вызванное обстоятельствами, на которые Пастернак ЛЕГАЛ не имеет влияния, либо техническими проблемами или техническими ограничениями, связанными с используемым интернет-соединением. Клиентом или устройством, используемым Клиентом. В связи с независимыми от Pasternak LEGAL свойствами сети Интернет и компьютерного оборудования Заказчика, а также использования внешних приложений, Заказчик осознает связанные с этим риски, в частности отсутствие гарантии бесперебойной и бесперебойной работы. доступ к Сайту или Интернет-магазину, Приложению или Мобильному приложению. Pasternak LEGAL сообщает, что технические проблемы или технические ограничения, возникающие на компьютерном оборудовании, используемом Заказчиком (например, межсетевые экраны-замки, неправильные версии проигрывателя мультимедийных файлов, антивирусные программы и другие), могут ограничивать или препятствовать доступу Заказчика к функциональным возможностям. Сайта или Интернет-магазина, Приложения или Мобильного приложения.
- 11.11. Пастернак ЛЕГАЛ оставляет за собой право на то, что функциональные возможности Веб-сайта или Интернет-магазина, Приложения или Мобильного приложения или услуг, предоставляемых с использованием телекоммуникационных устройств, могут быть доступны с использованием передачи данных ИКТ или передачи данных по мобильной сети, во время чего может возникнуть цель, не зависящая от Пастернак ЛЕГАЛ. обстоятельства и факторы, влияющие на возможность использования Сервиса, т.е.

погодные условия, неправильная установка, недостаточное качество сигнала, дефект или выход из строя сети ИКТ, аппаратный или программный сбой и т.п.;

- 11.12. Возможны кратковременные перебои в доступе к Сайту или Интернет-магазину, Приложению или Мобильному приложению или услугам, предоставляемым с использованием телекоммуникационных устройств, вызванные необходимым обслуживанием и/или техническими работами. В случае перебоев доступа, которые длятся дольше из-за сбоя, Пастернак ЛЕГАЛ приложит все усилия, чтобы устранить сбой в кратчайшие сроки.

## 12. ОНЛАЙН ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

- 12.1. К услуге онлайн-юридической консультации применяются положения настоящих Общих условий, а также договорные правила Сторон и положения Регламента, доступные на сайте [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl);
- 12.2. Пастернак ЛЕГАЛ, через сайт [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl) - именуемый в дальнейшем «Сайт», дает возможность использования юридической услуги, заключающейся в оказании юридической услуги Клиенту без его физического присутствия в офисе «Пастернак ЮРИДИЧЕСКИЙ» с использованием средств дистанционной связи и предоставления юридической консультации в режиме онлайн - «Юридический онлайн. Консультация». Запись на указанную онлайн-консультацию возможна с использованием формы «Обратная связь» на Сайте или в Интернет-магазине, но также возможно воспользоваться услугой «Юридическая онлайн-консультация», заказав ее иным способом, например, по телефону или электронной почте.
- 12.3. Юридическую консультацию в рамках онлайн-юридической консультации будет предоставлять юрисконсульт, адвокат, налоговый консультант или адвокат или стажер адвоката, указанный на сайте <https://pasternaklegal.pl/Зесполь/> или другой сотрудник Pasternak LEGAL.
- 12.4. Заказать услуги онлайн-юридической консультации через сайт может любое физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, а также юридические лица и организационные подразделения без правосубъектности через своих представителей.
- 12.5. Клиент обязан ознакомиться с содержанием Общих условий, Правил Сайта и Интернет-магазина перед отправкой запроса на Юридическую онлайн-консультацию. Начиная пользоваться услугой «Юридическая онлайн-консультация», Клиент заявляет, что ознакомился с настоящими Общими условиями, Правилами Сайта и Интернет-магазина и обязуется соблюдать их положения.
- 12.6. Для использования формы заявки на онлайн-юридическую консультацию Клиент:
- отправляет запрос по электронной почте, посредством текстового сообщения или через форму, доступную на сайте [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl);
  - заполните контактную форму, указав следующие данные и информацию: имя, адрес электронной почты, номер телефона, тему и содержание сообщения, или отправьте запрос в другой форме, также можете приложить подробные документы и информацию. Клиент также обязан предоставить данные учетной записи, имя, фамилию, адрес, адрес электронной почты, номер NIP, в случае ведения бизнеса или предпринимателя или юридического лица, которое является юридическим лицом или организационной единицей, имя, компанию. Организационная форма;
  - Клиент подает предложение о заключении договора, когда он или она отправляет в адрес Pasternak LEGAL правильно заполненную форму запроса, электронное письмо или текстовое сообщение;
  - При использовании контактной формы Заказчик также:
    - подтверждает, что ознакомился с ОПУ и принимает все его положения, установив соответствующий флажок;
    - подтверждение своего согласия на обработку персональных данных в целях подготовки и предоставления ответов на заданный(ые) вопрос(ы) и их архивирования путем установки соответствующей галочки;
    - подтверждает готовность связаться с нами, нажав на ссылку, содержащуюся в Контактной форме «Подписаться», «Отправить» или другую подобную. Контакт может происходить любым возможным способом.
  - После прочтения содержания сообщения Pasternak LEGAL имеет право задать Клиенту дополнительные вопросы или запросить дополнительную информацию или документы, если это окажется необходимым для выполнения Услуги;
  - После получения необходимых документов или информации Pasternak LEGAL отправляет Клиенту электронное письмо, подтверждающее получение корреспонденции, содержащей соответствующие документы и информацию, и представляет предложение о дате оказания Услуги и размере вознаграждения за Услугу, а также попросить принять условия Сервиса;
  - в случае принятия Заказчиком условий Соглашения, Заказчику необходимо отправить согласованное вознаграждение на банковский счет Pasternak LEGAL и отправить электронное письмо, содержащее

- согласие с условиями договора и подтверждение перевода вознаграждения за Услугу; выплата денежных средств компании Pasternak LEGAL равнозначна акцепту заключенного договора и Общих условий;
- h. При получении Пастернак ЛЕГАЛ электронного письма от Заказчика, содержащего согласие с условиями заключения договора вместе с подтверждением выплаты вознаграждения или фиксации согласованного вознаграждения, между Пастернак ЛЕГАЛ и Заказчиком заключается договор на условиях и условия, вытекающие из переписки по электронной почте и настоящих Общих условий;
  - i. Условием запуска услуги является акцепт оферты Заказчиком и выплата вознаграждения, причитающегося Pasternak LEGAL. После выполнения условий, указанных в предыдущем предложении, Pasternak LEGAL приступит к оказанию Услуги в согласованную дату;
  - j. Пастернак ЛЕГАЛ заявляет, что договор не будет заключен, если содержание заполненной контактной формы или содержание запроса является незаконным, не соответствует Общим условиям и передовой практике, нарушает личные права третьих лиц или законные интересы Заказчик или Пастернак ЛЕГАЛ, либо в случае отказа Пастернак ЛЕГАЛ от оказания услуги.
  - k. Выплата вознаграждения и принятие услуги Пастернак ЛЕГАЛ равносильны заключению Договора.
- 12.7. Клиент обязан использовать ЮРИДИЧЕСКУЮ контактную форму Pasternak в соответствии с законодательством, положениями Общих условий, Правилами Сайта, Интернет-магазина и передовой практикой.
- 12.8. Клиент обязуется не предоставлять ложные персональные данные, не предоставлять персональные данные другого лица без разрешения этого лица, а также не предоставлять адрес электронной почты или номер телефона, которыми он не владеет. Клиент несет полную ответственность за содержание предоставленных данных, включая ответственность за любое нарушение прав третьих лиц.
- 12.9. Пастернак ЛЕГАЛ не несет ответственности за любые последствия некорректного функционирования платежной системы, управляемой Оператором платежной или банковской системы.
- 12.10. Вознаграждение выплачивается в польских злотых и в случае потребителей увеличивается на сумму НДС.
- 12.11. Юридическая фирма выдаст соответствующий фискальный документ за оказанные услуги.
- 12.12. Пастернак ЛЕГАЛ сообщает, что в случае выдачи фискального чека Заказчик имеет право потребовать доставку счета-фактуры по НДС, выставленного на фискальный чек.
- 12.13. Пастернак ЛЕГАЛ оставляет за собой право отказаться от Соглашения без каких-либо последствий, вернув полученное от Заказчика вознаграждение в случае невозможности выполнения Услуги. Pasternak LEGAL немедленно уведомит Заказчика о таком случае.
- 12.14. Пастернак ЛЕГАЛ оставляет за собой право реализовать договор по частям, после предварительного согласования с Заказчиком.
- 12.15. Если Заказчик не согласен на выполнение договора по частям, он имеет право отказаться от договора, о чем Пастернак LEGAL уведомит по электронной почте. В таком случае Pasternak LEGAL имеет право удержать часть вознаграждения, соответствующую части оказанной услуги.
- 12.16. Заказчик обязан своевременно вносить плату за Услугу.
- 12.17. Заказчик имеет право расторгнуть заключенное Соглашение при условии, что Pasternak LEGAL сохраняет за собой часть или все вознаграждение, соответствующее части или всей оказанной Услуге. В таком случае Pasternak LEGAL оставляет за собой право оплатить счет на основе почасовой ставки, действующей на дату оказания Услуги. Клиент согласен с вышеизложенным.
- 12.18. Pasternak LEGAL и Клиент имеют право немедленно отказаться от договора в случае грубого нарушения Клиентом или Pasternak LEGAL положений настоящих Общих условий.
- 12.19. Пастернак ЛЕГАЛ может отказаться от договора с сохранением права на вознаграждение полностью или частично, если:
- a. Заказчик не предоставляет Pasternak LEGAL информацию, необходимую для выполнения Услуги, или не отправляет документы, необходимые для выполнения Услуги;
  - b. имеются обстоятельства, указанные в Кодексе этики адвоката или Кодексе этики юрисконсульта.
- 12.20. Пастернак ЛЕГАЛ также может отказаться от договора в обстоятельствах, отличных от описанных выше, без каких-либо последствий, на которые согласен Заказчик.
- 12.21. Заказчик имеет право отказаться от договора, если Pasternak LEGAL не обязуется предоставить Услугу в оговоренный срок. В этом случае Клиент имеет право на возврат уплаченной комиссии.
- 12.22. Pasternak LEGAL обязуется оказывать Услуги надежно, с должной тщательностью и в соответствии со своими лучшими знаниями и профессиональным опытом.
- 12.23. Если Клиент отказывается от предоставления услуги Юридической онлайн-консультации до ее начала по любой причине и в любое время, Пастернак LEGAL может взимать фиксированную плату в размере 300 злотых брутто за анализ дела и подготовку к Юридической онлайн-консультации, с чем согласен Клиент.

- 12.24. Доступ к Информационному бюллетеню Pasternak LEGAL или Контактной форме, доступной на Сайте или в Интернет-магазине, не зависит от выполнения Клиентом каких-либо формальностей, в частности, этот доступ не требует от Клиента регистрации или входа в систему.
- 12.25. Условия оказания электронной услуги «Информационного бюллетеня» **указаны в Положении – доступно по этой ссылке.**
- 12.26. Контактная форма Pasternak LEGAL используется только для корреспонденции, связанной с деятельностью Pasternak LEGAL, в пределах указанного в ней тематического объема. Контактную форму или Информационный бюллетень нельзя использовать для: переписки в рамках конкретных дел и производств, проводимых Пастернаком ЮРИДИЧЕСКИМ (начатых или завершенных), для подачи жалоб, ходатайств, предложений, а также запросов информации в соответствии с Законом о доступе к публичной информации. и вопросы по смыслу Закона о печати.
- 12.27. Каждый Клиент имеет право подать жалобу по вопросам, связанным с функционированием Сервиса юридической консультации онлайн.
- 12.28. Клиент имеет право подать рекламацию в случае каких-либо замечаний по качеству предоставляемой Услуги.
- 12.29. Жалобы следует отправлять по электронной почте: [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl).
- 12.30. Предметом жалобы не могут, в частности, быть:
- Оказанные услуги, невыгодные для Клиента, в том числе: не подтверждать толкование правовых норм, предложенное Клиентом или благоприятное для него;
  - оказанные Услуги будут основаны на ложных (фиктивных) документах, указанных или отправленных Заказчиком;
  - оказывали Услуги, основанные на неполном фактическом и правовом положении и на основании неполной документации, указанной или отправленной Клиентом, в том числе не выполненной Клиентом несмотря на запрос Юридической фирмы;
- 12.31. PASTERNAK LEGAL рассмотрит жалобу и сообщит Заказчику о своем решении в течение 14 дней с момента получения претензии. О результате рассмотрения жалобы Юридическая фирма уведомит Клиента в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом при обращении с жалобой.
- 12.32. Жалоба должна включать:
- имя и фамилия или имя Клиента;
  - текущий адрес, включая адрес электронной почты;
  - указание предмета жалобы с кратким обоснованием;
  - указание возможных запросов.
- 12.33. В случае необходимости рассмотрения рекламации Пастернак ЛЕГАЛ немедленно призовет Заказчика для ее оформления, указав срок, не менее 7 дней, и объем данного дополнения, с указанием, что неисполнение претензии в установленные сроки срок приведет к тому, что жалоба останется нерассмотренной. По истечении установленного срока жалоба рассматриваться не будет.
- 12.34. Жалобы, связанные с электронными платежами, необходимо подавать Оператору платежной системы.
- 12.35. Право, применимое к правоотношениям, возникающим в связи с использованием Сервиса, является законодательством Польши.
- 12.36. Pasternak LEGAL в ответ на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком, отвечает по теме жалобы, предлагая возможное решение или решая, нет ли оснований для рассмотрения жалобы.
- 12.37. Жалоба, рассмотренная в соответствии с Общими условиями, не подлежит дальнейшему или повторному рассмотрению.

### **13. Отказ от договора, заключенного за пределами помещения**

- 13.1. Настоящие Правила GTC применяются к Соглашениям, заключенным заочно или удаленно.
- 13.2. Заказчик, являющийся физическим лицом, заключившим дистанционный или выездной Договор, непосредственно связанный с его деятельностью, но не имеющий для него (Заказчика) профессионального характера, либо являющийся потребителем, заключившим дистанционный или выездной Договор, имеет право отказаться от Соглашения без объяснения причин, предоставив Поставщику услуг заявление в письменной или документальной форме в соответствии с информацией, размещенной на сайте Продавца или приложенной к настоящему Соглашению, в течение 14 дней с даты заключения договора без с указанием причины и без несения расходов, за исключением расходов, указанных в ст. 33, ст. 34 раздел 2 и ст. 35 Закона о правах потребителей от 30 мая 2014 года. В случае изменения договора оказания юридических услуг, заключенного дистанционно или заочно, срок отзыва изменения договора составляет 14 дней со дня получения подтверждения изменений. Срок отказа в случае договора, заключенного во время внепланового посещения потребителем места жительства или обычного пребывания или поездки, составляет 30 дней.

- 13.3. В случае Продукта, который является услугой, выполнение которой - по прямому запросу потребителя или клиента - началось до истечения срока отказа от договора, потребитель, который реализует право на отказ от договора после подачи такого Заявления обязуется оплатить оказанные услуги до момента расторжения договора. Сумма платежа рассчитывается пропорционально объему оказанной услуги с учетом согласованной в договоре цены или вознаграждения. Если цена или вознаграждение являются чрезмерными, основанием для расчета этой суммы является рыночная стоимость оказанной услуги.
- 13.4. Право отказа от договора, заключенного на расстоянии, не распространяется на потребителя или заказчика в отношении договоров: на оказание услуг, если Продавец полностью выполнил услугу с явного согласия потребителя, который был проинформирован заранее начало оказания услуги, при котором после завершения оказания услуги Продавец теряет право на отказ от договора, при котором цена или вознаграждение зависят от колебаний финансового рынка, над которыми Продавец не имеет контроля и которые могут произойти до срока выхода из договора, и при этом предметом услуги является несборный Товар, изготовленный по техническим условиям потребителя или служащий для удовлетворения его индивидуальных потребностей, в результате чего предметом услуги является Товар который быстро портится или имеет короткий срок хранения, при котором предметом услуги является Товар, поставляемый в запечатанной упаковке, который не может быть возвращен после открытия упаковки по соображениям охраны здоровья или гигиены, если упаковка была открыта при доставке ; в котором предметом услуги являются Товары, которые после доставки по своей природе неразрывно связаны с другими вещами; в которых предметом услуги являются алкогольные напитки, цена которых была согласована при заключении Договора купли-продажи, и доставка которых может произойти только через 30 дней и стоимость которых зависит от колебаний рынка, над которыми Продавец не имеет контроля; в котором потребитель прямо просил Продавца приехать к нему для срочного ремонта или технического обслуживания; если Продавец дополнительно предоставляет услуги, отличные от запрошенных потребителем или заказчиком, или предоставляет Товары, кроме запасных частей, необходимых для ремонта или обслуживания.
- 13.5. А в случае доставки Продавцом цифрового контента право отказа от договора, заключенного вне помещения или на расстоянии, не распространяется на потребителя в отношении договоров на поставку цифрового контента, не доставленного на материальном носителе, для которую потребитель обязан уплатить, если предприниматель начал предоставление с явного согласия и предварительного согласия потребителя, который был проинформирован до начала услуги о том, что после того, как предприниматель окажет услугу, он потеряет право на отказ от договора и подтвердил это, а предприниматель предоставил потребителю подтверждение, упомянутое в ст. 15 раздел 1 и 2 или ст. 21 раздел 1.
- 13.6. Право отказа от договора, заключенного заочно или на расстоянии, не распространяется на потребителя в отношении договоров оказания услуг, за которые потребитель обязан уплатить цену, если предприниматель полностью выполнил услугу с явным и предварительное согласие потребителя, который был проинформирован до начала оказания услуги, что после того, как предприниматель окажет услугу, он потеряет право на отказ от договора и он это подтвердил;
- 13.7. Для соблюдения срока отказа от дистанционного или выездного Договора или внесенного изменения достаточно подать письменное заявление о выходе лично в ЮРИДИЧЕСКИЙ офис Пастернака или отправить его письмом на один из следующих адресов:  
**PASTERNAK LEGAL - Юридическая фирма Лукаша Пастернака**  
**улица Мальборская 1/11, 03-286 Варшава,**
- 13.8. Клиент также может отправить скан подписанного заявления о выходе из Соглашения удаленно или за пределы предприятия или внесенного изменения по адресу электронной почты [biuro@pasternaklegal.pl](mailto:biuro@pasternaklegal.pl) или другим способом, указанным на веб-сайте поставщика услуг, в частности [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl) . После отправки декларации таким способом мы отправим Вам подтверждение о получении информации о выводе на электронную почту.

#### **ПОСЛЕДСТВИЯ ОТМЕНЫ:**

- 13.9. В случае отказа Заказчика, являющегося физическим лицом, заключающим Соглашение на расстоянии или за пределами помещения, непосредственно связанного с его предпринимательской деятельностью, но не имеющего для него профессионального характера, либо являющегося потребителем, заключающим вышеуказанное Соглашение или было произведено изменение, Клиент обязан вернуть пособие немедленно, не позднее, чем в течение 14 дней с момента отзыва. Пособия следует вернуть по адресу, указанному на сайте Поставщика услуг [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl).
- 13.10. Если по требованию Заказчика – физического лица, заключающего Абонентский договор, непосредственно связанного с его предпринимательской деятельностью, но не имеющего для него профессионального характера или являющегося потребителем, оказание услуг начинается до истечения срока, дающего право Клиенту отказаться от Соглашения, заключенного удаленно или за пределами помещения, или было внесено изменение. Если Клиент воспользуется правом отказа, он обязан оплатить использование услуги, предоставляемой Поставщиком услуг, до даты подачи заявления о выходе. Услуги, оказанные до этой даты, будут рассчитываться в соответствии с заключенным Соглашением.
- 13.11. Если в день заключения нового Удаленного или Выездного Договора или внесения изменений в вышеуказанное Соглашение Заказчик - физическое лицо, заключающее Абонентский договор, непосредственно связанный с его предпринимательской деятельностью, но не носящий для него профессиональный характер или который является Потребителем, воспользовавшимся Услугой на основании другого ранее заключенного Соглашения, выход из вновь заключенного Соглашения или

внесенное изменение приведет к возвращению Клиента к использованию услуг Продавца по ранее действовавшему Соглашению.

- 13.12. Продавец обязан немедленно, не позднее 14 календарных дней со дня получения заявления потребителя об отказе от договора, вернуть потребителю все произведенные им платежи, включая расходы на доставку Товара (за исключением дополнительных расходы, возникающие в результате выбора потребителем способа доставки, отличного от самого дешевого обычного способа доставки, доступного в Интернет-магазине). Продавец возвращает оплату, используя тот же способ оплаты, который использовал потребитель, за исключением случаев, когда потребитель прямо согласился на другой способ возврата, который не влечет за собой никаких затрат для него. Если Продавец не предложил забрать Товар у потребителя самостоятельно, он может приостановить возврат полученных от потребителя платежей до тех пор, пока он не получит Товар обратно или пока потребитель не предоставит доказательство его обратной отправки, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.
- 13.13. Покупатель или Потребитель обязан немедленно, не позднее чем в течение 14 календарных дней со дня отказа от договора, вернуть Товар Продавцу или передать его лицу, уполномоченному Продавцом на его получение, за исключением случаев, когда Продавец предложил забрать Товар самостоятельно. Для соблюдения срока достаточно вернуть Товар до истечения срока его годности. Потребитель может вернуть Товар по следующему адресу:

**Юридическая фирма Лукаш Пастернак, ул. Мальборская 1/11, 03-286 Варшава,**

- 13.14. Клиент или Потребитель несет ответственность за снижение стоимости Продукта в результате его использования способом, выходящим за рамки того, что необходимо для установления характера, характеристик и функционирования Продукта.
- 13.15. Если Потребитель выбрал способ доставки Товара, отличный от самого дешевого стандартного способа доставки, Продавец не обязан возмещать дополнительные расходы, понесенные Потребителем.
- 13.16. Клиент или Потребитель несет прямые расходы по возврату Товара.
- 13.17. Предприниматель обязан немедленно, не позднее чем в течение 14 дней со дня получения заявления потребителя об отказе от договора, вернуть потребителю все произведенные им платежи, включая расходы по доставке товара.
- 13.18. В случае выхода из договора на поставку цифрового контента или цифровой услуги Заказчик или потребитель обязан прекратить использование этого цифрового контента или цифровой услуги и предоставление их третьим лицам.
- 13.19. Если Заказчик или потребитель воспользуется правом отказаться от договора после подачи заявления в соответствии со ст. 15 раздел 3 и ст. 21 раздел 2, обязан оплатить оказанные услуги до момента отказа от договора. Сумма платежа рассчитывается пропорционально объему оказанной услуги с учетом согласованной в договоре цены или вознаграждения. Если цена или вознаграждение являются чрезмерными, основанием для расчета этой суммы является рыночная стоимость оказанной услуги.

## 14. Ответственность

- 14.1. К принципам ответственности Пастернак ЛЕГАЛ применяются положения Закона от 23 апреля 1964 г. - Гражданского кодекса (Вестник Законов 1964 г., № 16, ст. 93, с изменениями) при условии, что - если иное не предусмотрено Договором - Ответственность (договорная и деликтная) Пастернак ЛЕГАЛ ограничивается суммой единовременного вознаграждения, полученного за услуги, в результате которых возник ущерб, с оговоркой, что Пастернак ЛЕГАЛ несет ответственность за ущерб, причиненный умышленными неправомерными действиями, без каких-либо ограничений. Ответственность Юридической фирмы не распространяется на упущенную выгоду по смыслу ст. 361 ГК РФ.
- 14.2. Ни в коем случае сумма ответственности Пастернак ЛЕГАЛ не будет превышать сумму поручительства, указанную в договоре страхования профессиональной ответственности на оказание юридических консультационных услуг, заключенном Пастернак ЛЕГАЛ.
- 14.3. Пастернак ЛЕГАЛ не несет ответственности за исход дела или за достижение конкретного результата.
- 14.4. Pasternak LEGAL несет ответственность только перед Клиентом, являющимся стороной Соглашения. Если Соглашением не предусмотрено иное, Pasternak LEGAL не несет ответственности перед какими-либо третьими лицами, включая лица, связанные с Клиентом и входящие в группу капитала Клиента.
- 14.5. В связи с предоставлением услуг Pasternak LEGAL может использовать и предоставлять клиентам возможность использования инструментов ИКТ или обработки данных, предоставляемых третьими сторонами, в том числе общедоступных облачных решений (например, в целях передачи документации, автоматизации процессов, переводов, обработки документов). анализа, так называемые виртуальные помощники или комнаты данных). Пастернак ЛЕГАЛ не несет ответственности за любой ущерб, причиненный использованием таких инструментов или их отсутствием.
- 14.6. Пастернак ЛЕГАЛ не несет ответственности за действия или бездействие Внешних консультантов или за юридические услуги, оказанные на основании полученной от них информации.
- 14.7. Клиент обязан оградить Pasternak LEGAL и его партнеров, юристов, партнеров и сотрудников («**Освобожденные лица**») от претензий третьих лиц (включая расходы на защиту от этих претензий), связанных или вытекающих из исполнения Заказа, в том числе юридические действия, совершенные от

имени и в пользу Клиента, за исключением случаев, когда претензии являются следствием виновного нарушения Пастернак ЛЕГАЛ или Освобожденными лицами условий Соглашения или настоящих Общих условий. Во избежание сомнений, обязанность Клиента освободить от ответственности, указанной в настоящем пункте, означает, в частности, обязанность освободить Pasternak LEGAL, юристов, выполняющих заказ Клиента от имени Pasternak LEGAL, и Освобожденных лиц от обязанности предоставить и обеспечить, чтобы кредитор не потребовал такого исполнения от Пастернака ЛЕГАЛ и Освобожденных лиц.

## 15. Заключительные положения

- 15.1. Произведения, созданные в рамках оказания юридической услуги, подлежат правовой охране и являются объектом имущественных прав компании Pasternak LEGAL или лиц, связанных с Pasternak LEGAL. Заказчик обязан использовать услуги Pasternak LEGAL и содержащиеся в них материалы в соответствии с законодательством и передовой практикой, принимая во внимание уважение личных и авторских прав, а также интеллектуальной собственности Pasternak LEGAL и третьих лиц.
- 15.2. Предоставление юридических услуг Pasternak LEGAL регулируется законодательством Республики Польша.
- 15.3. В вопросах, не урегулированных в настоящих Общих условиях, применяются положения действующего законодательства на территории Республики Польша, в частности:
  - a. Закон от 23 апреля 1964 г. о Гражданском кодексе;
  - b. Закон о правах потребителей;
- 15.4. Pasternak LEGAL оставляет за собой право изменять настоящие Общие положения и условия в любое время. Изменения Общих условий вступают в силу с момента их четкого указания и размещения на сайте Pasternak LEGAL или отправки на адрес электронной почты Клиента.
- 15.5. информации об изменениях в Общих условиях на сайте [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl) или в других местах, предназначенных для этой цели на Сайте или в Интернет-магазине, Клиент/Пользователь должен немедленно ознакомиться с изменениями, так как отсутствие Возражения после его объявления в течение 14 дней означает безоговорочное принятие Пользователем/Клиентом нового содержания Общих условий. Измененные Общие условия являются обязательными для Сторон, если Клиент не расторгает Соглашение в течение 14 дней с момента предоставления Клиенту доступа к изменениям в Условиях.
- 15.6. Если на основании настоящих Общих условий заключаются договоры иного характера, чем непрерывные договоры, изменения в Общих условиях никоим образом не нарушают права, приобретенные Клиентами, которые являются потребителями, до даты вступления в силу настоящих Общих условий. изменения Общих положений и условий, в частности изменения Общих положений и условий, не повлияют на уже размещенные или отправленные Заказы и заключенные, реализованные или исполненные Соглашения.
- 15.7. В случае заключения непрерывных договоров на основании настоящих Общих условий измененные Общие условия являются обязательными для Заказчика, если требования, указанные в ст. 384 и 384[1] ГК РФ, то есть Заказчик был надлежащим образом уведомлен об изменениях и не расторгнул договор в течение 14 календарных дней со дня уведомления. Если изменение Общих условий приведет к введению новых комиссий или увеличению существующих, Клиент, являющийся потребителем, имеет право отказаться от договора.
- 15.8. При принятии ОУ Клиент обязан соблюдать его положения в редакции, действующей на день отправки запроса.
- 15.9. В случае любого несоответствия положений настоящих Общих положений и условий положениям общеприменимого законодательства преимущественную силу имеют положения общеприменимого законодательства. Любые сомнения, которые могут возникнуть, должны быть объяснены в интересах потребителя.
- 15.10. Пастернак ЛЕГАЛ руководствуется Кодексом этики адвокатов, доступным по ссылке: **Кодекс этики адвокатов.**
- 15.11. Разрешение любых споров, возникающих между Pasternak LEGAL и Заказчиком-потребителем, осуществляется в компетентных судах согласно положениям соответствующих положений Гражданского процессуального кодекса.
- 15.12. Разрешение любых споров, возникающих между Pasternak LEGAL и Клиентом, не являющимся потребителем, осуществляется в суде, имеющем юрисдикцию по месту нахождения Pasternak LEGAL.
- 15.13. Клиент имеет право в любое время получить бесплатный доступ к Общим положениям и условиям через веб-сайт [www.pasternaklegal.pl](http://www.pasternaklegal.pl) таким образом, чтобы его можно было загрузить, сохранить и распечатать.
- 15.14. В случае расхождений между Общими условиями и детальным Соглашением, заключенным с Клиентом, положения Соглашения всегда имеют преимущественную силу.

- 15.15. ОПУ в редакции до изменения подлежат архивированию. Все архивные версии Общих положений и условий доступны для скачивания в формате .pdf. Ссылки можно найти под Общими положениями и условиями .
- 15.16. Если в рамках сотрудничества Клиент предоставил доверенности юристам Pasternak LEGAL, прекращение или прекращение действия Соглашения равносильно прекращению или прекращению действия таких доверенностей, если Стороны не договорились об ином. Это не наносит ущерба положениям о последствиях прекращения процессуальной доверенности.
- 15.17. Соглашение вместе с настоящими Общими условиями являются обязательными для Заказчика и Pasternak LEGAL с момента заключения Соглашения до прекращения или истечения срока действия Соглашения.
- 15.18. Информация об обработке персональных данных является неотъемлемой частью настоящих ГУ и указана в пункте 17 ГУ.
- 15.19. Образец формы отказа является приложением к настоящему Соглашению и указан в пункте 16 ОПУ.

**Настоящие Общие положения и условия действительны с 12 сентября 2023 г.**

Архивные версии правил можно найти, нажав на ссылку ниже:

1. [Регламент оказания платных онлайн-консультационных услуг](#)

## 16. Образец формы вывода средств

Образец формы отказа (эту форму следует заполнить и вернуть только в том случае, если вы желаете отказаться от договора)

.....

Полное название компании / Имя и фамилия,

.....  
город и дата

.....

Адрес

**Виз:**

**Лукаш Пастернак**

*ведение бизнеса под названием компании*

**Юридическая фирма Лукаш Пастернак**

улица Мальборска 1/11, 03-286 Варшава

### ЗАЯВЛЕНИЕ О ВЫХОДЕ ОТ ДОГОВОРА

Заявляю, что отказываюсь от Соглашения, заключенного ..... с Лукашом Пастернаком Канцеларией Адвокацкой,  
предметом которого являлись .....

.....

дата, печать и разборчивая подпись лица, уполномоченного представлять Клиента

## 17. Приложение 2 – Информационный пункт GDPR