

**ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО
PASTERNAK LEGAL - «ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	1
2. Определения	2
3. Технические требования	3
4. Доступ к Сервису	5
5. Использование приложения	6
6. Стоимость, способ, дата доставки и получения товара	7
7. Жалобы	8
8. Информация о приложении	9
9. Интеллектуальная собственность	10
10. Право на отказ от договора	10
11. Обмен информацией	11
12. Управляемое резервное копирование и архивирование	12
13. Ответственность	12
14. Защита данных	13
15. Заключительные положения	13
16. Образец формы вывода средств	15
17. Информационный пункт	16.

1. Основные положения

- 1.1. Pasternak LEGAL заботится о правах потребителя, поэтому хотим, чтобы вы знали, что потребитель не может отказаться от прав, предоставленных ему общеприменимым законодательством. Положения договора, которые были бы менее выгодны для потребителя, недействительны, и вместо них применяются положения общеприменимого права;
- 1.2. Настоящие Правила использования Приложения (далее – «**Правила применения**») определяют правила и условия использования Приложения, и в частности программного обеспечения, используемого Pasternak LEGAL, которое может быть предоставлено Заказчику/Пользователю, в частности, с целью получения информации о вопросах, услугах, предоставляемых в объеме, указанном в Правилах подачи заявок, Лукашом Пастернаком, ведущим бизнес под именем Лукаш Пастернак Канцелария Адвокацка, Ал. Я. Пилсудского 29, 05-270 Марки, адрес для корреспонденции: ул. Мальборская 1/11, 03-286 Варшава, NIP: 1251620309, REGON: 14658219, электронная почта: biuro@pasternaklegal.pl, тел. +48 22 718 32 70, + 48 510-328-596 - именуемые в дальнейшем «**Адвокатское бюро**» или «**Пастернак Юридический**».
- 1.3. Регламент – это правила, указанные в ст. 8 Закона от 18 июля 2002 года об оказании электронных услуг (далее – «**Закон об оказании электронных услуг**»);
- 1.4. Вы можете в любое время обратиться в Юридическую компанию «Пастернак LEGAL» по вопросам, связанным с Приложением:
 - a. отправив сообщение на адрес электронной почты: biuro@pasternaklegal.pl;
 - b. по телефону: +48 22 718 32 70, + 48 510-328-596;

- c. отправка корреспонденции по следующему адресу:
Марки - Ал. Я. Пилсудского, 29, 05-270 Марки;
Варшава - ул. Мальборска 1/11, 03-286 Варшава;
Люблин – Ал. Красницка 27, 20-718 Люблин;
- d. мы доступны в рабочие дни с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00;

- 1.5. Прежде чем использовать Приложение, Веб-сайт, Магазин или услуги Pasternak LEGAL, Клиент/Пользователь обязан ознакомиться с Регламентом, **Общими положениями и условиями, Правилами использования приложения и Политикой конфиденциальности и использования файлов cookie**. Заказчик обязан соблюдать положения настоящих Правил применения и иных вышеуказанных нормативных актов. Начиная использовать Приложение, Пользователь/Клиент заявляет, что ознакомился с настоящими Правилами Приложения, политикой конфиденциальности и использования файлов cookie, Правилами и Общими условиями и обязуется соблюдать их положения, которые могут быть подтверждено путем создания Учетной записи Клиента в Приложении.
- 1.6. Заказчик гарантирует, что каждый Пользователь, который будет представлять Заказчика, также будет соблюдать положения настоящих Правил применения.

2. Определения

- 2.1. Слова, используемые в настоящих Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:
1. **Подписчик, юридическая фирма или Пастернак ЮРИДИЧЕСКАЯ** - Лукаш Пастернак ведет бизнес под именем Лукаш Пастернак Канцелария Адвоацка, Ал. Я. Пилсудского 29, 05-270 Адрес для корреспонденции Марки: ул. Мальборская 1/11, 03-286 Варшава, NIP: 1251620309, REGON: 14658219, электронная почта: biuro@pasternaklegal.pl, тел. +48 22 718 32 70, + 48 510-328-596;
 2. **Администратор** — означает лицо, назначенное Абонентом (i) в качестве основного административного контактного лица для целей поддержки, решения вопросов, связанных со сбоями и другими техническими проблемами и проблемами;
 3. **Amberlo** - Amberlo Limited зарегистрирована в Ирландии под номером компании 621379 и зарегистрированным офисом в Ground. Floor, 8-9 Marino Mart, Fairview, Clontarf Dublin 3 Ireland – организация, с которой Pasternak LEGAL заключил договор, предметом которого является использование программного обеспечения и услуг, предоставляемых Amberlo, через сайт, расположенный по адресу www.amberlo.io;
 4. **Приложение** – приложение, позволяющее Клиенту/Пользователю получать информацию о делах, проводимых от его имени, и услугах, предоставляемых Pasternak LEGAL, которое представляет собой программное обеспечение, используемое Pasternak LEGAL и доступное Amberlo под брендом «Amberlo» через веб-сайт, расположенный по адресу [www. амберло .io](http://www.амберло.io). (далее – « Сервис »); Заказчик может использовать Приложение по ссылке: <https://pasternaklegal.amberlo.io/>.
 5. **Данные учетной записи** – означают данные Абонента и Пользователей, необходимые для их идентификации и управления использованием ими Сервиса. Во избежание сомнений Данные Аккаунта не включают в себя данные, отправленные Абонентом или Пользователями относительно контактов, дел, задач или подобные данные;
 6. **Контент** – означает любые данные, информацию или материалы, файлы, документы и другое, которые были введены в Приложение или Пользователь имеет к ним доступ;
 7. **Надлежащая отраслевая практика** — означает использование той степени внимания и навыков, технических ресурсов и инноваций, которые можно ожидать от профессиональных поставщиков услуг, аналогичных Услуге, с соответствующими ресурсами в Европейском Союзе;
 8. **Персональные данные** - Персональные данные в значении Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 г. о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных. и отмену Директивы 95/46/ЕС (Общие правила защиты данных) (Законодательный вестник ЕС, 2016 г., № 119, стр. 1, с поправками), именуемой в дальнейшем « GDPR »;
 9. **Клиент** – Клиент Pasternak LEGAL, которому Pasternak LEGAL оказывает юридические услуги, в том числе Зарегистрированный Клиент, Пользователь;
 10. **Конфиденциальная информация** — означает Данные учетной записи, Контент и любую информацию, технические данные или ноу-хау, которые считаются собственностью или конфиденциальной компанией Amberlo, Pasternak LEGAL или пользователем, а также Зарегистрированным клиентом, включая исследования, услуги, изобретения, процессы, спецификации, проекты, чертежи, диаграммы, концепции, маркетинг, методы, документация,

исходный код, информация о клиентах, личная информация, информация о ценах, процедуры, концепции меню, бизнес- и маркетинговые планы или стратегии, финансовая информация и деловые возможности, раскрытые любой из сторон ранее или после вступления в силу Даты вступления в силу настоящего Соглашения, прямо или косвенно, в любой форме, в том числе письменной, устной, машиночитаемой, или путем доступа в помещения любой из сторон;

11. **Регулятор** – для Абонентов, практикующих юриспруденцию в Европейском Союзе, означает орган, ответственный за регулирование предоставления юридических услуг ;
12. **Гражданский кодекс** – Закон от 23 апреля 1964 года о Гражданском кодексе, также именуемый « **ГК** »;
13. **Потребитель** – физическое лицо, заключающее с Pasternak LEGAL юридическую сделку, не связанную напрямую с его деловой или профессиональной деятельностью. Положения, касающиеся Потребителя, содержащиеся в настоящих Правилах, распространяются также на физическое лицо, заключающее договор на оказание Услуг или заключающее с компанией «Пастернак ЛЕГАЛ» договор, непосредственно связанный с его предпринимательской деятельностью, когда из содержания настоящего договора видно, что оно не имеет профессиональный характер этого лица, вытекающий, в частности, из предмета его предпринимательской деятельности, предоставленного на основании положений о центральной регистрации и информации о экономической деятельности, - именуемый в дальнейшем «Предприниматель с правами потребителя » ;
14. **Учетная запись Клиента** – Электронный сервис, маркированный индивидуальным именем (логином) и паролем, предоставленным Клиентом/Пользователем, совокупность ресурсов в ИТ-системе, используемой Pasternak LEGAL , в которых собираются данные о Клиенте в Приложении, в частности в сфере проводимых для него дел и предоставляемых ему услуг, услуг и иного Контента;
15. **ГТК** – Общие условия оказания юридических услуг Pasternak LEGAL – доступны по [ссылке](#) ;
16. **Политика конфиденциальности и использования файлов cookie** – документ, содержащий информацию об обработке персональных данных Клиентов компанией Pasternak LEGAL и регулирующий политику использования файлов cookie – **доступен по этому адресу – ССЫЛКА** ;
17. **Предприниматель** – физическое лицо, юридическое лицо или организационная единица без правосубъектности, которой специальными положениями предоставлена правоспособность, осуществляющая предпринимательскую или профессиональную деятельность от своего имени;
18. **Угроза безопасности** – означает нарушение настоящего Соглашения Абонентом, которое (а) может нарушить (i) предоставление Услуги AMBERLO; (ii) действия других Подписчиков; или (iii) сеть или серверы, используемые для предоставления Услуги; или (б) предоставляет неавторизованным третьим лицам доступ к Сервису;
19. **Регламент** – Правила Сайта, Интернет-магазина;
20. **Правила Amberlo** — положения правил подачи заявки Amberlo доступны по адресу: <https://www.amberlo.io/pl/terms-of-service/> и политика конфиденциальности Амберло — <https://www.amberlo.io/privacy-policy/> ;
21. **Правила применения** – настоящие Правила;
22. **Закон о правах потребителей** – Закон от 30 мая 2014 г. о правах потребителей;
23. **Закон об оказании услуг электронными средствами** - Закон от 18 июля 2002 г. об оказании услуг электронными средствами;
24. **Пользователь или Зарегистрированный Клиент** — означает физическое лицо, которому Администратор предоставил доступ к Сервису, и в частности означает физическое лицо, которому было предложено использовать функции Приложения, адресованные Клиенту (Зарегистрированный Клиент) . Зарегистрированным клиентом может быть Потребитель, Предприниматель с правами потребителя и Предприниматель или их представители ;

3. Технические требования

- 3.1. Технические требования к использованию Сайта и Интернет-магазина, Приложения и Онлайн-консультаций описаны ниже.
- 3.2. Использование Сайта и Интернет-магазина Заказчиком требует:
 - a. Доступ к сети Интернет;
 - b. наличие устройств, позволяющих использовать ресурсы Интернета;
 - c. наличие стандартного веб-браузера;
 - d. использование веб-браузера, позволяющего отображать на экране устройства гипертекстовые документы, связанные в Интернете веб-службой и поддерживающего язык программирования JavaScript, а также принимающего файлы cookie ;
 - e. наличие стандартной операционной системы;

- f. наличие компьютерных программ, которые читают файлы в форматах .pdf и . документ или .xlsx, MP4, MP3, MOV, AVI и т. д.;
 - g. наличие активной учетной записи электронной почты;
 - h. наличие компьютерных программ или приложений, позволяющих воспроизводить аудио- или аудио-видеофайлы;
- 3.3. Если вы хотите **использовать все функции Интернет-магазина**, возможно, вам потребуется создать учетную запись.
- 3.4. Для использования **Приложения также необходимо** создать Учетную запись Клиента.
- 3.5. В случае **Онлайн-консультаций** – также необходимо:
- a. наличие доступа к таким приложениям, как Zoom, Microsoft Teams ;
 - b. наличие компьютерных программ или приложений, позволяющих воспроизводить аудио- или аудио-видеофайлы;
 - c. наличие программ, позволяющих удаленное общение;
 - d. наличие номера телефона, особенно в случае телефонной консультации.
- 3.6. Если использование Приложения требует выполнения дополнительных технических требований, такая информация будет предоставлена Пользователю.
- 3.7. Приложение адаптировано для корректной работы в следующих браузерах: Internet Explorer версии не ниже 8.0 или Mozilla Firefox версии не ниже 3.0, Opera версии не ниже 9.0, Google Chrome версии не ниже 6, Safari версии 10 и выше. Для использования всех функциональных возможностей Мобильного приложения может потребоваться дополнительная загрузка приложения на Мобильное устройство, однако возможно использование Приложения на мобильных устройствах без загрузки специального приложения через веб-браузер.
- 3.8. Заказчик не имеет права использовать Приложение в незаконных целях. Запрещается использовать Приложение неправомерным способом, в том числе путем отправки такого контента в Приложение.
- 3.9. Пользователям запрещается использовать вирусы, боты, черви или другие компьютерные коды, файлы или программы (в частности, скрипты и приложения, автоматизирующие процессы, или другие коды, файлы или инструменты).
- 3.10. Pasternak LEGAL сообщает, что использует криптографическую защиту электронной передачи и цифрового контента, применяя соответствующие логические, организационные и технические меры, в частности, для предотвращения доступа третьих лиц к данным, включая SSL-шифрование, использование паролей доступа и антивирусного или нежелательного программного обеспечения. программы. .
- 3.11. Пастернак LEGAL сообщает, что несмотря на применение упомянутых в пункте мер безопасности. 3.10 выше, использование Интернета и услуг, предоставляемых в электронном виде, может быть сопряжено с риском проникновения вредоносного ПО в ИТ-систему и устройство Клиента или получения доступа третьих лиц к данным на этом устройстве. Чтобы минимизировать эту угрозу, Пастернак ЛЕГАЛ рекомендует использовать антивирусные программы или средства защиты вашей идентификации в Интернете.
- 3.12. Риски, связанные с использованием Интернета, включают, среди прочего, возможность установки программного обеспечения на устройство, подключенное к Интернету, которое может привести к повреждению, например: «вирусы», «черви» и «тройные кони». В связи с вышеизложенным Пользователю желательно иметь актуальное программное обеспечение для противодействия данному типу угроз, например, антивирусные программы и программы, защищающие устройства от несанкционированного доступа третьих лиц (так называемый межсетевой экран).
- 3.13. Угрозу также будут представлять действия третьих лиц, стремящихся получить несанкционированный доступ к устройствам и данным без ведома и против.
- 3.14. Пользователь. В целях предотвращения подобных действий рекомендуется сохранять в строгой конфиденциальности Пароль, обеспечивающий доступ к Аккаунту.
- 3.15. В случае размещения аудио, аудиовизуальных, графических или текстовых материалов качество услуги предоставления фильмов и аудиовизуальных материалов или иных материалов, в том числе графических или текстовых материалов, может зависеть от технических параметров подключения к Интернету и технических параметров устройства, посредством которого Клиент имеет доступ к вышеуказанному контенту в Приложениях.
- 3.16. Pasternak LEGAL не несет ответственности за отсутствие доступа или нарушение доступа к Приложению или услугам, предоставляемым с использованием телекоммуникационных устройств, вызванное обстоятельством, не зависящим от Pasternak LEGAL, либо техническими проблемами или техническими ограничениями, связанными с Интернет-соединением, используемым Клиентом, или устройством, используемым клиентом. Ввиду особенностей сети Интернет и компьютерного оборудования Заказчика, а также использования внешних приложений, независимых от Pasternak LEGAL, Заказчик осознает

связанные с этим риски, в частности отсутствие гарантии бесперебойной и бесперебойной работы доступ к Веб-сайту, Интернет-магазину или Приложению. Pasternak LEGAL сообщает, что технические проблемы или технические ограничения, возникающие на компьютерном оборудовании, используемом Заказчиком (например, межсетевые экраны-замки, неправильные версии проигрывателя мультимедийных файлов, антивирусные программы и другие), могут ограничивать или препятствовать доступу Заказчика к функциональным возможностям. в приложении.

- 3.17. Пастернак ЛЕГАЛ оставляет за собой право на то, что функциональные возможности Приложения могут быть доступны с использованием передачи данных ИКТ или передачи данных по мобильной сети, при этом могут возникнуть объективные обстоятельства и факторы, находящиеся вне контроля Пастернак ЛЕГАЛ, влияющие на возможность использования Сервиса, т.е. погодные условия, неправильная установка, недостаточное качество сигнала, дефект или выход из строя сети ИКТ, аппаратный или программный сбой и т. д. Возможны кратковременные перебои в возможности доступа к Приложению по причинам, не зависящим от Пастернак ЮРИДИЧЕСКИХ.
- 3.18. Заказчик заявляет, что все предоставленные им данные, в частности Приложение, являются и будут достоверными.
- 3.19. Клиент обязуется сохранять конфиденциальность и безопасность своей Учетной записи Клиента, включая имя пользователя и пароль.
- 3.20. Клиент обязан немедленно уведомить Pasternak LEGAL о любом несанкционированном использовании Учетной записи Клиента, пароля Учетной записи, а также о любом нарушении безопасности.
- 3.21. Клиент обязан оказать помощь Pasternak LEGAL, если и в соответствии с нашим запросом остановить или устранить любые нарушения безопасности, связанные с его Учетной записью Клиента.
- 3.22. Все обязательства и заявления относительно Клиента также распространяются на Пользователя.

4. Доступ к Сервису

- 4.1. Приложением могут пользоваться Администратор, Пользователи и Зарегистрированные клиенты, приглашенные к использованию Приложения.
- 4.2. Приложение предоставляется Заказчику/Пользователю – бесплатно.
- 4.3. Для использования Приложения Клиенту необходимо:
 - a. получить приглашение от Администратора на использование Приложения на указанный адрес электронной почты (по запросу Пользователя или в результате приглашения Администратора);
 - b. войти на сайт Приложения, перейдя по ссылке-приглашению – <https://pasternaklegal.amberlo.io/>;
 - c. после перенаправления на Веб-сайт приложения заполните форму, указав свое полное имя и фамилию, пароль и, при необходимости, любую другую информацию, которую обоснованно запрашивает Амберло;
 - d. нажмите кнопку входа в систему
- 4.4. Логином для входа в учетную запись является адрес электронной почты, на который Пользователю было предложено использовать Приложение, а паролем – пароль, предоставленный Пользователем.
- 4.5. Приложение доступно по адресу: <https://pasternaklegal.amberlo.io/>.
- 4.6. Каждому Пользователю будет присвоен уникальный идентификатор, обеспечивающий доступ к Сервису и его использование.
- 4.7. У каждого Клиента может быть несколько Пользователей Приложения.
- 4.8. Пастернак ЛЕГАЛ может в любой момент ограничить или увеличить объем данных, доступных в Приложении, а также полностью ограничить или запретить доступ Пользователя к ним.
- 4.9. Все данные, размещенные в Приложении, к которым у Пользователя есть доступ, должны рассматриваться как Конфиденциальная информация, и Пользователь, создавая Учетную запись Клиента в Приложении, заявляет и подтверждает, что он будет относиться ко всей Конфиденциальной информации как к конфиденциальной и не будет использовать или раскрывать такую информацию. Конфиденциальная информация, за исключением случаев, когда это необходимо для выполнения своих обязанностей.
- 4.10. Amberlo предоставляет безопасный метод аутентификации и доступа к Сервису, в том числе:
 - a. управление паролями Пользователей и защита паролей посредством использования кода, соответствующего надлежащей отраслевой практике в области управления паролями; и
 - b. отправка паролей в зашифрованном виде.
- 4.11. За исключением случаев, предусмотренных в Разделе 4.10, Клиент/Пользователь несет ответственность за защиту безопасности имен пользователей и паролей или любых других кодов, связанных с Сервисом, а также за точность и адекватность Контента.
- 4.12. Клиент/Пользователь будет внедрять политики и процедуры для предотвращения несанкционированного использования имен пользователей и паролей и незамедлительно уведомит Pasternak LEGAL, если у него

возникнут подозрения, что имя пользователя или пароль были утеряны, украдены, скомпрометированы или использованы не по назначению.

- 4.13. Амберло всегда будет:
 - a. применять Надлежащую отраслевую практику в отношении информационной безопасности и обработки Контента;
 - b. применять передовой отраслевой опыт к методам сетевой безопасности, включая межсетевые экраны, протоколы обнаружения вторжений и аутентификации, управление уязвимостями и исправлениями;
 - c. гарантирует, что его хостинговые услуги соответствуют передовым отраслевым практикам безопасности и конфиденциальности;
- 4.14. Amberlo будет сообщать Pasternak LEGAL со всеми соответствующими подробностями (за исключением тех, которые могут поставить под угрозу безопасность данных, передаваемых другими клиентами) о любом событии, которое, по обоснованному мнению Amberlo, привело или может привести к несанкционированному доступу, раскрытию, использованию или повреждению Контента. ("Нарушение безопасности"). Амберло подготовит такой отчет в течение 48 часов после того, как ему станет известно о нарушении безопасности. Клиент/Пользователь предпримет все действия для предотвращения доступа третьих лиц к контенту, доступному в Приложении.
- 4.15. В случае нарушения безопасности Amberlo/Клиента/Пользователя
 - a. будет сотрудничать с Pasternak LEGAL для выявления причины нарушения и определения затронутого Контента;
 - b. оказывать помощь и сотрудничать с Pasternak LEGAL в расследовании и предотвращении повторения нарушений безопасности;
 - c. помогать и сотрудничать с Pasternak LEGAL в любых судебных процессах или расследованиях против третьих лиц, которые Pasternak LEGAL обязуется защитить безопасность и целостность Контента; и
 - d. прилагать разумные усилия для смягчения любых вредных последствий Нарушения безопасности.
- 4.16. Клиент/Пользователь разрешает, а Pasternak LEGAL соглашается сотрудничать с любыми разумными запросами Регулирующего органа (и любых законных представителей Регулирующего органа) на доступ к Контенту, касающемуся Клиента/Пользователя.
- 4.17. Каждый Пользователь/Заказчик, использующий Приложение, обязан соблюдать настоящие **Правила Приложения**, и **правила Амберло**.
- 4.18. Чтобы связаться с Администратором по поводу Приложения, отправьте запрос по адресу biuro@pasternaklegal.pl;

5. Использование приложения

- 5.1. Заказчик/Пользователь обязан ознакомиться с Правилами Приложения перед использованием Приложения.
- 5.2. Клиент/Пользователь обязан использовать Сайт, Интернет-магазин, Приложение способом, соответствующим положениям общеприменимого законодательства, положениям Регламента, **Общих условий**, **Правил применения**, **Политика конфиденциальности и использования файлов cookie и правила Amberlo**, которые составляют неотъемлемую часть Правил подачи заявок, а также передовой практики.
- 5.3. Предоставление Клиентом/Пользователем доступа к Аккаунту Клиента третьим лицам запрещено. Публичное распространение контента, доступного через Приложение, запрещено.
- 5.4. Клиент/Пользователь получает неисключительную, непередаваемую, ограниченную лицензию на доступ и использование Приложения в объеме, указанном Pasternak LEGAL.
- 5.5. Заказчик/Пользователь не претендует на какие-либо права интеллектуальной собственности на Контент.
- 5.6. Клиент/Пользователь обязуется соблюдать Правила подачи заявок и Правила Amberlo. Заказчик/Пользователь несет ответственность за действия и бездействие. Не ограничивая общность вышеизложенного, Клиент/Пользователь несет ответственность за любое раскрытие Контента, возникающее в результате функций, предоставляемых Пользователями.
- 5.7. Клиент/Пользователь вы не имеете права копировать или перепродавать Службу приложений. Клиент/Пользователь не имеет права использовать доступ к Приложению или любой его части, включая любой HTML-код, каскадную таблицу стилей или любые элементы визуального дизайна, для каких-либо целей, кроме внутренних операций Клиента/Пользователя и проектирования Службы Приложения.
- 5.8. Клиент/Пользователь не имеет права изменять, перепроектировать, адаптировать или иным образом манипулировать Приложением, за исключением случаев, предусмотренных законом, или изменять другой веб-сайт с целью ложного предположения, что он связан с Приложением, Pasternak LEGAL, Amberlo или любым другим веб-сайтом. другая услуга, предоставляемая Amberlo или предоставляемая Pasternak LEGAL.

- 5.9. Клиент/Пользователь не будет использовать Приложение каким-либо образом, который может нарушать Права интеллектуальной собственности или любым способом, который является незаконным, оскорбительным, угрожающим, клеветническим, порочащим, порнографическим, непристойным или нарушающим Условия использования Приложения или Условия Amberlo. и Условия.
- 5.10. Клиент/Пользователь не будет использовать Приложение для передачи, публикации, размещения или передачи нежелательных массовых электронных писем, таких как «спам», короткие текстовые сообщения «SMS», вирусы, самовоспроизводящиеся компьютерные программы «черви» или любой код деструктивного характера или злобный характер.
- 5.11. За исключением неисключительной лицензии, предоставленной в соответствии с Правилами применения или Правилами Amberlo, Клиент/Пользователь признает и соглашается с тем, что все имущество, лицензии, Права интеллектуальной собственности и другие права и интересы в Службе приложений остаются исключительной собственностью Amberlo. при условии, что авторские права, права интеллектуальной собственности на контент, подготовленный Pasternak LEGAL, в частности на содержание писем и документов, остаются собственностью Pasternak LEGAL или ее аффилированных лиц. Клиент/Пользователь не авторизован и не может использовать Приложение каким-либо другим способом, кроме как через версию, размещенную в Интернете, реализованную Amberlo.
- 5.12. Pasternak LEGAL или Amberlo оставляют за собой право в любое время и по своему усмотрению предпринимать любые действия, которые сочтут необходимыми в отношении Контента, которые нарушают положения настоящих Условий использования приложения или Положений и условий Amberlo, включая удаление такого Контента.
- 5.13. Pasternak LEGAL или Amberlo оставляют за собой право изменять или время от времени изменять или прекращать, временно или постоянно, любую функциональность, связанную с Приложением, с уведомлением или без него, за исключением того, что Amberlo или Pasternak LEGAL предоставят Клиенту/Пользователю тридцатидневный срок. уведомление о любых изменениях, которые существенно ограничивают функциональность Сервиса и в таких обстоятельствах Клиент/Пользователь должен отказаться от использования Приложения.
- 5.14. Amberlo или Pasternak LEGAL оставляют за собой право временно приостановить доступ к Приложению в эксплуатационных целях, включая обслуживание, ремонт или установку обновлений. Amberlo или Pasternak LEGAL уведомят вас о таком приостановлении не менее чем за два рабочих дня. Такое уведомление может включать отправку сообщения через Сервис. Амберло или Пастернак ЛЕГАЛ имеют право временно приостановить доступ к Приложению без предварительного уведомления в ситуациях, когда необходимы срочные меры для защиты Приложения, если задержка, вызванная уведомлением, может привести к материальному ущербу. Amberlo или Pasternak LEGAL приложат разумные усилия для минимизации приостановок работы, чтобы свести к минимуму перебои в работе Приложения.
- 5.15. Функции бухгалтерского учета, являющиеся частью Приложения, предназначены для оказания помощи законным кассирам. Они не представляют собой полноценное бухгалтерское обслуживание и не предназначены для удовлетворения требований Положения о пакетах бухгалтерского учета для субъектов, оказывающих юридические услуги.
- 5.16. Amberlo использует одну кодовую базу для всех юрисдикций. Абонент обязан, используя настройки, доступные в Приложении, настроить Приложение с учетом своей юрисдикции и проверить соответствие настроек требованиям Абонента.
- 5.17. Клиент Пользователь предоставляет компании «Амберло» право на хранение и обработку Конфиденциальной информации, в то время как Пастернак ЛЕГАЛ, Пользователь/Заказчик, использует Приложение исключительно в целях исполнения обязательств компании «Амберло» по Соглашению, в соответствии с его условиями. Пастернак ЛЕГАЛ имеет право вводить данные в Приложение.
- 5.18. Клиент заявляет, что все лица, которые будут Пользователями от имени Клиента или будут иметь доступ к Приложению от имени Клиента, будут соблюдать настоящие Правила использования,
- 5.19. Услуга подачи заявки — это Электронная услуга, предоставляемая Pasternak LEGAL Заказчику в электронном виде.
- 5.20. Служба приложений заказывается способом, описанным в пункте. 4.3 настоящих Правил применения.
- 5.21. После получения ссылки и ввода данных, описанных в пункте 4.3. Учетная запись Клиента автоматически создается в Приложении.
- 5.22. Содержание заключенного договора на оказание бесплатного сервиса Приложения фиксируется, закрепляется и предоставляется Заказчику в форме записи Правил применения на сайте Сайта или Интернет-магазина или направления Заказчику электронного письма.
- 5.23. Клиент/Пользователь получает возможность использовать Приложение сразу после создания Учетной записи Клиента.

- 5.24. Pasternak LEGAL предоставит Клиенту/Пользователю возможность использовать Приложение после создания Учетной записи Клиента и отправки ссылки, позволяющей создать Учетную запись Клиента.
- 5.25. В случае возникновения проблем, препятствующих использованию Приложения, Заказчик/Пользователь уведомит Pasternak LEGAL. Уведомление, упомянутое в предыдущем предложении, может быть отправлено по электронной почте на адрес, указанный в **пункте 1.4. горит. а Положения о применении**.
- 5.26. Если Pasternak LEGAL не предоставит возможность использования Приложения сразу после получения запроса или в течение дополнительного срока, прямо согласованного с Заказчиком/Пользователем, Заказчик имеет право отказаться от Договора на предоставление Приложения. Несмотря на вышеизложенное, Клиент может отказаться от подписки на Сервис Приложения в любое время. В таком случае Pasternak LEGAL немедленно запретит Клиенту/Пользователю использовать Приложение. Заказчик/Пользователь обязан сообщить Pasternak LEGAL по адресу электронной почты, указанному в пункте 1.4. горит. а Положения о Приложении о том, намерен ли Заказчик вообще прекратить использование Приложения или должен быть отключен или ограничен доступ к Приложению конкретному Пользователю, указанному Заказчиком.
- 5.27. Отказ от Соглашения о предоставлении услуги Приложения требует от Клиента/Пользователя подачи заявления о выходе в Pasternak LEGAL . Заявление, упомянутое в предыдущем предложении, может быть отправлено по электронной почте на адрес, указанный в **пункте 1.4. горит. а Положения о применении**.

6. Стоимость, способ, дата доставки и получения товара

- 6.1. Приложение доставляется Заказчику бесплатно.
- 6.2. Доступ к сервису Приложения будет предоставлен немедленно, Pasternak LEGAL приложит все усилия, чтобы этот срок не превышал 7 Рабочих дней.

7. Жалобы

- 7.1. Положения настоящего пункта применяются только к:
 - a. Клиенты, которые:
 - o Пользователей или Заказчиков, Покупателей, Получателей услуг, если отдельное положение Правил не распространяется только на одного из этих лиц, а также Потребителей или Предпринимателей, обладающих правами Потребителя;
 - b. Договоры на оказание услуг Учетной записи Клиента, Приложения;
 - c. Несоответствия Учетной записи Клиента, Сервиса Приложения с Договором на предоставление Учетной записи Клиента, Приложения.
- 7.2. , предоставляемой Заказчику компанией Pasternak LEGAL, должен соответствовать Договору в части ее оказания:
 - a. в момент ее оказания – если предмет услуги доставляется одновременно или по частям;
 - b. на протяжении всего периода оказания данного предмета услуги – если предмет услуги предоставляется непрерывно.
- 7.3. Клиент имеет право подать рекламацию в случае каких-либо замечаний по качеству предоставляемой Услуги.
- 7.4. Жалобы следует отправлять по электронной почте: **biuro@pasternaklegal.pl**.
- 7.5. Жалоба должна включать:
 - a. имя и фамилия или имя Клиента;
 - b. текущий адрес, включая адрес электронной почты;
 - c. указание предмета жалобы с кратким обоснованием;
 - d. указание возможных запросов.
- 7.6. Пастернак ЛЕГАЛ несет ответственность за несоответствие Цифрового товара условиям Соглашения:
 - a. существующие на момент оказания предмета услуги и раскрытые в течение 2 (двух) лет с этого момента – в случае, если предмет услуги предоставляется единовременно или по частям;
 - b. раскрыты в период оказания данного предмета услуги – если предмет услуги предоставляется непрерывно.
- 7.7. В случае выявления несоответствия Заказчик может подать жалобу, содержащую требование о приведении предмета услуги в соответствие с Договором относительно его оказания.
- 7.8. Пастернак ЛЕГАЛ может отказаться от приведения предмета услуги в соответствие с Соглашением относительно его оказания, если это невозможно или потребует от Пастернак ЛЕГАЛ нести чрезмерные расходы. Pasternak LEGAL может принять решение об отмене предоставления услуги «Учетная запись Клиента» и сделать Приложение доступным Клиенту в любое время.

- 7.9. Pasternak LEGAL отвечает на жалобу по электронной почте в течение 14 (четырнадцать) дней с момента ее получения.
- 7.10. Pasternak LEGAL в ответ на адрес электронной почты, предоставленный Заказчиком, отвечает по теме жалобы, предлагая возможное решение или решая, нет ли оснований для рассмотрения жалобы.
- 7.11. Жалоба, рассмотренная в соответствии с Регламентом, не подлежит дальнейшему или повторному рассмотрению.
- 7.12. После рассмотрения жалобы Pasternak LEGAL предоставляет Заказчику ответ на рекламацию, в котором может:
- подтвердить претензию и указать планируемую дату приведения предмета услуги в соответствие с Договором относительно его оказания;
 - отказаться от приведения предмета услуги в соответствие с Договором относительно его оказания, если это невозможно или потребует от компании Pasternak LEGAL нести чрезмерные расходы ;
 - отклонить жалобу в связи с ее необоснованностью.
- 7.13. В случае необходимости рассмотрения рекламации Пастернак ЛЕГАЛ немедленно призывает Заказчика для ее оформления, указав срок, не менее 7 дней, и объем данного дополнения, с указанием, что неисполнение претензии в установленные сроки приведет к тому, что жалоба останется нерассмотренной. По истечении установленного срока жалоба рассматриваться не будет.
- 7.14. В частности, предметом претензии не могут быть:
- оказанные услуги неблагоприятны для Клиента в том смысле, что, среди прочего: не подтверждать толкование правовых норм, предложенное Клиентом или благоприятное для него;
 - оказанные услуги будут основаны на ложных (фиктивных) документах, указанных или отправленных Клиентом;
 - оказанные услуги были основаны на неполном фактическом и юридическом статусе и на неполной документации, указанной или отправленной Клиентом, в том числе не заполненной Клиентом, несмотря на запрос Pasternak LEGAL;
 - Приложение корректно доставлено Заказчику, но им не использовано
- 7.15. В случае выявления Несоблюдения Заказчик может подать в Pasternak LEGAL заявление о выходе из Договора, если:
- приведение предмета услуги в соответствие с Соглашением в части ее оказания невозможно или требует чрезмерных затрат;
 - Продавец не привел предмет услуги в соответствие с Договором о его доставке;
 - Несоответствие сохраняется, даже несмотря на то, что Продавец попытался привести предмет поставки в соответствие с Контрактом;
 - Несоответствие настолько существенно, что обосновывает выход из Соглашения относительно оказания данного предмета услуги без предварительного обращения к Пастернаку ЛЕГАЛу привести предмет услуги в соответствие с Соглашением относительно его поставки;
 - Из заявления Пастернак ЛЕГАЛ или обстоятельств ясно следует, что Пастернак ЛЕГАЛ не приведет предмет услуги в соответствие с Договором относительно его доставки в разумные сроки или без чрезмерных неудобств для Заказчика.
- 7.16. Заявление о снижении цены или выходе из Соглашения можно отправить по электронной почте [**biuro@pasternaklegal.pl**](mailto:biuro@pasternaklegal.pl).
- 7.17. Клиент признает, что заявление о снижении цены или выходе из Соглашения должно содержать как минимум:
- Имя и фамилия Клиента;
 - Адрес электронной почты;
 - дата доставки предмета услуги;
 - описание выявленного Несоответствия;
 - указание причины подачи декларации, выбранной из числа причин, указанных в пунктах выше;
 - заявление о снижении цены с указанием сниженной цены или заявление о выходе из Соглашения.
- 7.18. Заказчик не имеет права отказаться от договора на предоставление Приложения, если Несоответствие несущественно.
- 7.19. В случае отказа Клиента от договора на оказание услуги Учетной записи Клиента, Pasternak LEGAL лишает Клиента/Пользователя доступа к Учетной записи Клиента сразу после получения заявления о выходе из Договора на оказание Услуги Учетной записи Клиента.
- 7.20. Pasternak LEGAL сообщает, а Заказчик признает, что в связи с тем, что Приложение является бесплатным для Заказчика/Пользователя, Заказчик не может подать заявление о снижении цены.

- 7.21. Согласно ст. 34 раздел 1a Закона о правах потребителей, в случае отказа Заказчика от Договора о поставке предмета цифровой услуги, Заказчик обязан прекратить использование данного Предмета цифровой услуги и предоставление его третьим лицам.
- 7.22. Pasternak LEGAL соглашается передавать любые споры, возникающие в связи с заключенными договорами, на посредничество. Детали определяют стороны конфликта.
- 7.23. Потребитель имеет возможность использовать внесудебные методы рассмотрения жалоб и предъявления претензий. Помимо прочего, Потребитель имеет возможность:
- подача заявления в постоянный потребительский арбитражный суд для разрешения спора, вытекающего из заключенного договора,
 - подача заявления воеводскому инспектору Торговой инспекции о возбуждении посреднического производства по мирному урегулированию спора между Покупателем и Продавцом,
 - с помощью районного (муниципального) уполномоченного по защите прав потребителей или общественной организации, в уставные задачи которой входит защита прав потребителей.
- 7.24. Жалобы, связанные с электронными платежами, необходимо подавать Оператору платежной системы.
- 7.25. Право, применимое к правоотношениям, возникающим в связи с использованием Сервиса, является законодательством Польши.

8. Информация о приложении

- 8.1. Пастернак ЛЕГАЛ предоставит Клиенту/Пользователю бесплатный доступ к Приложению, пока Пастернак ЛЕГАЛ использует приложение. Pasternak LEGAL может в любое время ограничить, расширить или отключить доступ Заказчика/Пользователя к Приложению, не неся при этом никаких последствий.
- 8.2. Пастернак ЛЕГАЛ окажет пользователю поддержку в использовании Приложения.
- 8.3. Поддержка, связанная с использованием Приложения, доступна по адресу: biuro@pasternaklegal.pl.
- 8.4. Клиент/Пользователь гарантирует и заявляет, что имеет право хранить, обрабатывать и распространять весь контент, материалы, документы и другое, которые были предоставлены Pasternak LEGAL.
- 8.5. Amberlo гарантирует, что Контент будет зашифрован и надежно сохранен с учетом уровня технологического развития и стоимости реализации любых мер.
- 8.6. Каждая сторона соглашается заключить настоящее Соглашение для предоставления Приложения в соответствии с действующим законодательством.
- 8.7. Приложение может быть несовместимо с компьютером и/или другим оборудованием Клиента/Пользователя. Приложение не может быть безошибочным. Pasternak LEGAL отказывается от каких-либо гарантий относительно результатов, которые могут быть получены от использования Приложения.
- 8.8. Приложение может предоставить Заказчику/Пользователю, в зависимости от объема предоставляемых данных:
- доступ к выбранной платежной информации о Клиенте в связи с ограничениями Приложения;
 - доступ к избранным отчетам о проделанной для Клиента деятельности (отчеты по времени);
 - доступ к выбранным событиям из календаря Клиента, который может предоставлять информацию о датах встреч, слушаниях, мероприятиях, задачах и других событиях, касающихся Клиента;
 - документы, относящиеся к Клиенту, предоставленные Клиенту/Пользователю;
 - Контракты;
- 8.9. Клиент/Пользователь признает, что поддержка по использованию Приложения может быть оказана Клиенту/Пользователю в Рабочие дни с 9:00 до 17:00.
- 8.10. Заказчик/Пользователь заявляет, что признает и принимает тот факт, что Pasternak LEGAL может использовать различные виды интеграции Приложения с другими приложениями.
- 8.11. Заказчик/Пользователь может в любой момент потребовать от Pasternak LEGAL закрыть доступ к Приложению для конкретного лица, действующего от имени Заказчика, которому ранее был предоставлен доступ. Pasternak LEGAL примет меры в максимально короткие сроки для выполнения запроса Заказчика.

9. Интеллектуальная собственность

- 9.1. Авторские права на контент, содержащийся на Веб-сайте, в Интернет-магазине, а также на многие материалы, доступные через Приложение, принадлежат компании Pasternak LEGAL или ее аффилированным или сотрудничающим организациям. Использование этого контента с нарушением настоящих Правил или закона об авторском праве может повлечь за собой гражданскую или уголовную ответственность. Кроме того, все права интеллектуальной собственности на Веб-сайт, Интернет-магазин, Цифровой контент или Продукты, в частности текстовые, графические, мультимедийные элементы, а также программное обеспечение и базы данных, содержащиеся в них, сохраняются за Pasternak LEGAL или ее

дочерними или сотрудничающими организациями и являются зарезервировано от их имени . Пастернак ЛЕГАЛ имеет права, среди прочего : сделать их доступными, лицензировать или продавать, платно или бесплатно.

- 9.2. Любое использование интеллектуальной собственности Pasternak LEGAL без разрешения, вытекающего из Регламента или предварительного явного согласия Pasternak LEGAL , запрещено.

10. Право на отказ от договора

- 10.1. Потребитель и Предприниматель с правами потребителя, заключивший дистанционный договор, могут отказаться от него в течение 14 календарных дней без объяснения причин и без каких-либо расходов, за исключением расходов на возврат цифрового контента, если только Заказчик не дал согласия на доставку. цифрового контента ему до истечения установленного срока выйти из договора.
- 10.2. Право отказа от договора, заключенного заочно или дистанционно, не предоставляется потребителю (Предпринимателю с правами потребителя) в отношении договоров:
- за оказание услуг, за которые потребитель обязан уплатить цену, если предприниматель полностью выполнил услугу с явного и предварительного согласия потребителя, который был проинформирован до оказания услуги, что после того, как предприниматель завершил услугу , он потеряет право на отказ от договора и признал это;**
 - предметом услуги являются звуковые или визуальные записи или программы для ЭВМ, поставляемые в запечатанной упаковке, если упаковка была вскрыта после доставки;
 - за поставку цифрового контента, не доставленного на материальном носителе, за который потребитель обязан заплатить цену, если предприниматель начал предоставление с явного и предварительного согласия потребителя, который был проинформирован до начала предоставления, что после При предоставлении положения предпринимателем он потеряет право на отказ от договора, и принял это, как известно, и предприниматель предоставил потребителю подтверждение, указанное в ст. 15 раздел 1 и 2 или ст. 21 раздел 1;**
- 10.3. Чтобы уложиться в срок, достаточно отправить декларацию до истечения ее срока. Заявление о выходе из договора может быть подано следующим образом:
- в письменной форме по следующему адресу: Лукаш Пастернак Канцелария Адвокацка, Ал. Я. Пилсудского 29, 05-270 Адрес для корреспонденции Марки: ул. Мальборска 1/11, 03-286 Варшава;
 - в электронной форме на адрес электронной почты: электронная почта: **biuro@pasternaklegal.pl** ;
 - Другие формы подачи претензий не допускаются.
- 10.4. Образец заявления на отказ включен в Приложение № 2 к Закону о правах потребителей и доступен дополнительно в пункте. 20 Регламента и на сайте Интернет-магазина, на сайте Сайта, Интернет-магазина во вкладке, касающейся выхода из договора. Потребитель может использовать шаблонную форму, но это не является обязательным.
- 10.5. Начинается срок выхода из договора: для договора, по которому Пастернак ЛЕГАЛ выпускает Товар, Цифровой товар с обязательством передать право собственности (например, Договор купли-продажи) - от потребителя, вступающего во владение Товаром, или указанного им третьего лица , кроме перевозчика, и в случае контракта, который: (1) охватывает множество Продуктов, которые доставляются отдельно, партиями или частями, - с момента вступления во владение последнего Продукта, партии или части, или (2) предполагает регулярную доставку Продукции на определенный период времени – с момента вступления во владение первого Товара, а по иным договорам – с даты заключения договора.
- 10.6. В случае отказа от дистанционного договора договор считается незаключенным.
- 10.7. Потребитель обязан немедленно, не позднее 14 календарных дней со дня отказа от договора, вернуть Товар Продавцу или передать его лицу, уполномоченному Пастернак ЛЕГАЛ на его получение, за исключением случаев, когда Пастернак ЛЕГАЛ предложил самому забрать Продукт или Цифровые товары .
- 10.8. Для соблюдения срока достаточно вернуть Товар до истечения срока его годности. Потребитель может вернуть Товар по следующему адресу:
- в письменной форме по следующему адресу: Лукаш Пастернак Канцелария Адвокацка, Ал. Я. Пилсудского 29, 05-270 Адрес для корреспонденции Марки: ул. Мальборска 1/11, 03-286 Варшава;
 - в электронной форме на адрес электронной почты: электронная почта: **biuro@pasternaklegal.pl** ;
 - удалить любой цифровой контент;**
- 10.9. Потребитель несет ответственность за любое снижение стоимости Продукта в результате его использования способом, выходящим за рамки того, что необходимо для установления характера, характеристик и функционирования Продукта, Цифровых товаров.
- 10.10. В случае Продукта, который является услугой, выполнение которой - по прямому запросу потребителя - началось до истечения срока отказа от договора, потребитель, который реализует право на отказ от

договора после подачи такого запроса. обязан оплатить оказанные услуги до момента расторжения договора. Сумма платежа рассчитывается пропорционально объему оказанной услуги с учетом согласованной в договоре цены или вознаграждения. Если цена или вознаграждение являются чрезмерными, основанием для расчета этой суммы является рыночная стоимость оказанной услуги.

- 10.11. Право отказа от дистанционного договора не предоставляется потребителю в отношении договоров на оказание услуг, если Продавец полностью выполнил услугу с явного согласия потребителя, который был проинформирован до начала оказания услуги о том, что после завершения оказания услуги Продавец теряет право на отказ от договора, в котором цена или вознаграждение зависят от колебаний финансового рынка, над которыми Продавец не имеет контроля и которые могут произойти до наступления срока выхода из договора. , кроме того, при котором предметом услуги является несборный товар, изготовленный по техническим условиям потребителя или служащий для удовлетворения его индивидуальных потребностей, в результате чего предметом услуги является товар, который быстро портится или имеет короткий срок годности, при котором предметом услуги является товар, доставленный в запечатанной упаковке, который не может быть возвращен после вскрытия упаковки по соображениям охраны здоровья или гигиены, если упаковка была открыта после доставки; в котором предметом услуги являются товары, которые после доставки по своей природе неразрывно связаны с другими вещами; в котором потребитель прямо просил Продавца приехать к нему для срочного ремонта или технического обслуживания; если Продавец дополнительно оказывает услуги, отличные от запрошенных Потребителем, или предоставляет Товары, кроме запасных частей, необходимых для ремонта или обслуживания. Потребитель имеет право отказаться от договора в отношении дополнительных услуг или Товаров, предметом оказания которых являются звуковые или визуальные записи или программы для ЭВМ, поставляемые в запечатанной упаковке, если упаковка была вскрыта после доставки; на доставку газет, периодических изданий или журналов, за исключением договоров подписки; заключено путем открытого аукциона; на оказание услуг по размещению, не предназначенному для проживания, перевозке грузов, аренде автомобилей, организации общественного питания, услуг, связанных с отдыхом, развлечениями, спортивными или культурными мероприятиями, если договором предусмотрены день или период оказания услуги; за поставку цифрового контента, не записанного на материальном носителе, если оказание услуги началось с явного согласия потребителя до истечения срока отказа от договора и после того, как Продавец сообщил ему об утрате права на отказ от договора контракт.

11. Обмен информацией

- 11.1. Клиент может назначить лиц, которые, действуя от его имени, могут изменить объем Заказа, а также предоставить Pasternak LEGAL инструкции от его имени о том, как выполнить Заказ. До тех пор, пока такие лица не будут указаны, предполагается, что любое лицо, действующее от имени Клиента, в рамках организации Клиента или ее дочерних компаний, контактирующее с Pasternak LEGAL, уполномочено осуществлять данный вид деятельности.
- 11.2. Заказчик дает согласие Pasternak LEGAL на использование электронных средств связи и услуг хранения данных, независимо от того, предоставляются ли они третьими лицами, в целях связи. Пастернак ЛЕГАЛ не несет ответственности за любой ущерб, причиненный использованием таких средств и услуг.
- 11.3. Заказчик указывает, что все лица, которые будут иметь доступ к Приложению и которым будет предоставлен доступ к Приложению по приглашению Pasternak LEGAL, будут иметь предоставленное Заказчиком разрешение на просмотр всех данных о Заказчике. Предоставляя Pasternak LEGAL адрес электронной почты, на который будет отправлено приглашение к использованию Приложения, Заказчик подтверждает, что лицо, которому будет предоставлен доступ к Приложению, имеет все необходимые полномочия для доступа к нему.

12. Управляемое резервное копирование и архивирование

- 12.1. Amberlo поддерживает управляемую службу резервного копирования на серверах, расположенных в Европейской экономической зоне, для облегчения восстановления Контента на сервер или устройство, с которого был получен Контент, в случае потери или повреждения первичных данных. Amberlo будет использовать такую услугу для восстановления утерянного или поврежденного Контента.

13. Ответственность

- 13.1. К принципам ответственности Пастернака ЛЕГАЛ применяются положения Закона от 23 апреля 1964 г. - Гражданского кодекса (Вестник Законов 1964 г., № 16, ст. 93, с изменениями) при условии, что - если иное не предусмотрено Договором - Ответственность (договорная и деликтная) Пастернак ЛЕГАЛ

ограничивается суммой единовременного вознаграждения, полученного за услуги, в результате которых возник ущерб, с оговоркой, что Пастернак ЛЕГАЛ несет ответственность за ущерб, причиненный умышленными неправомерными действиями, без каких-либо ограничений. Ответственность Юридической фирмы не распространяется на упущенную выгоду по смыслу ст. 361 ГК РФ.

- 13.2. Ни в коем случае сумма ответственности Пастернак ЛЕГАЛ не будет превышать сумму поручительства, указанную в договоре страхования профессиональной ответственности на оказание юридических консультационных услуг, заключенном Пастернак ЛЕГАЛ.
- 13.3. Пастернак ЛЕГАЛ не несет ответственности за исход дела или за достижение конкретного результата.
- 13.4. Pasternak LEGAL несет ответственность только перед Клиентом, являющимся стороной Соглашения. Если Соглашением не предусмотрено иное, Pasternak LEGAL не несет ответственности перед какими-либо третьими лицами, включая лица, связанные с Клиентом и входящие в группу капитала Клиента.
- 13.5. В связи с предоставлением услуг Pasternak LEGAL может использовать и предоставлять клиентам возможность использования инструментов ИКТ или обработки данных, предоставляемых третьими сторонами, в том числе общедоступных облачных решений (например, в целях передачи документации, автоматизации процессов, переводов, обработки документов). анализа, так называемые виртуальные помощники или комнаты данных). Пастернак ЛЕГАЛ не несет ответственности за любой ущерб, причиненный использованием таких инструментов или их недоступностью, и в частности за предоставление этих данных.
- 13.6. Компания Pasternak LEGAL ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за: (а) упущенную выгоду, потерю бизнеса, потерю деловой репутации, потерю сбережений, претензии третьих лиц, потерю ожидаемых сбережений, перерыв в производстве, прямой или косвенный, в любом случае ; или (b) чистые экономические потери, косвенные убытки или косвенные убытки, независимо от причины; или (с) штрафные санкции или штрафные санкции; даже если это вызвано халатностью и/или нарушением, связанным с использованием Приложения стороной, и даже если другая сторона была уведомлена о вероятности возникновения таких убытков.
- 13.7. Pasternak LEGAL не несет ответственности за любые убытки или ущерб, понесенные Клиентом в результате получения или использования электронных посылок, отправленных Клиентом. Если Клиент предоставляет документы или информацию компании Pasternak LEGAL через веб-сайты или серверы (например, Dropbox, Google Drive, сервер, предоставленный Клиентом) или так называемую виртуальной комнаты данных , Pasternak LEGAL не несет ответственности за убытки или ущерб Заказчика, возникшие в связи с использованием данных форм предоставления Pasternak LEGAL информации и документов. Pasternak LEGAL также не несет ответственности за данные, предоставленные Заказчику, или данные в Приложении.
- 13.8. Пастернак ЛЕГАЛ не несет ответственности за действия или бездействие Внешних консультантов, упомянутых в **Общих условиях** , а также за юридические услуги, оказанные на основании полученной от них информации.
- 13.9. Клиент обязан оградить Pasternak LEGAL и его партнеров, юристов, партнеров и сотрудников («**Освобожденные лица**») от претензий третьих лиц (включая расходы на защиту от этих претензий), связанных или вытекающих из исполнения Заказа, в том числе юридические действия, совершенные от имени и в пользу Клиента, за исключением случаев, когда претензии являются следствием виновного нарушения Пастернак ЛЕГАЛ или Освобожденными лицами условий Соглашения или настоящих Общих условий. Во избежание сомнений, обязанность Клиента освободить от ответственности, указанной в настоящем пункте, означает, в частности, обязанность освободить Pasternak LEGAL, юристов, выполняющих заказ Клиента от имени Pasternak LEGAL, и Освобожденных лиц от обязанности предоставить и обеспечить, чтобы кредитор не потребовал такого исполнения от Пастернака ЛЕГАЛ и Освобожденных лиц.
- 13.10. Пастернак ЛЕГАЛ не несет ответственности за невыполнение каких-либо обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано возникновением какой-либо ситуации, находящейся вне контроля Пастернак ЛЕГАЛ («**Форс- мажорные обстоятельства** »).

14. Защита данных

- 14.1. Администратором персональных данных является Пастернак ЛЕГАЛ.
- 14.2. Обработчиком данных является Amberlo. Политика обработки персональных данных Amberlo доступна по адресу — <https://www.amberlo.io/privacy-policy/>.
- 14.3. Информацию об обработке персональных данных компанией Pasternak LEGAL можно найти в **Политике конфиденциальности и использования файлов cookie** , доступной по ссылке: [ССЫЛКА](#) .

15. **Заключительные положения**

- 15.1. Договоры, заключенные Pasternak LEGAL с Заказчиком/Пользователем, заключаются на польском языке.
- 15.2. Сайт или Интернет-магазин, Приложение и весь содержащийся в нем контент подлежат правовой охране и защищены авторскими правами.
- 15.3. Согласно ст. 558 § 1 ГК РФ ответственность Продавца по гарантии на Товар перед Покупателем, не являющимся потребителем, исключается.
- 15.4. В случае с Клиентами, не являющимися потребителями, Поставщик услуг может расторгнуть договор на оказание Электронных услуг немедленно и без указания причин, направив Клиенту соответствующее заявление.
- 15.5. Ответственность Pasternak LEGAL перед Получателем услуги/Заказчиком, не являющимся потребителем, независимо от его правового основания, ограничивается - как в рамках одной претензии, так и по всем претензиям в совокупности - суммой уплаченной цены и стоимости доставки по п. заключенного Соглашения, но не более, но не на сумму одной тысячи злотых, если только стоимость приобретенного Продукта или Цифрового товара не была выше, то ее максимальная сумма составляет вознаграждение за один месяц, полученное от Клиента.
- 15.6. Pasternak LEGAL несет ответственность перед Получателем услуги/Заказчиком, не являющимся потребителем, только за типичные убытки, прогнозируемые на момент заключения договора, и не несет ответственности за упущенную выгоду перед Получателем услуги/Заказчиком, не являющимся потребителем.
- 15.7. В вопросах, не урегулированных в настоящих правилах, применяются положения закона, действующего на территории Республики Польша, в частности:
 - a. Закон от 23 апреля 1964 г. о Гражданском кодексе; Закон от 18 июля 2002 г. о предоставлении электронных услуг; Закон о правах потребителей;
- 15.8. Пастернак ЛЕГАЛ оставляет за собой право изменять настоящие Правила в любое время. Изменения в Регламенте вступают в силу с момента их четкого указания и размещения на сайте Pasternak LEGAL или отправки на адрес электронной почты Заказчика.
- 15.9. После появления информации об изменениях в Регламенте на сайте www.pasternaklegal.pl или в других, предназначенных для этой цели местах на Сайте или в Интернет-магазине, Клиент/Пользователь должен немедленно ознакомиться с изменениями, так как отсутствие возражений после его объявления в течение 14 дней означает безоговорочное принятие Пользователем/Заказчиком нового содержания Правил. Измененные Правила являются обязательными для Сторон, если Заказчик не расторгает Соглашение в течение 14 дней с момента предоставления Заказчику изменений в Правила.
- 15.10. В случае заключения на основании настоящих Правил договоров иного характера, чем непрерывные договоры (например, Договора купли-продажи), изменения в Правилах никоим образом не нарушают права, приобретенные Клиентами, являющимися потребителями, до даты вступления в силу изменений в Регламенте, в частности, изменения в Регламенте не затронут уже размещенные или поданные Заказы и заключенные, реализованные или завершенные Договоры.
- 15.11. В случае заключения на основании настоящих Правил непрерывных договоров (например, оказания Электронных услуг – Аккаунта) измененные Правила являются обязательными для Заказчика, если соблюдены требования, указанные в ст. 384 и 384[1] ГК РФ, то есть Заказчик был надлежащим образом уведомлен об изменениях и не расторгнул договор в течение 14 календарных дней со дня уведомления. Если изменение Правил повлечет за собой введение новых комиссий или увеличение существующих, Клиент-потребитель имеет право отказаться от договора.
- 15.12. При принятии правил Заказчик обязан соблюдать их положения в редакции, действующей на день направления запроса.
- 15.13. В случае любого несоответствия между положениями настоящих Правил и положениями общеприменимого законодательства, положения общеприменимого законодательства имеют преимущественную силу. Любые сомнения, которые могут возникнуть, должны быть объяснены в интересах потребителя.
- 15.14. Пастернак ЛЕГАЛ руководствуется Кодексом этики адвокатов, доступным по ссылке: [Кодекс этики адвокатов](#).
- 15.15. Разрешение любых споров, возникающих между Pasternak LEGAL и Заказчиком-потребителем, осуществляется в компетентных судах согласно положениям соответствующих положений Гражданского процессуального кодекса.
- 15.16. Разрешение любых споров, возникающих между Pasternak LEGAL и Клиентом, не являющимся потребителем, осуществляется в суде, имеющем юрисдикцию по месту нахождения Pasternak LEGAL.

- 15.17. Клиент имеет право получить бесплатный доступ к Правилам в любое время через веб-сайт www.pasternaklegal.pl таким образом, чтобы его можно было загрузить, сохранить и распечатать.
- 15.18. В случае возникновения расхождений между Регламентом и детальным Соглашением, заключенным с Заказчиком, положения Соглашения всегда имеют преимущественную силу.
- 15.19. Положение в редакции до изменения подлежит архивному хранению. Все архивные версии регламента доступны для скачивания в формате .pdf – ссылки можно найти под регламентом.
- 15.20. Информация об обработке персональных данных является неотъемлемой частью настоящего Положения и указана в пункте 16 Положения.

Правила действуют с 13 сентября 2023 года.

- скачать документ в формате PDF

16. Образец формы вывода средств

Образец формы отказа (эту форму следует заполнить и вернуть только в том случае, если вы желаете отказаться от договора)

.....

Полное название компании / Имя и фамилия,

.....

Адрес

.....

город и дата

Вниз:

Лукаш Пастернак

ведение бизнеса под названием компании

Юридическая фирма Лукаш Пастернак

улица Мальборска 1/11, 03-286 Варшава

ЗАЯВЛЕНИЕ О ВЫХОДЕ ОТ ДОГОВОРА

Заявляю, что отказываюсь от Соглашения, заключенного с Лукашом Пастернаком Канцеларией Адвокацкой,
предметом которого являлись

.....

дата, печать и разборчивая подпись лица, уполномоченного представлять Клиента

17. Информационный пункт

Информационный пункт GDPR доступен по следующей [ссылке](#).